

Al Signor Presidente
Automobile Club d'Italia

al Signor Segretario Generale
Automobile Club d'Italia

e.p.c. al Direttore Centrale della Direzione
Segreteria Organi Collegiali,
Pianificazione e Coordinamento

Documento di validazione della Relazione sulla Performance - anno 2020

L'Organismo Indipendente di Valutazione dell'ACI e degli Automobile Club, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera C) del D.Lgs. n.150/2009, ha preso in esame la Relazione sulla Performance 2020 - approvata dal Consiglio Generale nella riunione del 22 giugno u.s. e trasmessa all'OIV il successivo 23 giugno con nota prot. DSPC n.551/21 - un documento unico per la Federazione ACI, secondo quanto previsto dalla delibera CiVIT n.11/2013, che rendiconta i risultati raggiunti da ACI e da n.100 Automobile Club federati.

La procedura di validazione è stata svolta in conformità alle vigenti Linee Guida per la Relazione annuale sulla Performance n.3/2018 della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica.

L'OIV ha svolto la procedura di validazione sulla base di una dettagliata istruttoria, finalizzata a verificare il rispetto dei criteri stabiliti dalle predette Linee Guida ed ha, altresì, utilizzato i risultati e gli elementi emersi nell'ambito della propria "Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni" per l'anno 2020.

In via preliminare, si rappresenta che la Relazione sulla Performance 2020 della Federazione ACI si compone di due sezioni; la prima relativa ad ACI e la seconda riguardante gli AC, in coerenza con l'articolazione del Piano della Performance 2020. La Relazione dell'Amministrazione si articola nei diversi capitoli concernenti:

la sintesi dei principali risultati

nella **sezione n.1 ACI** si riferisce sugli obiettivi specifici di Federazione (performance di Federazione) - declinati anche sugli AC che concorrono al raggiungimento di alcuni dei predetti obiettivi - nonché sugli obiettivi delle Strutture centrali e sulle articolazioni territoriali di ACI. I risultati sono rappresentati nel paragrafo propriamente denominato e sono distinti in relazione alle Aree strategiche correlate ai corrispondenti benefici per i cittadini. Le informazioni sono inserite dapprima in un *abstract* reso in forma tabellare ove si riportano i risultati in termini di percentuali di conseguimento dei risultati finali con riferimento sia agli obiettivi specifici di performance organizzativa della Federazione che ai principali obiettivi di performance organizzativa assegnati alle Strutture centrali e periferiche, come da Piano della Performance 2020-2022. Nell'*abstract* sono altresì riportati i risultati ritenuti più significativi per Cittadini e *Stakeholder*, conseguiti per effetto di ulteriori attività svolte nel corso dell'anno, ancorché non espressamente indicate nel Piano della Performance, confrontate, ove possibile, con la situazione relativa all'anno 2019. Si evidenzia nella relazione che le forti riduzioni percentuali talvolta indicate nel raffronto con il 2019 sono dovute principalmente al particolare contesto esterno,

caratterizzato dall'emergenza sanitaria da virus COVID-19 che ha inevitabilmente inciso sui risultati gestionali 2020; la rendicontazione viene poi ripresa in dettaglio nei paragrafi relativi agli obiettivi specifici di federazione e annuali delle strutture come si vedrà di seguito in merito alla performance organizzativa; nella **sezione n.2 AC** si rendicontra sul conseguimento degli obiettivi da parte dei 100 AC tramite un formato tabellare che sintetizza i risultati raggiunti;

l'analisi del contesto e delle risorse

nella **sezione n.1 ACI** sono illustrati i fattori di contesto esterno e interno significativi per l'organizzazione e l'attività. L'analisi è effettuata con riferimento alle risorse umane, strumentali ed economico-finanziarie impegnate nella realizzazione delle iniziative 2020, con elementi di raffronto tra la situazione al 31 dicembre 2019 e quella a consuntivo 2020 con l'individuazione delle criticità dell'anno 2020. Per quanto riguarda le risorse umane, sono presenti tabelle di dettaglio per qualifica, tabelle e grafico per genere e qualifica, per genere ed età. Viene altresì evidenziato che l'anno 2020 ha visto un massiccio ricorso allo *smart working* che ha coinvolto tutto il personale, sia a livello centrale che periferico, al fine di ottemperare alla normativa di contenimento della diffusione dell'epidemia. In relazione alle risorse strumentali, sono pubblicate tabelle con consistenza dei sistemi centrali, periferici e reti di comunicazione del sistema informativo e degli impianti di *data center* con indicazione delle implementazioni e innovazioni. Viene altresì specificato che la necessità di contingentare gli accessi dell'utenza agli uffici per evitare assembramenti - nel rispetto della normativa per il contenimento della pandemia - ha richiesto l'attivazione di procedure eccezionali per consentire agli utenti di inoltrare le richieste di diversi servizi del PRA via e-mail o PEC, con pagamento on line degli importi dovuti. Con riferimento alle risorse economico-finanziarie, sono presenti 3 tabelle che illustrano, la prima a livello macro e la seconda a livello di dettaglio, il raffronto tra il preventivo ed il consuntivo dei costi della produzione, suddivisi per priorità politica/missione e con evidenza delle progettualità. La terza tabella riporta il dettaglio degli investimenti e dei costi riferiti alle progettualità 2020, con evidenziazione degli scostamenti a consuntivo. In merito ai risultati finali del bilancio di esercizio, viene evidenziato che questo si è chiuso in perdita a causa della grave crisi che ha colpito il settore della mobilità e dell'*automotive* in seguito alla pandemia; perdita per altro contenuta nel suo ammontare grazie alle misure di contenimento dei costi poste in essere dall'Ente. Viene altresì data evidenza delle numerose variazioni apportate alla pianificazione 2020 riconducibili a circostanze nuove e non prevedibili all'atto della programmazione iniziale - prima fra tutte la pandemia da virus COVID-19 - in ordine alle quali l'OIV ha dato parere preventivo. Tali scostamenti sono riportati anche in forma tabellare, in corrispondenza all'obiettivo specifico rendicontato. Nella **sezione n.2 AC** sono pubblicate: tabelle riepilogative delle dotazioni effettive delle risorse umane dei 100 AC federati; i dati di bilancio (risorse economico-finanziarie) di 93 Automobile Club su 100, avendo gli Automobile Club di Agrigento, Cagliari, Genova, Gorizia, Molise, Napoli e Padova differito il termine per l'approvazione dei propri bilanci di esercizio per motivazioni legate sostanzialmente all'emergenza sanitaria da COVID-19. I dati disponibili risultano aggregati sulla base dei principali indicatori economici, desumibili dai bilanci dell'esercizio 2020;

misurazione e valutazione della performance organizzativa

sono rendicontati gli obiettivi specifici triennali di Federazione con indicazione dei target del triennio 2020-2022. I risultati raggiunti sono rendicontati rispetto ai target annuali degli obiettivi specifici di Federazione con l'utilizzo di tutti i campi richiesti dalle Linee Guida DFP in apposite tabelle con il livello di conseguimento degli obiettivi della Federazione, in coerenza con il Piano della Performance 2020-2022. Sono rendicontati anche gli obiettivi di valutazione partecipativa in tema di tasse automobilistiche e di soccorso stradale.

Nella Relazione Performance si riferisce anche sull'obiettivo n.6 "Incrementare il livello di qualità nella gestione dei servizi pubblici", indicatore "Qualità del servizio PRA - percentuale di aggiornamento delle formalità" e target "≥98% delle formalità presentate". In merito allo stesso l'OIV, nel prendere atto in sede di misurazione finale della situazione di difficoltà oggettiva, esterna e non prevedibile affrontata in fase di realizzazione rappresentata dalla pandemia da

virus COVID-19, ha ritenuto non attribuibili tali cause esterne ai diversi attori impegnati nel raggiungimento dell'obiettivo specifico, sollecitando tuttavia l'Amministrazione ad un più attento monitoraggio infrannuale degli obiettivi affinché eventuali scostamenti - seppur causati da eventi eccezionali - possano essere segnalati con una tempistica congrua con le procedure di varianza e non soltanto in fase di consuntivazione, come già suggerito nella "Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni" per l'anno 2020. Nella **Sezione n.1 ACI** sono rappresentati i risultati raggiunti rispetto ai target annuali degli obiettivi di performance organizzativa delle Strutture competenti alla realizzazione nell'anno 2020 degli obiettivi specifici triennali in apposite tabelle con l'utilizzo di tutti i campi richiesti dalle Linee Guida DFP e con l'indicazione degli *Stakeholder*. Sono riportati altresì gli ulteriori correlati obiettivi operativi. Alle predette tabelle ne segue un'altra con l'indicazione del punteggio percentuale di conseguimento della performance organizzativa delle Strutture Centrali, Compartimentali e Territoriali. Alla luce degli esiti del processo di misurazione e valutazione effettuato dall'OIV e di quelli in tema di collegamento tra la programmazione triennale e attuativa annuale delle Strutture, con evidenziazione dei rispettivi target raggiunti in rapporto agli obiettivi 2020, si ravvisa la coerenza tra gli esiti degli specifici e quelli degli obiettivi annuali delle Strutture coinvolte nella loro attuazione. L'OIV ha valutato la performance organizzativa della Federazione tramite la misurazione del grado di realizzazione dei singoli indicatori/target associati a ciascun obiettivo specifico e agli obiettivi di performance organizzativa annuale delle Strutture Centrali e Compartimentali apicali formulando per questi ultimi la proposta di valutazione agli Organi dell'Ente. Nella **Sezione n.2 AC** sono rendicontati, in formato tabellare, gli obiettivi annuali di performance organizzativa dei n.100 AC. Nelle tabelle è evidente per ciascun obiettivo il livello di conseguimento. I dati rendicontati della performance organizzativa complessiva di ciascun AC federato - il cui processo di valutazione compete ad OIV - mostrano coerenza con gli specifici di Federazione. Anche in relazione alla rendicontazione degli obiettivi degli Automobile Club si ravvisa la coerenza tra gli stessi e gli obiettivi specifici di Federazione nonché con le progettualità locali. L'OIV ha suggerito di tenere conto delle peculiarità di alcuni di essi in fase di assegnazione degli obiettivi affinché la declinazione di quelli federativi in capo ai singoli AC locali sia coerente con le specifiche realtà particolari da essi rappresentate;

misurazione e valutazione degli obiettivi individuali

in particolare per il Personale con qualifica Dirigenziale ACI, le dimensioni oggetto di performance oggetto misurazione e valutazione - come da scheda di assegnazione della performance individuale - hanno riguardato gli obiettivi specifici di Federazione, gli obiettivi di PO della Struttura di diretta responsabilità e della eventuale struttura di livello superiore nella quale la stessa risulti incardinata, gli ulteriori obiettivi propri ed individuali ed i comportamenti manageriali. Nelle sezioni precedenti del presente documento di validazione si è riferito sulla performance relativa agli obiettivi specifici di Federazione e su quelli di PO della Struttura. Per quanto concerne gli ulteriori obiettivi contenuti nella specifica sezione "obiettivi individuali" della scheda di PI, si evidenzia che si tratta di obiettivi attribuiti in modo trasversale alla Dirigenza ACI (formazione in tema di anticorruzione, contributo all'aggiornamento e attuazione piano anticorruzione e MOL, eliminato a seguito di varianza) e AC - sia ai Direttori con qualifica dirigenziale che a quelli con incarico di posizione organizzativa (Responsabili di Struttura) - ("Formazione su specifiche tematiche previste nel PTPTC 2020-2022" e "Ottimizzazione processo di pubblicazione dati in materia di trasparenza e di accesso civico generalizzato"). Gli obiettivi sono rendicontati nella relazione;

Il processo di misurazione e valutazione dei risultati

è rappresentato nei singoli capitoli della Relazione in corrispondenza agli ambiti misurati e valutati, in ragione della natura Federativa dell'Ente. Sono altresì illustrati i criteri metodologici e le modalità sulla base dei quali lo stesso processo si è sviluppato durante il ciclo di gestione della performance (monitoraggi e *feedback*). In generale, in merito al processo in parola, l'OIV ha sollecitato l'Amministrazione ad adottare un sistema di controllo direzionale informatizzato in

grado di integrare i cicli della performance, del bilancio e del controllo di gestione, per il tramite del quale realizzare una lettura integrata dei rispettivi dati e fornire informazioni agevolmente leggibili in sede di misurazione e valutazione degli obiettivi da raggiungere nonché di individuazione di eventuali interventi correttivi da adottare (varianze e variazioni) e delle modifiche di budget - sia in corso d'opera che a consuntivo - derivanti dagli stessi. In merito alla fase di misurazione finale degli obiettivi specifici di Federazione, nella "Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni" per l'anno 2020, l'OIV ha sollecitato il potenziamento della pianificazione di dettaglio affinché siano agevolate le misurazioni infrannuali e sia assicurato un ritorno positivo in termini di miglioramento dello stesso ciclo di gestione della performance; ciò anche al fine di evitare che in sede di misurazione finale vengano evidenziate problematiche relative al conseguimento di un obiettivo che avrebbero potuto essere segnalate all'Organismo in una fase precedente e costituire, quindi, oggetto di una specifica varianza/rimodulazione dello stesso nei tempi previsti dal Sistema. Relativamente alle varianze, l'OIV ravvisa l'inserimento delle stesse nell'ambito della Relazione sulla Performance ove si riferisce sulla natura dei fattori eccezionali e imprevedibili da cui sono scaturite. In ordine alle stesse, l'Organismo è stato chiamato ad esprimere il proprio parere preventivo. Tra l'altro, anche su questo tema, l'OIV ha sempre invitato l'Ente a tenere conto della tempistica indicata nel Sistema al fine di poter riprogrammare gli obiettivi.

Alla luce delle evidenze sopra riportate, i contenuti della Relazione risultano conformi a quanto indicato nelle Linee Guida n.3 DFP.

L'OIV ha svolto la verifica puntuale dei seguenti aspetti: (v. anche tabella istruttoria 2)

a) tra i contenuti della Relazione e i contenuti del Piano per l'annualità 2020 vi è coerenza. In particolare, si rendicontano: i risultati raggiunti rispetto al target annuale degli specifici triennali di Federazione, ai target associati alla performance organizzativa annuale delle Strutture interessate e ai correlati obiettivi operativi. Nella tabella di sintesi sono contenuti altresì i risultati significativi per Cittadini e *Stakeholder* rispetto ad ulteriori attività non presenti nel piano;

b) l'OIV ha valutato la performance organizzativa complessiva di Federazione attraverso la misurazione quantitativa del target annuale di ciascun indicatore associato agli obiettivi specifici e tenendo conto delle misurazioni del grado di raggiungimento degli obiettivi annuali e del target annuale associato agli obiettivi specifici triennali effettuate dai Dirigenti dell'Amministrazione, comprovate da adeguata reportistica. L'Organismo ha verificato l'effettiva funzionalità degli obiettivi annuali al perseguimento degli obiettivi specifici triennali;

c) per quanto riguarda ACI - ivi comprese le Direzioni Territoriali - la Relazione evidenzia, in formato tabellare come da indicazioni del DFP, i risultati raggiunti rispetto ai target annuali degli obiettivi specifici triennali di Federazione, ai target associati agli obiettivi annuali di performance organizzativa delle strutture interessate, ai target degli ulteriori obiettivi operativi correlati (*abstract* sui risultati dei principali servizi ed attività della Federazione ACI nell'anno 2020; tabelle su consuntivazione obiettivi specifici di Federazione; rendicontazione obiettivi annuali connessi e correlati agli specifici). Per quanto concerne la rendicontazione degli obiettivi annuali relativamente a ciascun Dirigente di 1^a fascia, Centrale e Compartimentale, dei Servizi e degli Uffici non incardinati e dei professionisti delle Aree Statistica e Tecnica, la stessa è espressa in termini percentuali. **Per quanto attiene agli Automobile Club**, l'OIV ha misurato e valutato la performance organizzativa di Ente, ivi incluse le progettualità locali. La misurazione svolta dall'OIV è fondata sulle evidenze probatorie fornite dai singoli Automobile Club, dalle Strutture centrali competenti per Area strategica e sulla base dei data base informatici gestiti da Acinformatica;

d) nella misurazione e valutazione della performance si è tenuto conto degli obiettivi connessi all'Anticorruzione e alla Trasparenza che sono rendicontati con riferimento all'obiettivo specifico di Federazione "Incentivare la trasparenza dell'amministrazione e le iniziative di prevenzione della corruzione". Sono indicati e consuntivati gli obiettivi correlati. Attesa la trasversalità di alcuni di

essi, si ritiene che sia stata assicurata una buona integrazione tra i due cicli, quello di Performance e quello di Anticorruzione/Trasparenza;

e) in sede di consuntivazione del grado di raggiungimento degli obiettivi, l'OIV ha verificato il corretto utilizzo del metodo di calcolo ricompreso nella descrizione dell'indicatore. E' in uso un *software* per la misurazione/valutazione della performance del personale delle Aree, mentre prosegue l'implementazione informatica del processo di misurazione e valutazione della performance individuale dei Dirigenti, in ordine alla quale OIV si è espresso nella "Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni" per l'anno 2020;

f) in ragione della natura degli obiettivi e degli indicatori ad essi associati, i dati sono per lo più elaborati a partire da fonti interne affidabili, quali data base informatici. L'OIV, in sede di esame della documentazione probatoria a consuntivo, ha effettuato approfondimenti attraverso colloqui al fine di acquisire ulteriori elementi certificativi;

g) il contesto di riferimento è ben rappresentato. Viene data evidenza agli scostamenti tra obiettivi programmati e risultati conseguiti e alle relative motivazioni. In corso di gestione, l'OIV si è espresso con un preventivo parere in ordine alle variazioni da apportare agli obiettivi. Nella Relazione le variazioni sono riportate in formato tabellare sia nell'ambito di apposite note nel *report* sugli obiettivi specifici e annuali correlati che - per quanto riguarda ACI - nell'ambito del paragrafo dedicato all'analisi degli scostamenti, ove sono riportate in rosso, in apposite tabelle, le diverse e numerose modifiche in corso di esercizio. Le modifiche alla programmazione annuale sono rendicontate anche a fronte degli AC;

h) Il processo di misurazione e valutazione dei risultati, oggetto di analisi nella corrispondente sezione del presente documento di validazione, si è svolto nel rispetto dei tempi e secondo le modalità previste nel SMVP vigente. Sono state effettuati i 2 monitoraggi infrannuali al 30 giugno e al 30 settembre nonché quello finale a consuntivo al 31 dicembre, accompagnati da momenti di *feedback*, quali occasione di confronto tra misuratore/valutatore ed i soggetti interessati. Viene dato rilievo, inoltre, ai risultati ritenuti più significativi per Cittadini e *Stakeholder*, conseguiti per effetto di ulteriori attività svolte nel corso dell'anno, ancorché non espressamente indicate nel Piano della Performance;

i) la relazione è articolata secondo le sezioni in precedenza descritte;

j) la relazione si riferisce a n.101 Enti (ACI e n.100 AC). Alla luce dell'articolazione del documento si apprezza la rappresentazione in forma tabellare dei risultati raggiunti rispetto ai target prefissati nonché l'illustrazione sintetica degli obiettivi specifici di Federazione;

k) nella relazione sono presenti indice, tabelle e grafici, che agevolano la comprensione delle informazioni nonché rinvii a riferimenti normativi o altri documenti solo ove strettamente necessari. E' utilizzato un linguaggio semplice e comprensibile che assicura la trasparenza dei dati e delle informazioni

L'OIV, in sede di valutazione della performance organizzativa complessiva annuale, ha tenuto conto dei risultati emersi a seguito della fase di avvio della valutazione partecipativa in ACI a livello di obiettivi specifici di Federazione nonché di obiettivi annuali delle Strutture coinvolte nella rilevazione del gradimento degli utenti esterni ed interni, come indicato da ultimo nell'aggiornamento del SMVP, approvato nell'ottobre 2020, che ha introdotto il modello di valutazione partecipativa. A seguito di detto avvio, sono stati riparametrati gli obiettivi specifici di Federazione con la previsione aggiuntiva di n.2 obiettivi di valutazione partecipativa in tema di soccorso stradale ai Soci e Tasse automobilistiche, quest'ultimo con impatto anche sulla valutazione della performance organizzativa della Direzione competente. In tema di performance organizzativa annuale, l'OIV ha tenuto conto altresì anche dei risultati conseguiti in relazione all'obiettivo di

valutazione partecipativa che ha coinvolto i destinatari dei corsi di formazione degli Ufficiali di gara. Per quanto riguarda gli utenti interni, l'OIV ha tenuto conto anche dei risultati espressi in termini di gradimento da tutte le Strutture centrali di I e II fascia e le Direzioni Compartimentali.

I risultati relativi al coinvolgimento degli utenti interni ed esterni saranno pubblicati a valle della validazione a cura della Struttura Tecnica a supporto dell'Organismo nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale di ACI. L'OIV ha altresì tenuto conto della rendicontazione dei risultati relativi alla diffusione del modello di qualità *Common Assessment Framework* (c.d. CAF) all'interno della Federazione

La documentazione di dettaglio a supporto del processo di validazione è contenuta nelle carte di lavoro conservate presso la Struttura tecnica a supporto dell'OIV.

Tutto ciò premesso, lo scrivente OIV valida la Relazione sulla performance di ACI e degli Automobile Club.

IL PRESIDENTE

Dott.ssa Francesca Gagliarducci
f.to

IL COMPONENTE

Prof.ssa Sabrina Spallini
f.to