



ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'

Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)

**DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE
RELATIVA ALL'ANNO 2020**

1. INTRODUZIONE

L'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Istituto Superiore di Sanità, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 150/2009, come modificato dall'art. 11, comma 1, lett. c), sub 3) del D. Lgs. n.74/2017, ha esaminato la Relazione sulla performance relativa all'anno 2020, approvata dal C.d.A. con deliberazione n. 2 nella seduta del 22/06/2020 e trasmessa in data 24 giugno 2021.

Successivamente, in data 25 giugno 2021, l'OIV ha acquisito le schede relative agli Uffici delle Direzioni Centrali dell'Istituto e ai Dirigenti di Staff contenenti un quadro sintetico comprendente gli obiettivi assegnati a ciascun dirigente per il 2020 e i corrispondenti risultati, attestando per ognuno il grado di raggiungimento degli stessi.

La Relazione 2020 è stata redatta seguendo le indicazioni del Dipartimento della Funzione Pubblica e rappresenta i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi inseriti nel Piano della Performance 2020.

La validazione è stata effettuata sulla base delle indicazioni delle Linee Guida per la Relazione annuale della Performance n. 3/2018 della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica- e a seguito del monitoraggio del funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni effettuato nel corso del 2020, come riportato nella relativa Relazione redatta ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. a) del D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 in data 30/04/2021.

L'anno 2020 è stato caratterizzato dalla pandemia da Covid-19, con la gravissima emergenza sanitaria tuttora in atto, che ha comportato un completo stravolgimento dei piani e delle attività precedentemente pianificati dall'ISS impegnato in prima linea. L'Istituto, infatti, con l'esplosione dell'emergenza sanitaria, è divenuto punto di riferimento per la tutela della salute per l'intero Paese e con nota del Ministero della Salute del 13/03/2020 è stato dichiarato Servizio Pubblico Essenziale.

La Relazione riporta lo stato di attuazione degli obiettivi originariamente proposti, declinati alla luce anche della pandemia SARS-COV2 che ha caratterizzato l'anno 2020, mentre nella prima parte del documento è evidenziata una sintesi dei principali risultati raggiunti dall'ente.

2. LA REALIZZAZIONE DEGLI OBIETTIVI CONTENUTI NEL PIANO DELLA PERFORMANCE 2020

A. Performance organizzativa

Come già evidenziato nella Relazione sul funzionamento della performance relativa all'anno 2020, in data 01/10/2019 sono state individuate le seguenti linee strategiche su cui è fondata la *vision* dell'Ente:

1. La produzione di conoscenza mediante la ricerca scientifica e la sperimentazione,
2. Il monitoraggio e la regolazione dei determinanti di salute e dei rischi, soprattutto attraverso il collegamento con ambiti nazionali e internazionali,
3. La formazione dei professionisti della sanità pubblica,
4. La diffusione delle conoscenze delle evidenze scientifiche ai vari *stakeholder*.

Sulla base di tali direttrici strategiche, che si sono dimostrate, alla luce di quanto è avvenuto durante l'emergenza sanitaria l'anno successivo, pienamente attuali e pertinenti, sono stati individuati gli obiettivi strategici del triennio per tutti i centri di responsabilità.

L'emergenza Covid 19 ha, infatti, stravolto le priorità dell'Istituto, che ha dovuto fronteggiare obiettivi e problematiche nuovi rispetto a quelli definiti nel Piano delle performance per fungere da punto di riferimento nazionale durante la pandemia.

Ciò nonostante, l'Istituto - dopo aver rivalutato le priorità sulla base delle attività da svolgere - ha valutato opportuno mantenere il Piano redigendo una Relazione sulla performance dettagliata ed esplicativa delle attività svolte nell'annualità di riferimento.

Ciascun obiettivo strategico dell'ISS è stato condiviso con tutte le strutture dell'Ente e declinato in obiettivi triennali e annuali specifici, corredati di indicatori da utilizzare per la valutazione di fine anno.

Nella Relazione sulla performance 2020 è riportata la rappresentazione dettagliata dei risultati ottenuti nell'anno 2020, rispetto agli obiettivi descritti nel Piano della Performance 2020.

Va evidenziato che nella nuova visione strategica, i Capi-struttura sono direttamente coinvolti nel procedimento di valutazione della performance, implicando – per la prima volta - l'assunzione diretta della responsabilità di questi ultimi nella validazione delle risorse umane e finanziarie rese loro disponibili per ciascun Centro/Dipartimento/Servizio rispettivamente posto sotto la loro direzione.

La Relazione, inoltre, evidenzia come nel corso di tutto l'anno 2020 gli sforzi profusi dall'ISS nell'espletamento di attività Covid-19 – oggetto di analitico dettaglio nel documento presentato – non abbiano determinato un arresto del funzionamento essenziale dell'Ente, il quale, invece, ha cercato di conseguire il completamento delle attività preventivate secondo i quattro pilastri della *mission* strategica triennale ed i conseguenti obiettivi specifici annuali di performance.

Ciò si pone in linea di continuità con il Piano di performance ideato per il 2020 ed in parte rivisto in ragione dell'emersione di attività straordinarie legate alla gestione dell'epidemia da Covid-19.

A tale scopo, la Relazione in esame riporta i contributi di performance organizzativa partecipati dalle Strutture scientifiche ed amministrative dell'ISS, nel rispetto delle indicazioni della linea guida n. 3 della Funzione Pubblica.

Si prende atto che l'Amministrazione ha voluto riallinearsi ai rilievi ricevuti nell'anno precedente dalla Funzione pubblica nella griglia delle osservazioni ricevute sull'andamento del ciclo della performance 2019, tentando di superare i gap riscontrati e di migliorarsi, chiarendo nelle note di riscontro eventuali scostamenti dai target definiti nel Piano di Performance 2020.

La valutazione del contributo delle singole Unità Organizzative alla performance dell'Ente si basa sulla analisi della rendicontazione fornita da tutti i Direttori dell'area tecnico-scientifica in termini di valore raggiunto/attività realizzata.

A. Performance individuale

Per quanto concerne il piano di azione per la valutazione dei dirigenti amministrativi sulle attività svolte nel corso del 2020, la definizione e la condivisione degli obiettivi a causa dell'emergenza è stata realizzata in un incontro di questi ultimi con la Direzione. Successivamente, gli obiettivi sono stati conferiti con nota del Direttore Generale e monitorati a giugno-luglio 2020.

Le schede finali di valutazione riguardano comunque tutto l'anno e sono state redatte sulla base della effettiva attività svolta.

Con riferimento agli obiettivi individuali, anche per l'anno 2020, si fa riferimento alla sola dirigenza amministrativa.

La valutazione, è avvenuta attraverso l'elaborazione di una nuova scheda che tenesse conto anche della straordinarietà delle attività svolta dagli uffici amministrativi in relazione al ruolo centrale dell'Istituto nella gestione della pandemia da SARS-COV2.

La scheda di valutazione comprende, quindi, tutti gli obiettivi affidati al dirigente, anche non ricompresi nel Piano della Performance ed è composta da tre sezioni con i seguenti pesi:

1. attività ordinarie (svolgimento delle funzioni previste dal regolamento): 50%
2. attività extra-ordinarie (anche legate all'emergenza): 25%
3. competenze e comportamento: 25%

Nella Relazione della Performance sono presentati i risultati relativi agli obiettivi assegnati alla dirigenza amministrativa che, oltre a delineare il perimetro della performance organizzativa annuale delle singole strutture organizzative di riferimento, attengono anche alla performance individuale dei dirigenti responsabili cui essi sono imputati.

In merito alle valutazioni, che continuano a mantenersi complessivamente elevate, si rileva, per l'anno 2020, una maggiore differenziazione rispetto agli anni precedenti, tale da poter evidenziare i diversi livelli di contribuzione dei dirigenti al raggiungimento delle performance dell'ente, come riportato nello schema seguente:

Range valutazione individuale	n° Dirigenti amministrativi
100%	0
97-99%	4
94-96%	4
91-93%	1
88-90%	1

Tuttavia, per i dirigenti amministrativi non si è potuto determinare la quota di premialità ex art. 50 CCNL 13 luglio 2019 a causa della mancata definizione della trattativa con le OO.SS. per il contratto integrativo del personale dirigenziale.

3. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Le linee strategiche approvate, dopo il periodo della riorganizzazione interna dell'ISS, con deliberazione del CdA n. 34 del del 1.10.2019 per gli anni 2019-2022, funzionali alla redazione del Piano Triennale di Attività 2020-2022 e del nuovo Piano triennale della Performance, hanno immediatamente consentito all'inizio del 2020 l'avvio di un ciclo della performance, che per ciascuna linea strategica ha individuato coerenti obiettivi operativi, definiti da puntuali indicatori cui corrispondono gli obiettivi annuali.

I punti salienti e innovativi di questo riorientamento organizzativo sono:

- La definizione di obiettivi di performance che riguardano tutte le strutture dell'ISS, considerate come Centri di Responsabilità su cui definire i risultati attesi e i relativi indicatori;
- La condivisione degli obiettivi annuali con i referenti di struttura “per acquisire informazioni dettagliate sulle attività svolte e permettere ai diretti interessati una simulazione dei risultati che l'ente vuole ottenere nel breve periodo”;
- La condivisione degli indicatori da utilizzare nella valutazione annuale;

- La concezione che la performance individuale, anche in ambiti tecnico scientifici, è un contributo alla quota di performance organizzativa assegnata alla Unità,
- La visione non meramente retributiva attribuita alla valutazione individuale.

L'epidemia da Covid 19 ha obbligato a un rallentamento, ma non a una interruzione del processo virtuoso avviato nel terzo trimestre del 2019; imponente è stato il contributo dell'ISS in risposta alla emergenza con azioni che sono state incompletamente citate nel capitolo "Organizzazione delle attività dell'ISS nell'emergenza da Covid 19".

Il Ciclo è ripreso già a luglio 2020, quando le strutture tecnico scientifiche hanno confermato i loro obiettivi annuali durante gli incontri con il Presidente; analogamente per i dirigenti amministrativi è stato effettuato il confronto tra gli obiettivi rilevati e quelli inseriti nel Piano della performance 2020.

Conclusivamente l'OIV ritiene che la razionalità dell'impianto del Piano della Performance del 2020, la strategia di coinvolgimento con il personale operata attraverso i responsabili di struttura, lo stimolo alla performance individuale a essere componente della performance organizzativa abbiano consentito all'ISS dapprima di svolgere durante la prima fase epidemica la funzione fondamentale e riconosciuta in favore della salute pubblica e successivamente di poter riavviare il ciclo con soluzione temporale ma in piena continuità con le linee guida dell'Ente.

Tutto ciò premesso, l'O.I.V. sulla base delle indicazioni delle Linee Guida per la Relazione annuale della Performance n. 3/2018 della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica, **prende atto della Relazione sulla Performance 2020** approvata dall' Amministrazione e della documentazione tecnica prodotta, e **valida** la Relazione oggetto di esame.

Roma, 28 giugno 2021

Prof. Alberto DE TONI

Firmato

Avv. Laura OLIVERI

Firmato

Dott. Sandro CAFFI

Firmato