



Nucleo di Valutazione

Al Magnifico Rettore

Al Direttore Generale

*all'ANVUR, Agenzia Nazionale
di Valutazione del sistema Universitario
e della Ricerca*

Documento di validazione della Relazione sulla Performance

Sezione 3 della Relazione integrata sulle attività di Ateneo anno 2020

Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Torino, per procedere ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lettera c, del D.lgs. 150/2009 modificato dal D.Lgs. 74/2017, alla validazione della Relazione integrata sulle attività di Ateneo – Sezione 3 *Relazione sulla Performance di Ateneo* - anno 2020, approvata dal Consiglio di Amministrazione il 25 maggio 2021, ha analizzato i seguenti documenti elaborati dall'amministrazione:

- Piano Integrato 2020-2022 approvato dal CdA il 25/01/2020;
- Relazione integrata sulle attività di Ateneo – anno 2020 inclusiva di: (a) Relazione sulle attività di formazione, di ricerca e di trasferimento tecnologico (L. 1/2009) e (b) Relazione sulla Performance di Ateneo (D.Lgs. 150/2009);
- Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance per l'anno 2020 approvato dal CdA il 18/12/2019.

Il Nucleo nel corso del processo di validazione:

- ha tenuto conto delle raccomandazioni e dei criteri elaborati da ANVUR nel documento “Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università statali italiane, luglio 2015”;
- ha fatto riferimento alle indicazioni elaborate da ANVUR nel documento “Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020” del 20/12/2017 e alle “Linee guida per il sistema di misurazione e valutazione



Nucleo di Valutazione

della performance dei Ministeri” da parte del Dipartimento Funzione Pubblica del 29/12/2017;

- ha esaminato una prima bozza della Relazione Integrata a inizio maggio 2021 e, nell’ambito delle proprie attività di monitoraggio, ne ha approfondito i contenuti esprimendo nel corso della riunione dell’11 maggio 2021 le opportune considerazioni e fornendo suggerimenti finalizzati alla messa a punto della Relazione stessa. Le osservazioni e i suggerimenti sono stati verbalizzati e trasmessi al personale competente dell’amministrazione che ha provveduto a revisionare per quanto possibile il documento tenendo conto degli spunti offerti dal Nucleo.

Il Nucleo ringrazia il personale dell’Ateneo impegnato nella gestione del ciclo della performance e nella redazione del materiale documentale, per la disponibilità ad anticipare i documenti e la piena collaborazione mostrata.

La Relazione Integrata sulle attività di Ateneo anno 2020 risulta essere un documento completo e ben strutturato, che rappresenta esaustivamente ai portatori di interesse esterni all’Ateneo i risultati conseguiti dall’Università di Torino nell’esercizio delle attività istituzionali di didattica e di ricerca. All’interno di tale documento, la Relazione sulla Performance 2020 mostra, in modo sintetico ma esaustivo, il rapporto tra i risultati delle attività istituzionali e gli obiettivi e le azioni implementate dall’amministrazione nel corso dell’anno in esame.

La Relazione riporta in allegato con riferimento al 2020: un report sintetico (“Sintesi dei principali risultati di Unito in cifre”) con i numeri di maggiore interesse per gli *stakeholders* (documenti presenti anche sul sito web istituzionale), un report con i risultati degli obiettivi di performance organizzativa istituzionale 2020, un report con i risultati finali degli obiettivi di performance organizzativa di struttura (a livello di Direzioni), un report che mostra la rimodulazione dopo l’esito del monitoraggio infra-annuale, un report che mostra, in forma sintetica, l’esito delle rilevazioni di *customer satisfaction* rivolte ai principali utenti esterni ed interni confrontati con quelli degli atenei partecipanti al progetto *Good Practice*.

Il Nucleo, a fronte dell’esaustività ma anche corposità del documento, apprezza che l’amministrazione anche quest’anno abbia redatto un documento di sintesi, pubblicato sul sito web di Ateneo, che permette una lettura sicuramente più agevole ed immediata dei principali risultati ottenuti nel corso del 2020.



Nucleo di Valutazione

La Relazione recepisce i suggerimenti forniti dal Nucleo prima della sua stesura finale, evidenziando ancora una volta l'efficace relazione intercorsa con l'amministrazione. Seguendo le osservazioni formulate dal Nucleo lo scorso anno, la Relazione presenta gli approfondimenti suggeriti, in particolare gli esiti delle valutazioni del personale espressi con la media sono accompagnati dall'indicazione della deviazione standard e la Relazione approfondisce, con maggiore dettaglio rispetto allo scorso anno, gli esiti delle indagini di soddisfazione in termini di principali punti di forza e debolezza, confrontando tali esiti con quelli realizzati l'anno precedente e con gli esiti ottenuti da atenei confrontabili. Nella Relazione, però, non viene data evidenza delle azioni messe in atto dall'amministrazione per il miglioramento dei servizi che si sono rilevati più critici, informazione utile a completare il quadro descritto. Ancora, nella Relazione si evidenzia che i risultati delle indagini di soddisfazione sui servizi erogati a studenti, docenti e personale tecnico amministrativo nel corso del 2020 sono stati utilizzati come elemento per orientare l'assegnazione degli obiettivi 2021, ma gli esiti ottenuti non hanno costituito un elemento di valutazione della performance organizzativa delle strutture per il 2020, come invece richiede la normativa. Il Nucleo, come già in passato, raccomanda all'amministrazione di individuare, nella forma e nelle modalità che ritiene più appropriate, le modalità con cui tenere conto della valutazione degli *stakeholders* sui servizi (anche differenti da rilevazioni "massive" di *customer satisfaction*) e di utilizzarle quale elemento di valutazione della performance organizzativa.

In merito al questionario sul benessere organizzativo, il Nucleo raccomanda di continuare ad approfondire i risultati dell'indagine e di definire obiettivi di miglioramento sulla base degli esiti e delle criticità emerse. Il Nucleo raccomanda di proseguire nella promozione ed utilizzo di tali strumenti per le analisi organizzative.

La Relazione sulla Performance 2020 recepisce esaurientemente le indicazioni del D.lgs. 74/2017, avendo pienamente chiarito la distinzione tra le due dimensioni di performance organizzativa ed individuale, ben comprensibile sia in termini metodologici, sia di contenuto degli obiettivi relativi alle due dimensioni.

Gli obiettivi di performance organizzativa sono correlati agli obiettivi strategici. Rispetto alla performance organizzativa istituzionale, nella Relazione sono riportati gli indicatori utilizzati per la misura della performance: il Nucleo suggerisce che sia attentamente circostanziata la scelta del livello atteso degli indicatori proposti, visto che in taluni casi generano dubbi interpretativi. Il



Nucleo di Valutazione

Nucleo in ogni caso ribadisce, come già evidenziato in passato, che i *target* definiti per gli obiettivi debbono essere significativi, in maniera che attraverso essi possano essere espresse tutte le potenzialità dell'Ateneo. Il sistema di assegnazione degli obiettivi è infatti uno dei principali strumenti gestionali per spingere le attività verso risultati sempre più sfidanti sia a livello di performance istituzionale che di singola struttura.

Rispetto agli esiti della valutazione individuale che emergono dalle analisi aggregate riportate nella Relazione, il Nucleo rileva con preoccupazione l'appiattimento verso il massimo raggiungimento degli obiettivi, pur in un contesto sicuramente generalmente positivo e performante dell'Ateneo. Raccomanda di agire opportunamente sia sul sistema della pianificazione, sia su quello della valutazione, al fine di valorizzare le eccellenze attraverso una maggiore differenziazione delle valutazioni.

Infine, il Nucleo esprime il proprio apprezzamento per l'avvio dell'utilizzo di un applicativo *ad hoc* che supporta la gestione del ciclo di pianificazione (pianificazione strategica, operativa e ciclo della performance) e confida che l'uso progressivo degli strumenti informatici specializzati possa agevolare le attività di gestione e consentire di elaborare reportistica e statistiche con tempi ridotti, senza impegnare eccessivamente il personale in operazioni manuali.

Tutto ciò premesso, avendone riscontrato la correttezza metodologica e la coerenza con quanto indicato nel SMVP vigente per l'anno 2020, il Nucleo valida la Relazione sulla Performance 2020 (Sezione 3 della Relazione integrata sulle attività di Ateneo anno 2020) che sarà pubblicata sul sito istituzionale dell'Ateneo entro il 30 giugno 2021.

Torino, 7 giugno 2021

Il Presidente del Nucleo di Valutazione
Prof. Enrico Maltese

(documento firmato digitalmente)