



Organismo indipendente di valutazione
Il Presidente



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Al Presidente INPS

Al Consiglio di Amministrazione

Al Presidente del CIV

Al Direttore Generale

Al Magistrato della Corte dei conti delegato
all'esercizio del controllo

Al Dipartimento della Funzione Pubblica
Tramite Il Portale della Performance

INPS.0031.14/06/2022.0000224 U

Documento di validazione della Relazione sulla performance 2021

L'Organismo Indipendente di Valutazione, ai sensi dell'art.14, comma 4, lett. c) del D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i., ha preso in esame la Relazione sulla performance (di seguito Relazione) approvata con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 90 del 08/06/2022, pervenuta alla Struttura Tecnica Permanente per la misurazione della performance con PEC. INPS.0031.09/06/2022.0000217.

La validazione della Relazione da parte dell'Organismo Indipendente di Valutazione costituisce:

- il completamento del Ciclo della performance con la verifica e la conseguente validazione, in ordine ai requisiti della conformità, attendibilità e comprensibilità dei dati e delle informazioni riportate nella Relazione, attraverso la quale l'Amministrazione espone i risultati raggiunti;

- il punto di passaggio, formale e sostanziale, dal processo di misurazione, valutazione e rendicontazione dei risultati raggiunti, all'accesso ai sistemi premianti.

Il processo di validazione dei risultati organizzativi ed individuali è stato svolto dall'OIV con il supporto della Struttura Tecnica Permanente, sulla base di una dettagliata istruttoria, finalizzata a verificarne la conformità alla normativa vigente e alle indicazioni del Dipartimento della Funzione Pubblica fornite con le *Linee Guida per la Relazione annuale sulla performance* n. 3/2018.

L'attività di monitoraggio continuo sul funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni di cui alla lett. a), comma 4, dell'art. 14 del D.Lgs. n.150/2009, ha fornito un importante contributo all'istruttoria relativa alla procedura di validazione.

L'attuale processo di validazione della Relazione sulla performance ricomprende la verifica del grado di realizzazione delle scelte strategiche contenute nelle direttive e negli atti di indirizzo politico, in linea con il disposto dell'art.14, comma 2, del D.lgs. n.150/2009.

Nell'ambito del processo di validazione, l'Organismo ha:

- verificato la multidimensionalità della performance organizzativa nonché la capacità dell'Amministrazione di creare valore pubblico, in coerenza con i contenuti del Piano della performance 2021-2023 che ha previsto la definizione di quattro dimensioni di performance: Performance gestionale, Performance istituzionale, Performance organizzativa e Performance individuale;
- esaminato il grado di raggiungimento degli obiettivi gestionali e specifici di ente nonché i risultati relativi a tutti gli obiettivi sia di performance organizzativa che individuale inseriti nel Piano;
- tenuto conto degli esiti delle valutazioni effettuate con il coinvolgimento dei cittadini e utenti finali, ai sensi dell'art. 14 comma 4-bis del citato decreto;
- verificato che nella misurazione e valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza;

- considerato i contenuti e gli obiettivi in materia di parità opportunità;
- valutato il percorso dell'amministrazione nel rendere sempre più chiaro e immediatamente intellegibile un documento complesso e articolato quale la Relazione annuale sulla performance;

L'affidabilità dei risultati esposti risulta garantita dal consolidato sistema di controllo di gestione che poggia prevalentemente su flussi automatizzati di dati e assicura l'oggettività della misurazione e valutazione delle singole strutture nonché la valutazione complessiva dell'azione amministrativa.

L'Organismo Indipendente di Valutazione rilevata, pertanto, la sinteticità, la chiarezza e la comprensibilità dei contenuti, e ritenuto che tutti i criteri elencati al punto 4 delle Linee Guida n.3/2018 per la Relazione annuale sulla performance risultano soddisfatti, **valida con osservazioni la Relazione sulla performance per l'anno 2021.**

Osservazioni:

Al fine di superare alcune criticità, già segnalate con la Relazione sullo stato di realizzazione e sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni sul ciclo della performance 2021, si riportano gli ambiti che necessitano di ulteriori affinamenti:

1. è necessario proseguire nel processo di miglioramento della reportistica di rendicontazione agli Organi, con particolare attenzione sia alla tempistica che alla rappresentazione grafica delle informazioni esposte;
2. è importante orientare maggiormente la misurazione della performance in logica di valutazione a favore di output e outcome legando i risultati alle aspettative dei cittadini;
3. è ancora da perfezionare la metodologia di valutazione individuale dei professionisti e dei medici;
4. è importante definire e rappresentare in maniera più chiara ed immediata come le indagini di customer e la valutazione partecipativa incidano sulla riprogettazione delle attività e dei servizi resi alla collettività, allo stesso modo occorre dare evidenza dell'attivazione degli eventuali correttivi conseguenti alle indagini di *Internal customer satisfaction*;

5. è necessario tendere ad un completo allineamento tra i documenti legati al ciclo della performance e al ciclo di bilancio;
6. è opportuno continuare nel percorso di miglioramento dei documenti di performance utilizzando non solo slide e tabelle ma anche una sintesi delle informazioni di più immediata e facile lettura dai cittadini e dagli *stakeholders*.

L'esito del presente processo di validazione rientra nella terza tipologia prevista dalle Linee Guida n. 3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica: validazione con osservazioni, che non inficiano la validazione ma rappresentano per l'Amministrazione occasione di approfondimento e adeguamento per il prossimo ciclo della performance.

L'Organismo Indipendente di Valutazione, di conseguenza, avrà cura di verificare il recepimento delle suddette osservazioni, dandone conto nella prossima Relazione sul funzionamento del Sistema.

Come previsto dalle suddette Linee Guida, il presente documento è indirizzato ai soggetti di cui all'articolo 14, comma 4, lettera b) del D.Lgs. n. 150/2009.

Roma, 9 giugno 2022

Giovanni Valotti (Presidente)

F.to in originale

Lidia D'Alessio (Componente)

F.to in originale

Renato Ruffini (Componente)

F.to in originale