
www.uniparthenope.it



Università degli Studi di Napoli
"Parthenope"

Via Amm.F. Acton, 38
80133 – Napoli
ITALY

Al Magnifico Rettore
Prof. Alberto Carotenuto

Al Direttore Generale
Dott. Mauro Rocco

Documento di Validazione della Relazione sulla Performance 2021

Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Napoli "Parthenope", nelle funzioni Organismo Indipendente di Valutazione, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 150/2009, come modificato dal D. Lgs. 74/2017, ha preso in esame la Relazione sulla Performance 2021 ai fini della sua validazione.

Il NdV/OIV ha approfondito tutti gli elementi utili per procedere alla validazione della Relazione sulla Performance 2021. La documentazione del processo di analisi e le relative valutazioni e osservazioni su ciascuno dei punti esaminati sono contenute nell'allegato Documento di accompagnamento alla Validazione della Relazione sulla Performance.

Tutto ciò premesso, formulando alcune raccomandazioni contenute nel Documento di accompagnamento alla Validazione della Relazione sulla Performance, da ritenersi parte integrante del presente Documento di Validazione, il NdV/OIV **valida** la Relazione sulla Performance 2021.

Napoli, 30 giugno 2022

Per il Nucleo di Valutazione
La Presidente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Mariani'.

(Prof.ssa Angela Mariani)

**UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI
"PARTHENOPE"**



**Documento di accompagnamento alla
Validazione della
Relazione sulla Performance 2021**

- 30 Giugno 2022 -

Indice

1. Sintesi della procedura di validazione	4
2. Struttura della Relazione	5
3. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder esterni.....	6
4. Obiettivi: risultati raggiunti e scostamenti	6
5. Risorse, efficienza ed economicità	8
6. Pari opportunità e bilancio di genere.....	8
7. Raccomandazioni e Osservazioni del NdV/OIV	9
8. Validazione della relazione	10

Componenti del Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università degli Studi di Napoli "Parthenope", nominati con DR.n.876 del 6.11.2019 per il triennio 2019/2022:

- Prof.ssa Angela MARIANI - Presidente - Università degli Studi di Napoli "Parthenope"
- Prof. Fausto MANES Università "La Sapienza" di Roma
- Dott. Vincenzo TUCCI Università degli Studi di Salerno
- Prof. Giacomo ZANNI Università di Ferrara
- Sig. Sabatino TUCCILLO Rappresentante degli Studenti*

* Nominato con D.R. n. 502 del 20/07/2021

Dirigente della Ripartizione Ricerca, Valutazione, Internazionalizzazione e Programmazione dei servizi informatici ed informativi: Dott. Giuseppe Aiello

Componenti dell'Ufficio supporto alla qualità e alla valutazione e rapporti con le società partecipate:

- Dott.ssa Patrizia Longo - Responsabile
- Dott.ssa Antonietta Pignatelli

Recapiti dell'Ufficio supporto alla qualità e alla valutazione e rapporti con le società partecipate:

Tel.: 081.5475132 – 5635

E-mail: nucleo.valutazione@uniparthenope.it

1. SINTESI DELLA PROCEDURA DI VALIDAZIONE

Nel presente documento il Nucleo di Valutazione (NdV), in qualità di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), presenta i risultati dell'analisi condotta per la validazione della Relazione sulla performance dell'Università degli Studi di Napoli "Parthenope" relativa all'anno 2021, ai sensi dell'art.14, comma 4, lettera c), del D. Lgs. n. 150/2009, come modificato dal D. Lgs 74/2017.

Per l'analisi e validazione della sulla performance 2021 (di seguito Relazione) il NdV/OIV ha tenuto conto: delle disposizioni contenute nel D. Lgs 150/2009 e sue modifiche; delle indicazioni CIVIT (delibere n. 5/2012 e n. 6/2012); delle linee guida dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario (ANVUR)¹; delle Linee guida per la Relazione annuale sulla performance n. 3 novembre 2018 del Dipartimento Funzione Pubblica. Nello specifico, per la validazione le indicazioni della delibera CIVIT n. 6/2012 sono state integrate con i criteri contenuti nelle Linee Guida per la Relazione annuale della performance dei Ministeri del Dipartimento della Funzione Pubblica.

Nel processo di validazione il NdV/OIV ha considerato:

- i principali documenti del ciclo della performance:
 - Piano Strategico 2016-2022²
 - Documento di Politica e di Programmazione 2019-2021 approvato dal SA e dal CdA il 20/01/2020³.
 - Programma Triennale 2019-2021 approvato dal SA e dal CdA il 11/02/2020⁴.
 - Documento di Politica e Programmazione di Ateneo 2021-2023 (approvato da SA in data 27/07/2021 e CdA in data 28/07/2021)⁵;
 - Piano Triennale di Ateneo 2021-23 (approvato da SA in data 27/07/2021 e CdA in data 28/07/2021)⁶.
 - Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2021, approvato dal SA nella seduta del 30/03/2021 e dal CdA nella seduta del 31/03/2021⁷.
 - Piano della Performance 2021-2023, approvato dal SA nella seduta del 30/03/2021 e dal CdA nella seduta del 31/03/2021⁸.
 - Gli obiettivi di performance organizzativa istituzionale, organizzativa individuale e comportamenti organizzativi del Direttore Generale e dei Dirigenti, approvati dal SA nella seduta del 30/03/2021 e dal CdA nella seduta del 31/03/2021^{9 10}.
 - Rimodulazione degli obiettivi di performance, approvati dal SA nella seduta del 27/07/2021 e dal CdA nella seduta del 28/07/2021^{11 12 13}.

¹, Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università statali del 2015; Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020 del 2017; Il punto di vista dei Nuclei di Valutazione sul Ciclo della Performance negli Atenei Statali italiani del 2018 e Linee Guida per la gestione integrata dei cicli della performance e del bilancio delle università statali italiane 2019.

² http://assicurazioneequalita.uniparthenope.it/docs/Piano_Strategico_2018.pdf

³ http://assicurazioneequalita.uniparthenope.it/docs/2_allegato%20Documento%20Politica%20e%20Programmazione%20di%20Ateneo%202019.pdf

⁴ http://assicurazioneequalita.uniparthenope.it/docs/programma_triennale_2019_21.pdf

⁵ <http://assicurazioneequalita.uniparthenope.it/docs/Documento%20di%20Politica%20e%20Programmazione%20-%202021-2023.pdf>

⁶ <http://assicurazioneequalita.uniparthenope.it/docs/Programma%20triennale%202021-2023.pdf>

⁷ <https://www.trasparenza.uniparthenope.it/riservata/allegati/F/F1/smvp%202021%20ultima%20versione%20da%20pubblicare.pdf>

⁸ https://www.trasparenza.uniparthenope.it/riservata/allegati/F/F2/piano%20performance%202021_2023%20con%20allegati%20approvato%20s.a.%20e%20cda_1.pdf

⁹ <https://www.trasparenza.uniparthenope.it/riservata/allegati/F/F2/valutazione%20performance%20individuale%20direttore%20definitivo.pdf>

¹⁰ <https://www.trasparenza.uniparthenope.it/riservata/allegati/F/F2/obiettivi%20personale%20dirigenziale%20definitivi%20pubblicati.pdf>

¹¹ [https://www.trasparenza.uniparthenope.it/riservata/allegati/F/F2/rimodulazione%20albero%20della%20performance%202021-2023_obiettivi%20organizzativi-1%20%20\(definitivo\)%20-%20copia.pdf](https://www.trasparenza.uniparthenope.it/riservata/allegati/F/F2/rimodulazione%20albero%20della%20performance%202021-2023_obiettivi%20organizzativi-1%20%20(definitivo)%20-%20copia.pdf)

¹² https://www.trasparenza.uniparthenope.it/riservata/allegati/F/F2/rimodulazione%20performance%20individuale%20direttore%20generale_0.pdf

¹³ <https://www.trasparenza.uniparthenope.it/riservata/allegati/F/F2/rimodulazione%20obiettivi%20dirigenziali%202021.pdf>

- Relazione sull'attività svolta e sui risultati conseguiti dal Direttore Generale nell'anno 2021 e la Proposta di valutazione annuale del Direttore Generale, formulata dal NdV/OIV il 20/06/2022¹⁴;
- Nota Rettorale del 13/06/2022 (prot. n. 54946) – con oggetto: Errata corrige - Scheda di Misurazione e Valutazione della performance individuale del Direttore Generale – Anno 2021 e valore dei pesi degli obiettivi di performance organizzativa istituzionale. In detta Nota corregge un refuso che riguarda i pesi individuati in relazione agli obiettivi di performance organizzativa istituzionale, nello specifico i pesi attribuiti con valore di 0,077 devono considerarsi corretti con il valore 0,067.

La Relazione, prima versione, è stata inviata al NdV/OIV in data 17/06/2022. Il NdV/OIV ha avviato l'analisi di conformità alle disposizioni normative, la comprensibilità per gli stakeholder e l'attendibilità dei dati e delle informazioni riportate. Il NdV/OIV ha suggerito alcune modifiche con un duplice scopo: da un lato, rendere più chiaro e comprensibile anche ad un lettore non esperto i contenuti della Relazione di interesse immediato per i cittadini e gli altri stakeholder; dall'altro approfondire l'analisi e le informazioni fornite su alcuni specifici ambiti.

A seguito delle osservazioni del NdV/OIV, è stata fornita una seconda versione in data 23/06/2021 (prot. n. 61882 del 23/06/2021) con nota di trasmissione che attesta la conformità con la Relazione sulla Performance 2021 che, nella stessa data, è stata acquisita al sistema gestionale "Titulus Organi" per le sedute programmate per SA e CdA.

La Relazione sulla Performance 2021, senza alcuna modifica rispetto alla versione ricevuta dal NdV/OIV, è stata approvata dal CdA in data 30/06/2022.

Nel processo di validazione il NdV/OIV, anche al fine di verificare l'attendibilità delle informazioni e dei dati, ha interloquato con l'Amministrazione, chiedendo documentazione aggiuntiva e chiarimenti. L'attendibilità dei dati e delle informazioni riportate nella Relazione è stata verificata dal NdV/OIV attraverso controlli a campione delle fonti e richiesta di informazioni/documentazione ai Dirigenti.

La documentazione dettagliata della procedura e delle verifiche effettuate per la validazione della Relazione sulla performance 2021 è conservata presso l'Ufficio di Supporto alla Qualità e alla Valutazione e rapporti con le società partecipate (Carte di Lavoro a supporto della validazione della Relazione sulla performance 2021).

2. STRUTTURA DELLA RELAZIONE

La Relazione, in conformità a quanto indicato nella delibera CIVIT n.5/2012, è articolata in 5 capitoli.

I primi quattro, oggetto di una analisi dettagliata nei punti successivi del presente Documento, presentano: una sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder esterni; gli obiettivi, i risultati raggiunti e gli eventuali scostamenti; le informazioni rilevanti di carattere finanziario, quadro delle risorse, efficienza ed economicità; le azioni per promuovere le pari opportunità e il bilancio di genere.

L'ultimo capitolo riporta il processo di redazione della Relazione sulla performance, in particolare: uno schema che evidenzia fasi, soggetti, tempi e responsabilità; un breve paragrafo dedicato ai punti di forza e di debolezza del ciclo di gestione della performance; uno schema che riporta i link ai documenti del ciclo della performance.

¹⁴https://uniparthenope.portaleamministrazionetrasparente.it/moduli/downloadFile.php?file=oggetto_allegati/221789520000_OProposta+di+Valutazione+del+DG+2021+20+giugno+.pdf

3. SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI

Il capitolo 1 presenta una sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder esterni ed è articolato in cinque paragrafi.

Il primo paragrafo riporta brevi informazioni su alcuni elementi del contesto in cui l'Ateneo si è trovato ad operare, nello specifico: l'impatto economico dall'emergenza Covid; dati sulla dinamica del Fondo per il finanziamento ordinario delle università (FFO); una analisi sul finanziamento stabilito per l'esonero totale della retta universitaria agli studenti in relazione alla fascia ISEE.

Il secondo paragrafo fornisce informazioni sull'architettura organizzativa dell'Ateneo e la dotazione organica (dati essenziali sul personale docente e tecnico-amministrativo); presenta l'offerta formativa e la numerosità degli studenti; contiene infine alcuni dati sui servizi offerti a utenti interni ed esterni e gli importi dei finanziamenti alla ricerca.

Il NdV/OIV osserva che sono inserite diverse tabelle non tutte corredate dai necessari commenti che ne illustrino la finalità informativa e che forniscano elementi utili ad inquadrare la dinamica temporale dei processi/attività a cui esse sono collegate.

Nel terzo paragrafo sono illustrati in modo esaustivo e coerente con quanto poi dettagliato nel Capitolo 2 della Relazione (Obiettivi: risultati raggiunti e scostamenti), i risultati raggiunti evidenziando, nel modo opportuno, la loro collocazione nell'ambito degli obiettivi strategici di Ateneo.

Il quarto paragrafo riporta una analisi sintetica delle valutazioni emerse dalla rilevazione realizzata nell'ambito del progetto *Good Practice nel 2021*. Dopo una breve premessa sulle finalità del Progetto e sulla modalità di rilevazione dei dati, il testo descrive i risultati dell'analisi in termini di efficienza e di efficacia percepita, segnalando le valutazioni che si discostano in negativo rispetto alla media degli altri Atenei.

Nella parte finale si evidenzia che i risultati delle rilevazioni hanno *“consentito di definire nel nuovo documento di Programmazione 2022-2024 (PIAO) le linee di azioni ponderate per far fronte alle criticità emerse e promuovere un miglioramento continuo della qualità, efficacia ed efficienza dei servizi erogati”*.

Il NdV/OIV osserva che non è presentato un confronto con i risultati delle rilevazioni dell'anno precedente e una analisi critica degli eventuali scostamenti tra i risultati conseguiti nei diversi ambiti oggetto dell'indagine. Anche per quanto riguarda le azioni definite non sono fornite indicazioni specifiche.

Infine il quinto e ultimo paragrafo espone in modo sintetico alcune criticità e opportunità, nei tre ambiti didattica, ricerca e terza missione.

4. OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI

E' opportuno preliminarmente evidenziare una apprezzabile novità introdotta nel SMVP 2021: una procedura per il monitoraggio intermedio che prevede una documentata valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi e una puntuale motivazione di eventuali variazioni.

Il Capitolo 2 della Relazione (Obiettivi: risultati raggiunti e scostamenti) rendiconta in modo coerente con il SMVP 2021 i risultati raggiunti con riferimento agli obiettivi stabiliti dal Piano della performance 2021-2023 e rimodulati con delibera CdA nella seduta del 28/07/2021, articolando la presentazione in tre paragrafi:

- 2.1 Obiettivi di performance organizzativa istituzionale e di struttura: Albero della Performance
- 2.2 Obiettivi di performance organizzativa istituzionale e di struttura: risultati raggiunti
- 2.3 Obiettivi Individuali dei Dirigenti: risultati raggiunti

Prima della rendicontazione sono illustrate le fasi del Ciclo della Performance. In estrema sintesi:

- Le motivazioni del ritardo nella tempistica in fase di avvio del ciclo della Performance 2021, tra le quali l'esigenza di adeguare i sistemi di misurazione e valutazione specificità del lavoro agile. Il Sistema di Misurazione e di Valutazione della Performance e il Piano della performance 2021-23 sono stati approvati contestualmente, nelle sedute del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione del 30/03/2021 e 31/03/2021.
- Il monitoraggio intermedio, che ha avuto luogo a luglio come da tempistica prevista dal SMVP 2021. In quella sede, l'unica variazione considerata necessaria è stata motivata dalla opportunità di procedere, come raccomandato dal Nucleo di Valutazione in sede di «Verifica dell'integrazione tra Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e Piano della Performance 2021-2023» (Verbale n. 8 del 03/05/2021), ad una rimodulazione del target dell'Obiettivo O.O.6 Creare un contesto sfavorevole alla corruzione.
- Il secondo monitoraggio, nel mese di ottobre, riferito a due obiettivi per i quali si era riscontrato nel mese di luglio la necessità di una ulteriore valutazione della possibilità di raggiungere i target.

Nelle fasi del monitoraggio il NdV è stato attivamente coinvolto, come documentato nei Verbali del NdV n. 13 del 22/07/2021¹⁵ e n. 16 del 24/11/2021¹⁶.

Passando all'analisi della rendicontazione, il paragrafo 2.1 riporta l'Albero della performance, definito nel Piano della performance 2021-23 e rimodulato con delibera del CdA del 28/07/2021, che definisce gli obiettivi organizzativi e istituzionali e di struttura (strategici e operativi), indicando per tutti gli obiettivi i target 2021 e i soggetti attuatori (i Dirigenti). L'Albero solo per alcuni obiettivi ha stabilito target anche per i due anni successivi 2022 e 2023.

I risultati raggiunti nel 2021 dai singoli soggetti attuatori sono rendicontati nel paragrafo 2.2 in una tabella strutturata come l'Albero della performance sono correttamente specificati indicatori, target 2021 e i pesi nella valutazione, con i valori corretti dalla Nota Rettorale del 13/06/2022, e la colonna finale riporta gli atti, i documenti o i link attestanti il grado di raggiungimento degli stessi.

Nel paragrafo 2.3 sono rendicontati gli obiettivi individuali dei Dirigenti, in modo coerente con quanto definito dal SMVP 2021, distinguendo le tre componenti della valutazione: Performance organizzativa di struttura (che coincide con quella organizzativa istituzionale), Performance individuale (obiettivi attribuiti ai singoli Dirigenti dal Direttore Generale) e Comportamenti organizzativi (declinati nelle quattro dimensioni individuate nel SMVP 2020). In forma tabellare, come da delibera del CdA del 28/07/2021, sono correttamente specificati obiettivi, indicatori, target 2021, peso nella valutazione complessiva, e la colonna finale riporta gli atti, i documenti o i link attestanti il grado di raggiungimento degli stessi. Il grado di raggiungimento è valutato rispetto ai parametri stabiliti nel SMVP 2021.

Per tutti gli obiettivi sono stati raggiunti i target programmati.

Per il Personale tecnico amministrativo non dirigenziale, la Relazione rimanda ai criteri stabiliti nel SMVP 2021. Il NdV/OIV ha potuto visionare le valutazioni dei singoli Uffici sotto la responsabilità di ciascun dirigente nel file che riporta la modalità di calcolo del coefficiente di differenziazione dei giudizi dei capi ufficio.

¹⁵ <http://assicurazionequalita.uniparthenope.it/verbali/NDV/2021/Verbale%20NdV%20n.13%20del%2022.07.2021.pdf>

¹⁶ <http://assicurazionequalita.uniparthenope.it/verbali/NDV/2021/Verbale%20NdV%20n.16%20del%2024.11.2021.pdf>

Il NdV/OIV, ha verificato che la Relazione è coerente con il Piano della performance 2021-23 e sua rimodulazione e sono presenti i risultati relativi a tutti gli obiettivi, sia di performance organizzativa che individuale.

Nella Relazione non sono riportate in modo esplicito informazioni riguardanti i risultati in tema di trasparenza e anticorruzione. Il NdV/OIV, in ottemperanza dell'articolo 41 del D.lgs. 97/2016 aveva verificato preventivamente (Verbale del NdV n. 7 del 15/04/2021¹⁷ e n. 8 del 3/05/2021¹⁸), l'integrazione degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza del Piano Triennale Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021-2023 nel Piano performance 2021-2023. Nello specifico i due obiettivi- O.O.6 "Creare un contesto sfavorevole alla Corruzione" e O.O.7 "Promuovere maggiori livelli di trasparenza" - vengono declinati in obiettivi operativi oggetto di valutazione della performance organizzativa e individuale dei Dirigenti. Detti obiettivi sono stati rendicontati nella Relazione nelle Schede di valutazione. Il NdV in fase di Verifica della Relazione annuale del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, ha preso visione delle azioni intraprese e formulato alcune raccomandazioni¹⁹.

Il NdV/OIV ha verificato il corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori. In particolare, sulla base dalla tabella Excel fornita dall'amministrazione, è stata verificata la modalità di calcolo del coefficiente di differenziazione dei giudizi dei capi ufficio, utilizzato come indicatore della "Capacità di valutazione dei responsabili delle proprie strutture" dei Dirigenti.

5. RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ

Nel Capitolo 3 (Risorse, efficienza ed economicità) sono presentati i dati di bilancio di maggiore rilevanza per gli anni 2019 e 2020 e per l'anno 2021 delle stime, essendo il relativo bilancio in corso di redazione. Sono esplicitate le dinamiche per il triennio delle principali componenti dei ricavi e dei costi ed è rilevato un aumento dei costi di gestione. Infine si dà conto del patrimonio netto dell'Ateneo. Il NdV/OIV evidenzia che i dati presentati richiederebbero commenti più articolati.

Sono inoltre descritte, in modo sintetico, le azioni realizzate tese a migliorare la sistematicità e la tempestività delle informazioni amministrative e gestionali. Anche su questo fronte il NdV/OIV evidenzia che sarebbe opportuna una valutazione più articolata.

Il NdV/OIV prende atto della rendicontazione di quanto fatto nel 2021 come tappe del percorso di integrazione tra ciclo della performance e bilancio, e della corretta individuazione tra i punti di debolezza riportati nel paragrafo 5.2 della Relazione "necessità di integrare maggiormente il ciclo della performance e di bilancio".

6. PARI OPPORTUNITÀ E BILANCIO DI GENERE

Il Capitolo 4 (Pari opportunità e bilancio di genere) sintetizza le principali azioni che l'Amministrazione ha intrapreso in tema di pari opportunità di genere nel 2021, anche in collaborazione con il Comitato Unico di Garanzia dell'Ateneo, come programmate nel "Piano Triennale delle Azioni Positive 2021-2023" che è allegato al Piano della performance 2021-2023²⁰.

Un risultato da sottolineare è stata la redazione del Bilancio di genere, il primo predisposto dall'Ateneo.

¹⁷ <http://assicurazionequalita.uniparthenope.it/verbal/NDV/2021/Verbale%20NdV%20n.7%20del%2015.04.2021.pdf>

¹⁸ <http://assicurazionequalita.uniparthenope.it/verbal/NDV/2021/Verbale%20NdV%20n.8%20del%2003.05.2021.pdf>

¹⁹ https://uniparthenope.portaleamministrazionetrasparente.it/moduli/downloadFile.php?file=oggetto_allegati/2215611411900_OVe

²⁰ https://www.trasparenza.uniparthenope.it/riservata/allegati/F/F2/piano%20performance%202021_2023%20con%20allegati%20approvato%20s.a.%20e%20cda_1.pdf

Opportunamente sono stati inseriti il link alla Relazione annuale del Comitato Unico di Garanzia dell'Ateneo²¹ e il link al Bilancio di Genere²².

7. RACCOMANDAZIONI E OSSERVAZIONI DEL NdV/OIV

Il NdV/OIV riconosce e apprezza l'impegno dell'Ateneo nella ridefinizione del Sistema di misurazione e valutazione della performance 2021 e nella predisposizione della Relazione oggetto di validazione. Alla luce di quanto evidenziato analiticamente nei precedenti paragrafi, ritiene opportuno formulare le seguenti raccomandazioni e osservazioni.

1. Il paragrafo che descrive il contesto esterno, a differenza di quanto fatto nella Relazione del 2020, non risulta redatto in modo esaustivo e i margini di miglioramento sono notevoli. Per la prossima Relazione il NdV/OIV **raccomanda** di approfondire l'analisi identificando e illustrando gli elementi del contesto esterno pertinenti ed esplicitando in modo chiaro se e come hanno influenzato le attività svolte dell'Ateneo nell'anno di riferimento della Relazione.
2. Il NdV/OIV **ribadisce la raccomandazione**, di procedere nella prossima Relazione, ad un ulteriore sforzo per selezionare i dati riportati nelle tabelle e nelle figure (considerando sempre le dinamiche in arco temporale coerente) e arricchirne il commento al fine di rendere evidente la loro funzionalità a supporto delle informazioni che si ritiene opportuno fornire agli stakeholder.
3. Il NdV/OIV rileva che è stato inserito uno specifico paragrafo con un riscontro descrittivo degli esiti delle rilevazioni realizzate nell'ambito del progetto *Good Practice*, con riferimento alla analisi dell'efficienza e alla *Customer Satisfaction*. Il NdV/OIV **raccomanda** nella prossima Relazione di fornire un confronto dei risultati delle rilevazioni delle diverse annualità, al fine di evidenziare la dinamica sia della valutazione dei servizi da parte degli stakeholder sia degli scostamenti dal benchmark (altri Atenei), e di esplicitare in modo chiaro le azioni intraprese per il miglioramento della efficacia ed efficienza dei servizi per i quali sono state identificate criticità. Il NdV/OIV, inoltre, **ribadisce la raccomandazione** già espressa nel parere sul SMVP 2021²³ di procedere ad utilizzare, nell'ambito della performance organizzativa (secondo le indicazioni del D.Lgs. 74/2017), le valutazioni dei principali *stakeholder* dell'Ateneo, espresse mediante indagini di *customer satisfaction*, come punto di partenza per individuare indicatori di miglioramento dei servizi resi.
4. L'Ateneo si è dotato di una Carta dei servizi (pubblicata in data 15/06/2018) citata, come fatto fin nella Relazione del 2019, solo nell'Allegato 1 della Relazione come documento in corso di aggiornamento. Il NdV/OIV **ribadisce la raccomandazione** di procedere con tempestività ad aggiornare il documento.
5. Infine, con riferimento al processo di integrazione tra ciclo della performance e bilancio, il NdV/OIV **ribadisce quanto già raccomandato** nella Validazione della Relazione del 2020²⁴ e nella Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance 2020²⁵, ovvero di portare a termine nei tempi programmati il processo di innovazione gestionale necessario per giungere alla definizione del collegamento tra obiettivi strategici, risorse impiegate ed efficacia dei risultati conseguiti.

²¹ https://www.uniparthenope.it/sites/default/files/relazione_del_cug2022_anno_2021_all_2_dir_2_2019.pdf

²² https://www.uniparthenope.it/sites/default/files/bilancio_di_genere_2021.pdf

²³ <https://www.trasparenza.uniparthenope.it/riservata/allegati/F/F1/smvp%202021%20ultima%20versione%20da%20pubblicare.pdf>

²⁴ [https://www.trasparenza.uniparthenope.it/riservata/allegati/N/N1/validazione%20relazione%20sulla%20performance%202020%20\(30.06%20\(1\).pdf](https://www.trasparenza.uniparthenope.it/riservata/allegati/N/N1/validazione%20relazione%20sulla%20performance%202020%20(30.06%20(1).pdf)

²⁵ <https://www.trasparenza.uniparthenope.it/riservata/allegati/N/N1/scheda%20analisi%20ciclo%20integrato%20perfor mance%202020.pdf>

8. VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE

Nel complesso, il NdV/OIV valuta la Relazione conforme alle disposizioni normative vigenti e ritiene che essa, nonostante presenti significativi margini di miglioramento in termini di livello di dettaglio delle analisi fornite, risponde in modo sufficientemente adeguato ai requisiti di sinteticità, chiarezza e comprensibilità. Dai controlli a campione delle fonti e dall'analisi delle informazioni/documentazione fornita dai Dirigenti il NdV/OIV valuta i contenuti attendibili. Il NdV/OIV, in vista dei successivi esercizi, raccomanda, al fine di migliorare la rispondenza della Relazione agli obiettivi previsti dalle disposizioni normative, di tener conto delle Raccomandazioni e Osservazioni formulate nello specifico paragrafo del presente documento.