

Validazione della Relazione annuale sulla *performance* 2021

Ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera c) del D. Lgs. 150/2009, così come modificato dal D. Lgs. 74/2017, il Nucleo di Valutazione, nelle sue funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione (NdV/OIV), valida la Relazione annuale sulla *performance* (RP), approvata dall'organo di indirizzo politico-amministrativo, "a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali e ne assicura la visibilità attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione".

Per svolgere l'attività di validazione della RP 2021, il NdV/OIV ha tenuto conto delle indicazioni e delle linee guida degli enti nazionali di riferimento, in particolare dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR) e del Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP).

Il NdV/OIV ha inoltre tenuto in considerazione l'andamento complessivo del ciclo della *performance* 2021, dei relativi documenti ufficiali, nonché degli esiti delle interazioni con i principali referenti della gestione del processo del ciclo integrato della *performance*.

Il NdV/OIV ha analizzato i contenuti della Relazione Unica di Ateneo 2021 (RU 2021), che contiene anche la Relazione annuale sulla *performance* 2021 (RP 2021). Il documento è stato anticipato in una prima versione parziale il 15 giugno 2022 (prot. in arrivo n. 36 del 16 giugno 2022), successivamente trasmesso nella versione completa il 21 giugno 2022 (prot. in arrivo n. 37 di pari data) e, a seguito di colloquio con il Direttore Generale, trasmesso nuovamente il 24 giugno 2022 con alcune modifiche e integrazioni nel capitolo 6 (prot. in arrivo n. 41 del 27 giugno 2022).

Il NdV/OIV ha, inoltre, tenuto conto degli esiti del colloquio con il Direttore Generale svolto in data 23 giugno 2022, delle modifiche intervenute nel testo della RU trasmessa in seguito, nonché dei contenuti delle note metodologiche relative alla valutazione dei dirigenti, dei segretari di dipartimento e delle Relazioni sugli obiettivi delle Aree dirigenziali per l'anno 2021 allegate alla RU in qualità di materiale istruttorio.

I dettagli inerenti le fonti e il processo di analisi della RU 2021, nonché le valutazioni e le osservazioni del NdV/OIV per ciascuno dei criteri (a-k) indicati dal DFP nelle *Linee Guida per la Relazione annuale sulla performance*, sono riportati nell'Allegato 1 del presente documento e ne fanno parte integrante.

Ciò premesso, a seguito delle analisi svolte e considerato che, in data 28 giugno 2022, il CdA ha approvato la Relazione Unica 2021 senza alcuna modifica rispetto alla versione ricevuta il 24 giugno (comunicazione del Responsabile del processo di gestione del ciclo integrato della *performance*, prot. n.42 del 28 giugno 2022), il NdV/OIV valida con osservazioni la Relazione annuale sulla *performance* 2021 dell'Università degli studi di Padova, contenuta nella Relazione Unica di Ateneo 2021.

Padova, 30 giugno 2022

La Coordinatrice del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Prof.ssa Angela Stefania Bergantino



Validazione della Relazione annuale sulla performance 2021

Allegato 1

Ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera c) del D. Lgs. 150/2009, così come modificato dal D. Lgs. 74/2017, il Nucleo di Valutazione, nelle sue funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione (NdV/OIV), valida la Relazione annuale sulla *performance* (RP), approvata dall'organo di indirizzo politico-amministrativo, "a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali e ne assicura la visibilità attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione".

A partire dal ciclo 2016 l'Università degli Studi di Padova redige, quale documento di rendicontazione, la Relazione Unica di Ateneo (RU), che contiene:

- la Relazione sulla gestione allegata al Bilancio Unico di esercizio per l'anno di riferimento (D. Lgs. n. 18/2012);
- la Relazione sui risultati delle attività di ricerca, di formazione, di trasferimento tecnologico (L. 1/2009);
- la Relazione annuale sulla performance¹ (D. Lgs. n. 150/2009 e s. m.).

Ai fini della validazione della Relazione annuale sulla performance 2021, il NdV ha analizzato il testo della Relazione Unica di Ateneo 2021 (RU 2021). Il documento è stato anticipato in una prima versione parziale il 15 giugno 2022 (prot. in arrivo n. 36 del 16 giugno 2022), successivamente trasmesso nella versione completa il 21 giugno 2022 (prot. in arrivo n. 37 di pari data) e, a seguito di colloquio con il Direttore Generale, trasmesso nuovamente il 24 giugno 2022 con alcune modifiche e integrazioni nel capitolo 6 (prot. in arrivo n. 41 del 27 giugno 2022).

Considerate le indicazioni fornite dal Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) sui contenuti minimi che devono necessariamente trovare spazio all'interno della RP, il NdV/OIV ha considerato i seguenti capitoli e allegati della RU 2021:

- 1. *Introduzione*
- 2. *Ateneo in cifre*
- 3. *Relazione sulla gestione*
- 4. *L'Università di Padova nel contesto universitario*
- 6. *Relazione sulla performance*
- *Allegato 1 – Customer satisfaction, le domande per struttura*
- *Allegato 2 – Risultati dei dirigenti*

Durante l'intero processo di analisi finalizzato alla validazione della RP 2021, il NdV/OIV ha tenuto conto:

- delle indicazioni espresse dagli enti nazionali di riferimento²: Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema

¹ La Relazione annuale sulla *performance* è il documento attraverso il quale l'Amministrazione rendiconta i risultati organizzativi e individuali raggiunti in relazione agli obiettivi programmati e formalizzati nel Piano integrato della *performance* (PIP) dell'anno precedente, evidenziando le risorse utilizzate e gli eventuali scostamenti registrati a consuntivo rispetto a quanto programmato. La RP, inoltre, evidenzia lo stato di avanzamento degli impatti attesi associati agli obiettivi specifici triennali, nonché le modalità in cui si è svolto, nell'anno di riferimento, l'intero processo di misurazione e valutazione.

² Linee guida per la gestione integrata dei cicli della *performance* e del bilancio delle Università statali italiane (gennaio 2019); Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo della *performance* delle università statali italiane 2015; "Modifiche al Dlgs. 150/2009 e implicazioni per il comparto università e ricerca", luglio 2017; "Note di indirizzo per la gestione del ciclo della *performance* 2018-2020", dicembre 2017; "Il punto di vista dei Nuclei di valutazione sul ciclo della *performance* negli Atenei statali italiani", gennaio 2018; "Prime evidenze sulle modalità di applicazione della riforma della disciplina sulla *performance* nel comparto universitario", maggio 2018; Linee Guida del Dipartimento della Funzione pubblica (DFP): per la misurazione e valutazione della *performance* individuale, sulla valutazione partecipativa nelle amministrazioni pubbliche, per la Relazione annuale sulla *performance*, per i Sistemi di misurazione e valutazione della *performance*, per il Piano della *performance*.

Universitario e della Ricerca (ANVUR) e Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP);

- dell'andamento complessivo del ciclo della *performance* 2021 e dei relativi documenti ufficiali³, nonché degli esiti delle interazioni con i principali referenti della gestione del processo del ciclo integrato della *performance*;
- delle modifiche intervenute nel testo della RU e dei contenuti delle note metodologiche relative alla valutazione dei dirigenti e dei segretari di dipartimento allegate, in qualità di materiale istruttorio, alla trasmissione della RU del 21 giugno 2022;
- degli esiti del colloquio con il Direttore Generale (DG) svolto in data 23 giugno 2022;
- delle modifiche intervenute all'interno del capitolo 6 della RU nella versione trasmessa il 24 giugno 2022, nonché dei contenuti delle Relazioni sugli obiettivi delle Aree dirigenziali per l'anno 2021 allegate in qualità di materiale istruttorio.

Di seguito si riportano le valutazioni e le eventuali osservazioni del NdV/OIV per ciascuno degli undici criteri (a-k) indicati dalle Linee Guida del DFP e sulla base dei quali il NdV/OIV deve effettuare la validazione della RP.

a. Coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della *performance* relativo all'anno di riferimento

Esito: verificato con osservazioni.

Il NdV/OIV ha verificato che i contenuti della RU 2021 sono per lo più coerenti con i contenuti del PIP 2021-2023, tuttavia si segnalano alcune criticità da correggere in occasione del prossimo ciclo della *performance*.

1. Il PIP 2021-2023 riporta solo l'elenco degli obiettivi strategici, come l'analogo documento del ciclo precedente. La RU 2021 rendiconta invece il grado di raggiungimento degli obiettivi strategici fornendo l'esito della misurazione di ciascun indicatore e raffrontandolo con un "*Valore obiettivo*" e un "*Valore strategico*". Il NdV/OIV ribadisce quanto già osservato negli anni precedenti ovvero la necessità di completare la sezione dedicata alla pianificazione strategica del documento di pianificazione (PIAO 2023-2025) affiancando all'elenco degli obiettivi strategici i relativi indicatori, nonché i valori di benchmark stabiliti e le relative modalità di calcolo.
2. In analogia al ciclo 2020, il documento di rendicontazione non contiene l'esito delle misurazioni degli indicatori collegati agli obiettivi del Direttore Generale (Allegato 1 al PIP 2021-2023). Il NdV/OIV ricorda che l'esito di tali misurazioni risulta funzionale alla validazione della RP, mentre il processo di valutazione del DG segue un iter diverso, come previsto dal SMVP 2021. Tuttavia, in data 22 giugno 2022, il NdV/OIV ha ricevuto dalla Rettrice la *Relazione del Direttore Generale sulle attività 2021*, con richiesta di formulazione della proposta di valutazione da presentare al CdA come previsto dal SMVP. Il 23 giugno 2022, inoltre, il NdV/OIV ha incontrato il DG per chiarimenti su alcuni contenuti della RU e, nella medesima occasione, il DG ha presentato al NdV/OIV i principali risultati ottenuti in merito agli obiettivi 2021. Il NdV/OIV ha potuto così disporre di tutti gli elementi utili per proseguire le proprie attività di analisi finalizzate alla validazione della RP 2021. In vista del prossimo ciclo della *performance*, il NdV/OIV ricorda che gli esiti della misurazione degli indicatori relativi agli obiettivi del Direttore Generale devono essere inseriti nella Relazione sulla *performance* e raccomanda, pertanto, di attenersi alle tempistiche stabilite nel SMVP 2022 che prevede che "[...] il Direttore Generale, entro il 31 maggio, elabora una Relazione sugli obiettivi

³ Sistema di Misurazione e Valutazione della *performance* (SMVP) 2021; Piano Integrato della *performance* (PIP) 2021-2023 (CdA, 26 gennaio 2021); esiti del processo di verifica dell'andamento delle *performance* rispetto agli obiettivi programmati (NdV/OIV, 23 settembre 2021); modifiche apportate agli obiettivi contenuti nel PIP 2021-2023 (CdA, 28 settembre 2021).

dell'anno precedente e la trasmette al Rettore; il Rettore invia la relazione, corredata da eventuali informazioni aggiuntive, al Nucleo di Valutazione [...]”.

b. Coerenza fra la valutazione della performance organizzativa complessiva effettuata dall'OIV e le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate dall'amministrazione nella Relazione

Esito: verificato con osservazioni.

All'interno della RP devono essere illustrati gli esiti del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa (PO) dell'Ateneo nel suo complesso, secondo i criteri indicati nel SMVP e in relazione all'identificazione degli elementi del documento di pianificazione che dovranno essere misurati e valutati a questo fine.

Il NdV/OIV apprezza che, a seguito del colloquio con il Direttore Generale, i contenuti della RU 2021 siano stati riorganizzati con particolare riferimento alla performance organizzativa complessiva di Ateneo, introducendo il paragrafo 6.2 *“La misurazione della performance organizzativa di Ateneo”* dal quale si evince che *“La performance organizzativa dell'Ateneo nel suo complesso, definibile come la Performance Istituzionale dell'Università, viene ogni anno misurata attraverso una serie di strumenti tra loro interrelati, quali la misurazione dei KPI (Key Performance Indicators) associati agli obiettivi strategici di Ateneo, la misurazione dei risultati ottenuti dall'Ateneo all'interno della Programmazione Triennale del MIUR, i miglioramenti conseguiti in termini di obiettivi di anticorruzione e trasparenza, la misurazione della customer satisfaction di Ateneo (ovvero la rilevazione della qualità percepita per i servizi complessivamente resi).”* Il paragrafo fornisce evidenza dei risultati ottenuti dall'Ateneo per ciascuna delle componenti che costituiscono la performance istituzionale (indicatori strategici, indicatori relativi agli obiettivi di programmazione triennale MUR, indicatori relativi alla trasparenza e alla prevenzione della corruzione, indicatori relativi alla qualità dei servizi resi dall'Ateneo).

In vista del prossimo ciclo della performance, il NdV/OIV raccomanda di inserire, coerentemente con la nuova definizione di PO complessiva di Ateneo introdotta nel SMVP 2022, obiettivi, indicatori, valori di benchmark (con relative modalità di calcolo) nel documento di pianificazione, nonché esito delle misurazioni nel documento di rendicontazione.

c. Presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi (sia di performance organizzativa che individuale) inseriti nel Piano

Esito: verificato con osservazioni.

Nel PIP 2021-2023 sono presenti:

- obiettivi, indicatori e *target* assegnati al Direttore Generale (Allegato 1),
- obiettivi, indicatori e *target* assegnati ai dirigenti, nonché obiettivi, indicatori e *target* di natura trasversale assegnati dal DG alle Segretarie e ai Segretari di dipartimento (SD), per un peso complessivo del 15% ovvero 50% dell'ambito 2 (Allegato 2).

Con riferimento alla presenza in RU dei risultati relativi agli obiettivi del DG (Allegato 1 al PIP 2021-2023), si rimanda a quanto raccomandato alla lettera a).

Per quanto riguarda la presenza dei risultati relativi alla totalità degli obiettivi dei SD inseriti nel PIP, il NdV/OIV ha preso atto degli esiti del colloquio con il Direttore Generale e dei contenuti della *Nota metodologica relativa*

alla Valutazione della performance dei Segretari di Dipartimento nell'anno 2021 trasmessa, quale materiale istruttorio, insieme alla RU 2021 nella sua versione completa.

Il NdV/OIV rileva che gli obiettivi rendicontati trovano corrispondenza negli obiettivi pianificati. Peraltro, osserva che nel SMVP occorre meglio evidenziare che sarà poi il documento di programmazione a definire gli obiettivi rilevanti ai fini della valutazione della performance e, quindi, rendicontati all'interno della RU. Si ricorda che, secondo quanto stabilito nelle linee guida del DFP, “[...] mentre il Piano della performance e la conseguente Relazione possono essere selettivi, il SMVP è omnicomprensivo”, pertanto “[...] per tutti gli obiettivi organizzativi e individuali non presenti nel Piano, l'amministrazione prevede, sempre nel SMVP, adeguate modalità per la loro rappresentazione, formalizzazione, misurazione, valutazione e rendicontazione.”

Sarebbe comunque opportuno l'inserimento di una 'nota metodologica' che dia conto dell'avvenuto processo di rendicontazione e di conseguente valutazione anche per gli obiettivi assegnati e non rendicontati nella Relazione Unica.

d. Verifica che nella misurazione e valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza

Esito: verificato e positivo.

e. Verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori

Esito: verificato e positivo.

f. Affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della Relazione (con preferenza per fonti esterne certificate o fonti interne non autodichiarate, prime tra tutte il controllo di gestione)

Esito: verificato e positivo.

g. Effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione

Esito: verificato e positivo.

Il NdV/OIV osserva che la RU 2021 non contiene più la sintesi delle relazioni obiettivi dirigenti che, nella RU 2020, rispondeva pienamente al criterio oggetto di valutazione. Il NdV/OIV ha preso atto delle motivazioni fornite dal Direttore Generale legate per lo più alla necessità di sintetizzare i contenuti del documento e ha tenuto conto, nel processo di validazione, dei contenuti estesi delle *Relazioni sugli obiettivi delle Aree dirigenziali per l'anno 2021* allegate in qualità di materiale istruttorio alla RU trasmessa in seguito al colloquio.

Il NdV/OIV osserva che, nella RU 2021, gli scostamenti si possono desumere dall'allegato 2A (tabella risultati obiettivi aree dirigenziali) confrontando il valore target con l'esito della misurazione e che il campo 'Valorizzazione_indicatore' del medesimo allegato contiene, nella prevalenza dei casi, le motivazioni in caso di scostamento.

In vista della rendicontazione del prossimo ciclo della performance, in linea con quanto previsto dalle linee guida per la Relazione annuale sulla performance del DFP, il NdV/OIV raccomanda di assicurare che nella tabella contenente i risultati relativi agli obiettivi delle aree dirigenziali siano sempre presenti le motivazioni in caso di scostamento.

h. Adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano.

Esito: verificato con osservazioni.

Per quanto riguarda gli obiettivi non inseriti nel documento di pianificazione, si rimanda alla lettera c).

i. Conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida del DFP

Esito: verificato con osservazioni.

Il NdV/OIV ritiene che la RP sia per lo più conforme alle disposizioni normative vigenti. Richiamando quanto già osservato ai punti a), b), c) e h), il NdV/OIV raccomanda, per il prossimo ciclo, di rispettare pienamente i contenuti delle LG del DFP (cap. 2 "Contenuti della relazione annuale sulla *performance*").

j. Sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.)

Esito: verificato e positivo.

Il NdV/OIV apprezza la qualità complessiva del documento nonché il notevole sforzo di sintesi che è stato compiuto rispetto alla Relazione dello scorso anno.

Al fine di rendere la RU ancora più leggibile da parte di tutti gli *stakeholder*, benchè non sia funzionale alla validazione della Relazione sulla performance, il NdV/OIV suggerisce di provare a sintetizzare i contenuti del capitolo 5 "Relazione sui risultati delle attività di Ateneo" oppure di inserire un executive summary che ne sintetizzi i contenuti.

k. Chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza indice, pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc.).

Esito: verificato e positivo.

Con riferimento alla valutazione del grado di comprensibilità, il NdV/OIV ritiene che la RP 2021 sia chiara e che raggiunga nel complesso un buon livello di comprensibilità. Nell'insieme traspare la volontà dell'Ateneo di comunicare e illustrare agli *stakeholder* interni ed esterni i risultati organizzativi e individuali ottenuti nel corso dell'anno precedente, così come previsto all'art. 10, comma 1, lettera b), del D. Lgs. 150/2009.