



Al Magnifico Rettore  
Prof. Antonio Garofalo

Al Direttore Generale  
Dott. Mauro Rocco

### Documento di Validazione della Relazione sulla Performance 2022

Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Napoli "Parthenope", nelle funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c) del D.Lgs. n. 150/2019, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017, ha preso in esame la Relazione sulla Performance 2022 ai fini della sua Validazione.

Il NdV/OIV ha approfondito tutti gli elementi utili per procedere alla validazione della Relazione sulla Performance 2022. La documentazione del processo di analisi e le relative valutazioni e osservazioni su ciascuno dei punti esaminati sono contenute nell'allegato Documento di accompagnamento alla Validazione della Relazione sulla Performance.

Tutto ciò premesso, formulando alcune raccomandazioni contenute nel Documento di accompagnamento alla Validazione della relazione sulla Performance, da ritenersi parte integrante del presente Documento di Validazione, il NdV/OIV **valida** la Relazione sulla Performance 2022.

Napoli, 26 giugno 2023

Per il Nucleo di Valutazione  
La Presidente

(Prof.ssa Chiara Cannavale)

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI  
"PARTHENOPE"



**Documento di accompagnamento alla  
Validazione della  
Relazione sulla Performance 2022**

*- 26 Giugno 2023 -*



## 1. SINTESI DELLA PROCEDURA DI VALIDAZIONE

Nel presente documento il Nucleo di Valutazione (NdV), in qualità di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), presenta i risultati dell'analisi condotta per la validazione della Relazione sulla performance dell'Università degli Studi di Napoli "Parthenope" relativa all'anno 2022, ai sensi dell'art.14, comma 4, lettera c), del D. Lgs. n. 150/2009, come modificato dal D. Lgs 74/2017.

Per l'analisi e validazione della performance 2022 (di seguito Relazione) il NdV/OIV ha tenuto conto: delle disposizioni contenute nel D. Lgs 150/2009 e sue modifiche; delle indicazioni CIVIT (delibere n. 5/2012 e n. 6/2012); delle linee guida dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario (ANVUR); delle Linee guida per la Relazione annuale sulla performance n.

3 novembre 2018 della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica. Nello specifico, per la validazione le indicazioni della delibera CIVIT n. 6/2012 sono state integrate con i criteri contenuti nelle Linee Guida per la Relazione annuale della performance del Dipartimento della Funzione Pubblica.

Nel processo di validazione il NdV/OIV ha considerato:

- i principali documenti del ciclo della performance:
  - Piano Strategico 2016-2022;
  - Programma Triennale di Ateneo 2021-23 (approvato da SA in data 26/07/2021 e CdA in data 27/07/2021);
  - Documento di Politica e Programmazione di Ateneo 2021-2023 (approvato da SA in data 27/07/2021 e CdA in data 28/07/2021);
  - Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2021, approvato dal SA nella seduta del 30/03/2021 e dal CdA nella seduta del 31/03/2021;
  - Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024 approvato dal SA nella seduta del 28/04/2022 e dal CdA nella seduta del 06/05/2022;
  - Gli obiettivi di performance organizzativa istituzionale, organizzativa individuale e comportamenti organizzativi del Direttore Generale e dei Dirigenti, approvati dal SA nella seduta del 28/04/2022 e dal CdA nella seduta del 06/05/2022;
  - Ridistribuzione pesi comportamenti organizzativi della performance individuale del Direttore Generale approvati dal CDA nella seduta del 27.07.2022;
  - Relazione sull'attività svolta e sui risultati conseguiti dal Direttore Generale nell'anno 2022 e il Parere in merito alla relazione sull'attività svolta e sui risultati di gestione raggiunti nell'anno 2022 dal Direttore Generale formulata dal Rettore.

## 2. CRITERI DI VALUTAZIONE

| Punto | Criteri  | Note   |
|-------|--|--|
| a.    | coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della <i>performance</i> relativo all'anno di riferimento | <p>La Relazione sulla Performance 2022 contiene la presentazione analitica dei risultati conseguiti dalle azioni intraprese in coerenza con gli obiettivi del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024, brevi informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder esterni sul contesto in cui l'Ateneo si è trovato ad operare, sull'architettura organizzativa, dotazione organica e offerta formativa. Infine una sintetica esposizione di punti di forza e di debolezza.</p> <p>Il NDV/OIV ha verificato la coerenza tra contenuti della Relazione e contenuti del PIAO e non emergono criticità da rilevare.</p> |

|    |  |   |
|----|--|---|
| b. | <p>coerenza fra la valutazione della <i>performance</i> organizzativa complessiva (cfr. paragrafo 2.3.3) effettuata dall'OIV e le valutazioni degli obiettivi di <i>performance</i> organizzativa riportate dall'amministrazione nella Relazione</p> | <p>La valutazione della performance organizzativa complessiva effettuata dal NDV/OIV è coerente con le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate dall'amministrazione nella Relazione.</p> <p>Nel paragrafo 2.2 sono rendicontati gli obiettivi individuali dei Dirigenti distinguendo le tre componenti della valutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance organizzativa di struttura (che coincide con quella organizzativa e istituzionale);</li> <li>• Performance individuale (obiettivi attribuiti ai singoli Dirigenti dal Direttore Generale);</li> <li>• Comportamenti organizzativi (declinati nelle quattro dimensioni individuate nello SMVP).</li> </ul> <p>Nelle tabelle sono correttamente specificati obiettivi, indicatori, target e peso nella valutazione complessiva. Per la valutazione della performance dei Dirigenti anno 2022 oltre ai risultati finali distinti per ambito di valutazione, sono illustrati il grado di differenziazione dei giudizi espressi per ciascun dirigente attraverso il coefficiente di variazione della distribuzione della valutazione, espresso come rapporto tra deviazione standard e media delle valutazioni dei dirigenti, che è pari a 1,93.</p> <p>Il NDV/OIV ha verificato la coerenza tra la valutazione della performance organizzativa complessiva e le valutazioni riportate nella Relazione e non emergono criticità da rilevare ai fini della validazione.</p> |
| c. | <p>presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi (sia di <i>performance</i> organizzativa che individuale) inseriti nel Piano</p>  | <p>Il NDV/OIV ha verificato che nella Relazione sono presenti i risultati relativi a tutti gli obiettivi, sia di performance organizzativa che individuale, inseriti nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024.</p> <p>L'amministrazione ha attuato gli obiettivi assegnati per l'anno 2022 con riferimento ai target e agli indicatori stabiliti.</p>   |
| d. | <p>verifica che nella misurazione e valutazione delle <i>performance</i> si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza</p>  | <p>Nella Relazione sono riportate in modo esplicito informazioni riguardanti i risultati in tema di trasparenza e anticorruzione.</p> <p>Nell'ottica di incentivare la performance e incrementare la semplificazione dell'attività amministrativa, ha rappresentato un primo importante passo la predisposizione e l'adozione del Piano Integrato di Attività e di Organizzazione, documento che, com'è noto, assorbe, in un'ottica di massima razionalizzazione, molti degli atti di pianificazione cui sono tenute le amministrazioni, tra cui i piani della performance, del lavoro agile (POLA), dell'anticorruzione e trasparenza, e del fabbisogno del personale.</p>   |
| e. | <p>verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori</p>  | <p>Il NDV/OIV ha verificato il corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori. In particolare, sulla base della tabella Excel fornita dall'amministrazione, è stata verificata la modalità di calcolo del coefficiente di differenziazione dei giudizi dei capi ufficio, utilizzato come indicatore della "Capacità di valutazione dei responsabili delle proprie strutture" dei Dirigenti.</p>  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| f. | affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della relazione (con preferenza per fonti esterne certificate o fonti interne non autodichiarate, prime tra tutte il controllo di gestione)                               | I dati presentati sono stati rilevati in modo autonomo dall'amministrazione sulla base di fonti interne ed esterne documentate: OCSE " <i>Education at a Glance 2022</i> " – OECD Indicators; SMIVEZ 2021; progetto " <i>Good Practice</i> ".  |
| g. | effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione | Dalla Relazione non emergono scostamenti rispetto agli obiettivi individuati, il cui raggiungimento è adeguatamente motivato con l'indicazione delle azioni di monitoraggio poste in essere.   |
| h. | adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano  | Il processo di misurazione e valutazione dei risultati è coerente con il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024.   |
| i. | conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida del DFP  | La Relazione si presenta complessivamente conforme alle disposizioni normative vigenti e alle Linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica.  |
| j. | sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.)  | La Relazione presenta apprezzabili miglioramenti sotto il profilo della sinteticità e della fruibilità delle informazioni riportate, anche con il ricorso a tabelle numerate e collegamenti ipertestuali negli Allegati che facilitano le verifiche.<br>Il NDV/OIV ritiene che obiettivi assegnati, azioni di monitoraggio e risultati siano descritti in maniera chiara e che anche le tabelle, sebbene ricche di informazioni, siano leggibili e di diretto impatto. |
| k. | chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza indice, pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc.)  | La Relazione è redatta utilizzando un linguaggio chiaro e intelligibile. Dal punto di vista della presentazione, rispetto agli anni precedenti il documento si presenta più sintetico, corredato da un indice e suddiviso in sotto paragrafi, con tabelle numerate. Si utilizzano inoltre diversi rimandi ipertestuali a documenti esterni, il che permette un rapido controllo delle fonti di riferimento. Sotto questo aspetto, il documento è migliorato.           |
|    |  |  |

### 3. RACCOMANDAZIONI E OSSERVAZIONI DEL NDV/OIV

Il NdV/OIV riconosce e apprezza l'impegno dell'Ateneo nella ridefinizione del Sistema di misurazione e valutazione della performance 2022 e nella predisposizione della Relazione oggetto di validazione. Alla luce di quanto evidenziato analiticamente nei precedenti paragrafi, ritiene opportuno formulare le seguenti raccomandazioni e osservazioni:

- proseguire nelle attività di riassetto organizzativo dell'Ateneo, in uno, con le strutture decentrate ed i Dottorati alle necessità imposte da AVA 3"
- assumere iniziative idonee a garantire un'adeguata formazione di tutti i soggetti coinvolti nell'ambito dell'assicurazione e gestione della qualità;
- definire in maniera più analitica gli obiettivi legati all'efficienza e all'efficacia dell'organizzazione;
- continuare sulla strada del coordinamento e migliorare i processi di comunicazione interna al fine di raggiungere soglie ancora più elevate di efficienza;
- proseguire negli sforzi per il miglioramento del servizio di placement al fine di garantire lo stage ad una percentuale consistente di studenti e ottenere risultati migliori in termini di *employability*;
- puntare ad un coinvolgimento più elevato di studenti e dipendenti al fine di aumentare le rilevazioni ed ottenere risultati più veritieri con riferimento alla soddisfazione di studenti e dipendenti.

### 4. VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE

Nel complesso, il NdV/OIV valuta la Relazione conforme alle disposizioni normative vigenti e ritiene che essa, nonostante presenti ancora margini di miglioramento in termini di livello di dettaglio delle analisi fornite, risponde in modo sufficientemente adeguato ai requisiti di sinteticità, chiarezza e comprensibilità. Dai controlli a campione delle fonti e dall'analisi delle informazioni/documentazione fornita dai Dirigenti il NdV/OIV valuta i contenuti attendibili. Il NdV/OIV, in vista dei successivi esercizi, raccomanda, al fine di migliorare la rispondenza della Relazione agli obiettivi previsti dalle disposizioni normative, di tener conto delle Raccomandazioni e Osservazioni formulate nello specifico paragrafo del presente documento.