



Alla Magnifica Rettrice
Prof.ssa Antonella Polimeni

Alla Direttrice Generale

Dott.ssa Simonetta Ranalli

e p.c.

All'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

Documento di Validazione della Relazione sulla Performance 2022 di Sapienza Università di Roma

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo, in qualità di OIV, ai sensi dell'art.14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n.150/2009, come modificato dal D. Lgs. 74/2017, ha preso in esame la Relazione sulla Performance 2022 di Sapienza Università di Roma, di cui il Senato Accademico ha preso atto nella seduta del 13 giugno 2023 e che il Consiglio di Amministrazione ha approvato nella seduta del 20 giugno 2023.

Un giudizio di sintesi riepilogativo dei risultati dell'analisi condotta per la procedura di validazione è allegato come parte integrante del presente documento di validazione.

Tutto ciò premesso il Nucleo, in qualità di OIV, valida la Relazione sulla Performance 2022 di Sapienza Università di Roma.

Roma, 22 giugno 2023

La Coordinatrice





Giudizio di sintesi

Allegato parte integrante del "Documento di validazione della Relazione sulla performance 2022 di Sapienza Università di Roma"



Sommario

La procedura di validazione	2
Conformità, attendibilità e comprensibilità	3
La performance organizzativa	6
La performance individuale	6
La prevenzione della corruzione, la trasparenza, la comunicazione e il benessere organizzativo	7
Conclusioni e osservazioni	7



La procedura di validazione

Nel presente documento il Nucleo di Valutazione (NVA), in qualità di OIV, presenta i risultati dell'analisi per la validazione della Relazione sulla performance di Sapienza Università di Roma relativa all'anno 2022 (di seguito Relazione), condotta ai sensi dell'art.14, comma 4, lettera c), del D. Lgs. n. 150/2009, come modificato dal D. Lgs 74/2017.

La Relazione è stata presentata in Senato Accademico, che ne ha preso atto nella seduta del 13 giugno 2023 ed è stata successivamente approvata dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 20 giugno 2023.

Al fine di permettere l'avvio tempestivo di analisi approfondite circa la conformità alle disposizioni normative, l'attendibilità dei dati e delle informazioni riportate e la comprensibilità della Relazione per gli stakeholder, durante la seduta del 19 giugno 2023 il Nucleo ha valutato preliminarmente e discusso collegialmente il testo della Relazione presentato al Senato Accademico nella seduta del 13 giugno, prima che lo stesso testo fosse sottoposto al Consiglio di Amministrazione per la formale approvazione. Il presente documento di validazione è stato comunque formalmente concluso e approvato telematicamente e in via definitiva dal Nucleo di Valutazione il 22 giugno, dopo l'approvazione definitiva della Relazione da parte del CdA del 20 giugno e a seguito di una verifica di conformità del testo.

Per procedere alla validazione il Nucleo ha considerato anche gli elementi emersi in occasione della valutazione relativa all'attività svolta nel 2022 dalla Direttrice Generale (la documentazione pervenuta e il colloquio del 22 maggio).

Prendendo atto che l'ANVUR non ha reso disponibili linee guida *ad hoc* per la validazione della Relazione sulla performance, il Nucleo ha fatto riferimento a quanto riportato nelle "Linee Guida per la Relazione annuale sulla performance" (Presidenza del Consiglio dei Ministri e Dipartimento di Funzione Pubblica) del novembre 2018¹ e, quindi, ai seguenti criteri:

2

¹ https://performance.gov.it/system/files/LineeGuidaeRifNorm/LG-Relazione 28 novembre 2018.pdf



- coerenza fra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della performance 2022 (si intende la sez. II – capitolo 3 relativo alla performance, e allegato A del PIAO 2022-2024 di Sapienza²);
- 2. coerenza fra la valutazione della performance organizzativa complessiva effettuata dall'OIV e le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate nella Relazione dall'Amministrazione:
- 3. presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi inseriti nel Piano;
- 4. verifica che nella misurazione e valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza;
- 5. verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori;
- 6. affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della Relazione (con preferenza per fonti esterne certificate o fonti interne non auto dichiarate, prime tra tutte il controllo di gestione):
- 7. adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione;
- 8. conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica;
- 9. sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.);
- 10. chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza indice, pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc.).

A valle dell'esame svolto si rappresenta quanto segue.

Conformità, attendibilità e comprensibilità

Il Nucleo prende atto che la Relazione è stata redatta in **conformità** alle disposizioni contenute nel D. Lgs. n. 150/2009, art. 10 comma 1 lett. b), come modificato dal D. Lgs 74/2017.

I risultati esposti nella Relazione ed esaminati dal NVA, anche in momenti precedenti alla rendicontazione finale (in particolare nell'esame della Relazione della DG sull'attività

² Documento introdotto dal Legislatore per tutte le Pubbliche Amministrazioni nel 2021 (con l'art. 6 del D.L. 80/2021 poi convertito nella Legge 113/2021); Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione – PIAO 2022-2024, approvato dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 149 del 26 aprile 2022 e dal Senato Accademico con delibera n. 110 del 10 maggio 2022, è pubblicato nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale..



svolta nel 2022, nell'ambito della valutazione della DG), sono ritenuti dal Nucleo attendibili e verificabili attraverso documenti facilmente reperibili. La Relazione risulta adeguatamente completa ed esaustiva, e i contenuti chiaramente esposti. Sono presenti anche schemi e tabelle che facilitano la comprensione.

Dal punto di vista della correttezza formale e metodologica, la Relazione è stata elaborata in coerenza con il PIAO 2022-2024 di Sapienza (si intende la sez. II – capitolo 3 relativo alla performance, e allegato A del PIAO 2022-2024 di Sapienza), il che favorisce la comparazione tra quanto pianificato e quanto effettivamente realizzato.

La Relazione riporta in premessa come l'Ateneo abbia rinnovato il proprio sistema di obiettivi in coerenza con i due elementi di novità emersi nel corso del 2022: l'entrata in vigore della normativa che ha introdotto il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) e l'adozione del nuovo Piano Strategico di Ateneo per il sessennio 2022-2027³. Il nuovo sistema di obiettivi è stato dunque definito considerando gli ambiti strategici individuati e i relativi punti programmatici sviluppati nel Piano Strategico e tenendo presente il fine ultimo di creare valore pubblico attraverso l'azione amministrativa, principio cardine del PIAO. Il sistema di obiettivi esplicita il *cascading* rispetto agli ambiti strategici del Piano Strategico di Ateneo e a quelli gestionali della Direttrice Generale

L'anno accademico 2021/22 è stato caratterizzato dalla fase finale dell'emergenza sanitaria e il 12 luglio 2022, in accordo con le disposizioni di legge vigenti, il Senato Accademico di Sapienza ha deliberato il pieno ritorno alle lezioni in presenza per l'a.a. 2022/23. Nella Relazione viene dato conto sia del progressivo e pieno ritorno alle attività pre-pandemiche, sia della capitalizzazione degli interventi resisi necessari in fase emergenziale che hanno introdotto, in diversi livelli e contesti, nuovi modelli e modalità operative e organizzative.

Sono state inoltre intraprese diverse misure di prevenzione della corruzione e di trasparenza nella salvaguardia della privacy, rendicontate in apposita sezione in modo chiaro ed esaustivo, distinguendo tra le azioni di prevenzione della corruzione e le azioni finalizzate alla piena realizzazione della trasparenza amministrativa.

https://web.uniroma1.it/trasparenza/performance

³Il Piano strategico 2022 – 2027 di Sapienza Università di Roma è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione con delibera n. 75 del 15 marzo 2022 e dal Senato Accademico con delibera n. 64 del 29 marzo 2022; è consultabile sulla pagina dedicata del sito istituzionale https://www.uniroma1.it/it/pagina/pianificazione-strategica-e-performance e nella sezione Trasparenza:



La Relazione sottolinea anche che, al fine di facilitare leggibilità, monitoraggio e rendicontazione, Sapienza nel 2022 ha ridotto il numero di obiettivi operativi ed ha introdotto – tramite il Sistema di misurazione e valutazione della performance - una classificazione degli stessi per prospettiva e tipologia, rendendo più comprensibile agli stakeholder il tipo di *outcome* atteso.

Nel documento viene infine chiarito che per la redazione della Relazione sulla Performance di Sapienza si è tenuto conto: del Piano Strategico 2022-2027 *Insieme attraversare i confini e permeare il futuro*; del Piano Integrato di Attività e Organizzazione - PIAO 2022-2024 del *Sistema di misurazione e valutazione della Performance* - valido per il ciclo della performance 2022.

La Relazione è articolata in 5 capitoli, cui si fa riferimento – nell'ambito delle varie sezioni di questo documento – per commentarne e validarne i contenuti. La Relazione riporta inoltre in appendice una breve descrizione del processo di redazione per fasi, soggetti coinvolti, responsabilità, con l'elenco dei principali documenti utilizzati e i relativi link.

Il capitolo di apertura riporta le **principali informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder**: dopo una sintetica esposizione delle caratteristiche e delle strutture di Ateneo, si descrivono il posizionamento nella classifiche internazionali, il processo di pianificazione strategica di Ateneo, le attività di terza missione, le azioni intraprese in tema di assicurazione della qualità, quanto fatto nel 2022 per gestire l'ultima fase dell'emergenza sanitaria ed il progetto di *customer satisfaction* di Ateneo avviato nel corso dell'anno.

Di particolare interesse del NVA è il **paragrafo dedicato agli outcome** delle attività svolte nel corso del 2022, finalizzato a evidenziare come ogni attività concorra al raggiungimento degli ambiti strategici individuati dal Piano Strategico di Ateneo attraverso una illustrazione dei principali risultati correlati a ognuno di essi.

Il capitolo finale della Relazione, dedicato al Bilancio Unico d'esercizio 2022, illustra sinteticamente ma efficacemente i principali risultati di gestione di Sapienza, fornendo una visione d'insieme sulla solida situazione economica, finanziaria e patrimoniale dell'Ateneo.

Il quadro complessivo che emerge dalla Relazione conferma l'elevato livello delle performance di Sapienza, sia in termini di efficacia che di efficienza e confermata anche



dal conseguimento di un utile di esercizio che testimonia una solida gestione economicofinanziaria nonostante la complessità costituita dalle dimensioni dell'Ateneo.

La performance organizzativa

Il capitolo della Relazione "Obiettivi operativi: risultati raggiunti e scostamenti" rendiconta in dettaglio i risultati raggiunti con riferimento agli obiettivi operativi dell'Amministrazione centrale e alle risorse utilizzate. È chiaramente specificato l'iter che ha portato alla definizione finale del sistema di obiettivi che si rendiconta.

La tabella 3 riporta il sistema degli obiettivi 2022, corredato di indicatori di performance, target di raggiungimento e collegamenti con gli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'Onu, e dà evidenza del *cascading* rispetto agli obiettivi strategici dell'Ateneo e a quelli gestionali della Direttrice Generale. La tabella 3 riporta anche la valutazione dei raggiungimenti espressa con icone grafiche di efficace impatto comunicativo.

In coerenza con quanto rappresentato dalla Direttrice Generale al Nucleo nella Relazione sull'attività svolta 2022, tutti i 33 obiettivi sono stati raggiunti, considerando i piccoli scostamenti rinvenibili in alcuni indicatori (C3 e C4) attribuibili a ragioni esogene, sostanzialmente riferibili ai diversi passaggi procedurali necessari al rispetto delle normative di settore. Tali risultati sono utilizzati come elemento per la valutazione individuale del personale dirigenziale.

Il Nucleo apprezza infine l'introduzione della tabella 4 che evidenzia la distribuzione degli obiettivi in termini di Prospettiva e Tipologia, chiarendo ulteriormente agli stakeholder il tipo di *outcome* atteso.

Per quanto riguarda la rendicontazione delle risorse finanziarie, specifiche tabelle illustrano l'utilizzo delle risorse in relazione a quanto stanziato e a quanto effettivamente impegnato sia in termini finanziari che percentuali; il NVA apprezza la presenza di note esplicative laddove la singola percentuale di impegno rispetto allo specifico stanziamento definitivo risulta inferiore al 50%.

La performance individuale

Nella Relazione sono rendicontati anche i risultati della valutazione degli obiettivi individuali e collettivi del personale non dirigenziale, anche se il Piano Integrato non riporta gli obiettivi assegnati a cascata al personale non dirigenziale (che sono assegnati



capillarmente a tutto il personale dopo la definizione del Piano integrato annuale, come da SMVP). Il Nucleo attesta positivamente che la Relazione riporta le informazioni sugli strumenti utilizzati per la loro valutazione (opportunamente diversificati a seconda della categoria di riferimento del personale) e sul loro grado di raggiungimento, ritenendo che la Relazione consenta agli *stakeholder* di apprezzare con un appropriato livello di dettaglio i risultati raggiunti.

La prevenzione della corruzione, la trasparenza, la comunicazione e il benessere organizzativo

Nel terzo capitolo sono riportati i risultati in tema di trasparenza e prevenzione della corruzione, le iniziative di comunicazione e le attività svolte nell'ambito del benessere organizzativo.

Il Nucleo ritiene che questo capitolo riporti le informazioni più rilevanti circa gli interventi svolti in merito e apprezza la presenza di collegamenti per permettere a chi lo desideri di approfondire ulteriormente gli argomenti considerati esaminando i documenti e i siti web indicati. Tali argomenti sono oggetto di specifici Piani e Relazioni rinvenibili sul sito dell'Ateneo grazie ai riferimenti presenti nella Relazione sulla performance, che riassume efficacemente anche questi aspetti.

Conclusioni e osservazioni

Il quadro complessivo che emerge dalla Relazione evidenzia che la performance 2022 di Sapienza è stata elevata in termini di efficacia e di efficienza. Il documento di rendicontazione qui esaminato, che conclude il ciclo della performance, evidenzia una gestione più che soddisfacente.