



## Nucleo di Valutazione dell'Ateneo

Riunione del 27 giugno 2024

Verbale n. 09

In data 27 giugno 2024 alle ore 15:30 è aperta la riunione del Nucleo di Valutazione dell'Ateneo, convocata in data 20.06.2024, svolta in modalità asincrona, per la trattazione dei seguenti punti all'O.d.G.:

1. **Comunicazioni**
2. **Relazione Anvur-Nuclei 2024: dati relativi all'Allegato 5 – Indicatori AVA3 (scadenza procedura 30 giugno spostata al 15 luglio c.a.)**
3. **Relazione Performance di Ateneo riferita all'anno 2023: Validazione del NdV in approvazione (scadenza procedura 30 giugno c.a.)**
4. **Varie ed eventuali e sopravvenute urgenze.**

\*\*\*

Partecipano: il prof. Achille Basile (Coordinatore), il sig. Riccardo Maria Polidoro (Rappresentante degli studenti), il prof. Mauro Fiorentino, la prof.ssa Erica Melloni, la prof.ssa Henriette Molinari, la prof.ssa Gabriella Nicosia e il prof. Enrico Zaninotto.

Partecipa la dott.ssa Claudia Caruso, Capo dell'Ufficio Supporto al Nucleo di Valutazione dell'Ateneo, in qualità di segretario verbalizzante.

\*\*\*OMISSIS\*\*\*

3. **Relazione Performance di Ateneo riferita all'anno 2023: Validazione del NdV in approvazione (scadenza procedura 30 giugno c.a.)**

La Dirigente, dott.ssa Carla Camerlingo, ha trasmesso al NdV, in via preliminare:

la *Relazione sulla performance per l'anno di riferimento 2023*, completa dell'allegato Anticorruzione e Trasparenza (AT) relativo all'attuazione delle azioni per conseguire le direttrici strategiche per l'etica e la trasparenza e di ulteriori n. 3 allegati – predisposti a seguito di alcune osservazioni emerse in prima lettura da parte del Nucleo – relativi a: PERF\_ORG\_UO (obiettivi di continuità); CS\_Amm.ce CS\_Strutt\_Cab\_Biblio (indagini di ascolto dell'utenza presso l'amministrazione centrale e le altre strutture dell'Ateneo), la cui istruttoria è stata curata dal Reparto Performance e dall'Ufficio Etica e trasparenza (a mezzo e-mail del 20.06.2024).

\*\*\*

Nella Relazione sono illustrate le attività svolte e i risultati conseguiti dall'Ateneo nel corso del 2023. La Relazione si compone di circa 90 pagine. Per la redazione si è tenuto conto:

- del secondo Piano Integrato di Attività ed Organizzazione (P.I.A.O.), adottato dall'Ateneo per il triennio 2023/25, elaborato nella cornice di più puntuali e ferme indicazioni normative rispetto alla prima edizione (2022/24);
- dei dati, atti e documenti concernenti le attività dell'Ateneo, acquisiti dagli Uffici o reperibili attraverso fonti aperte;



- delle risultanze dell'attività di monitoraggio, in itinere e finale, degli obiettivi di performance assegnati per l'anno 2023.

La Relazione è composta dalle seguenti sezioni:

1. *Il Piano Integrato di Attività ed Organizzazione (P.I.A.O.) per il triennio 2023/25*

2. *Le tre Missioni*

(2.1 Didattica 2.2 Ricerca - Attività e risultati 2.2.1 Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e Piano nazionale per gli investimenti complementari (PNC) 2.2.2 Dipartimenti di Eccellenza (2023-27) 2.2.3 Altre Attività e Progetti 2.2.4 VQR 2020-24 2.3 Terza Missione 2.3.1 Spin Off 2.3.2 Brevetti 2.3.3 Accordi di collaborazione 2.3.4 Trasferimento al mondo produttivo dei risultati della ricerca 2.3.5 Public Engagement 2.4 Le Academy 2.5 Polo penitenziario 2.6 Eventi ed iniziative 2.7 Aurora – European Universities Alliance 2.8 Centro di Ateneo Federica web-learning 2.9 Rankings Internazionali)

3. *Risultati raggiunti in attuazione degli obiettivi assegnati con il P.I.A.O. 2023/25*

(3.1 Il collegamento tra ciclo di bilancio e ciclo della performance 3.2 Risultati raggiunti in attuazione degli obiettivi organizzativi di Ateneo 3.3 Risultati raggiunti in attuazione degli obiettivi organizzativi di Struttura assegnati alle Aree 3.3.1 Obiettivi di performance organizzativa collegati all'ascolto dell'utenza ed alle conseguenti azioni di miglioramento 3.3.2 Ulteriori Obiettivi "sfidanti" di performance organizzativa assegnati ai/alle dirigenti 3.4 Risultati raggiunti in attuazione degli OBIETTIVI TRASVERSALI 3.5 Risultati di performance organizzativa di struttura (obiettivi di continuità/ascolto dell'utenza) 3.6 Gli obiettivi di performance del personale di cat. D/EP con incarico del DG (Amministrazione Centrale e Strutture Decentrate)

4. *Organizzazione e Capitale Umano*

(4.1 Il governo dell'Ateneo 4.2 Struttura Organizzativa 4.3 Personale Docente e Ricercatore 4.4 Personale tecnico-amministrativo e dirigenziale 4.4.1 Distribuzione del Personale tecnico amministrativo al 31-12-2023 4.4.2 Trend del PTA/dirigenti/studenti nell'ultimo triennio consolidato (2020-22) 4.4.3 Genere e fascia di età 4.5 Studenti 4.5.1 Trend degli studenti nell'ultimo triennio consolidato (AA.AA. 2020-2021/2022-2023) 4.5.2 Trend degli studenti stranieri e fuori-sede nell'ultimo triennio consolidato (AA.AA. 2020-2021/2022-2023) 4.6 Altre tipologie 4.7 Il lavoro agile in Ateneo 4.8 L'uguaglianza di genere in Ateneo 4.9 Azioni di inclusione: accessibilità fisica e digitale)

5. *Ascolto dell'Utenza*

(5.1 Progetto "Good Practice" 5.1.1 L'indagine sull'efficacia percepita in merito ai servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo nel 2023 5.1.2 L'indagine sul benessere organizzativo 5.2 Customer satisfaction – Amministrazione Centrale 5.3 Customer satisfaction – Strutture Decentrate 5.4 Customer satisfaction – Centro di Ateneo per le Biblioteche (CAB) 5.5 Customer satisfaction – Biblioteche di Area e Raccolte librerie dipartimentali).

\*\*\*

A valle delle interlocuzioni di approfondimento, svoltesi per le vie brevi tra la Dirigente dott.ssa Camerlingo e alcuni componenti del NdV, di cui si è tenuto conto in sede di redazione del testo finale di detta Relazione; quest'ultimo è stato trasmesso al C.d.A. e all'Ufficio di Supporto al NdV con e-mail del 21.06.2024.

Detta documentazione è stata messa a disposizione di tutti i componenti per la riunione odierna.



Nella riunione odierna, il Nucleo prende atto che il C.d.A. di Ateneo, nell'adunanza del 26 giugno u.s., si è pronunciato per l'approvazione della Relazione sulla Performance 2023, completa degli allegati, senza modifiche ed integrazioni rispetto alla versione anticipata al Nucleo, come comunicato in pari data dalla Dirigente con e-mail del 26.06.2024 (mittente: Reparto/Ufficio Performance).

Il Nucleo di valutazione, in funzione di OIV, all'unanimità approva la seguente validazione che sarà trasmessa per estratto verbale al Direttore Generale e agli Uffici.

Il Nucleo chiede all'Ufficio di Supporto di inoltrare la validazione per la pubblicazione della stessa nella sezione Amministrazione trasparente del sito web di Ateneo e di inserire l'estratto del verbale nell'apposita piattaforma del Portale PIAO del Dipartimento della Funzione Pubblica.

\*\*\*

## VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2023 DA PARTE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO IN FUNZIONE DI ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE (OIV)

### 1. Introduzione

Secondo le "Linee guida per la gestione integrata dei cicli della performance e del bilancio delle Università statali italiani" pubblicate da Anvur nel gennaio 2019, la Relazione sulla performance "dà conto dei risultati ottenuti dalle strutture tecnico-amministrative in relazione agli obiettivi di performance definiti per l'anno di riferimento".

L'Anvur, nelle stesse linee guida, suggerisce alcuni criteri di analisi da sviluppare nella Relazione di validazione del Nucleo di valutazione in funzione di OIV, che si aggiungono alle "Linee guida per la relazione annuale sulla performance" pubblicate dal Dipartimento della Funzione pubblica a novembre 2018.

Sulla base delle linee guida sopra richiamate, il Nucleo di valutazione dell'Università di Napoli Federico II, ha analizzato la Relazione sulla performance 2023, ed ha confrontato i relativi contenuti con quelli del PIAO 2023/25, così da valutarne la coerenza con i criteri delineati dalla normativa e con gli obiettivi di Ateneo.

Pertanto, il Nucleo di valutazione, nel validare la Relazione sulla Performance, ha redatto il seguente prospetto di validazione, formulando al contempo delle raccomandazioni per le prossime annualità:

### 2. Validazione:

n.	Criteri	Note
1	Coerenza fra i contenuti della Relazione e i contenuti del Piano integrato di Amministrazione relativo all'anno di riferimento	<p>La Relazione sulla performance 2023 contiene la presentazione analitica dei risultati conseguiti in relazione agli obiettivi definiti nel PIAO 2023/25. Per quanto riguarda la sezione Risultati raggiunti in attuazione degli obiettivi assegnati con il PIAO 2023/25 (Capitolo 3), oltre alla consueta rendicontazione e motivazione del grado di raggiungimento degli obiettivi, è stata aggiunta una sezione (3.1) in cui si descrivono le azioni di collegamento avviate tra ciclo di bilancio e ciclo della performance.</p> <p><b>Raccomandazione 1</b> Il NdV rinnova la raccomandazione di inserire nella Relazione di</p>



		<p>performance un più chiaro approfondimento sull'attuazione del Piano strategico e su alcuni temi di particolare rilievo per l'Ateneo, in particolare digitalizzazione e internazionalizzazione, che meritano una attenzione peculiare e una narrativa dedicata.</p>
<p><b>2</b></p>	<p>Coerenza tra le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate dall'amministrazione nella Relazione e la valutazione della performance organizzativa complessiva effettuata dal Nucleo</p>	<p>La valutazione delle performance organizzativa contenuta nella Relazione sulla performance 2023 è coerente con quanto contenuto nel PIAO 2023/25. Il PIAO 2023-25 prevedeva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obiettivi organizzativi di Ateneo;</li> <li>- Obiettivi organizzativi di Struttura assegnati alle Ripartizioni/Aree</li> <li>- Obiettivi organizzativi trasversali</li> <li>- Obiettivi organizzativi da assegnare alle unità di personale di cat. D ed EP con incarico conferito dal Direttore generale,</li> <li>- ulteriori obiettivi di performance organizzativa di struttura (relativi alla trasparenza e integrità).</li> </ul> <p>La Relazione inoltre esplicita (utilizzando delle etichette cromatiche) a quali documenti di pianificazione generale fanno riferimento gli obiettivi analizzati (piano strategico di Ateneo, Pro3, GEP, eccetera) e distingue tra obiettivi conseguiti totalmente o solo parzialmente, obiettivi rimodulati e obiettivi non raggiunti o non conseguibili, e spiegando per ciascuno di essi i motivi alla base della valutazione.</p> <p>Il grado di conseguimento degli obiettivi è complessivamente positivo, sebbene siano indicati anche, in modo trasparente, i casi in cui i risultati sono stati inferiori alle attese.</p> <p>In alcuni casi gli obiettivi sono stati rimodulati nel corso dell'anno per sopravvenute criticità. Tuttavia si segnala che le rimodulazioni di obiettivi talvolta non appaiono legate a fattori esterni che rendono gli obiettivi non più validi o perseguibili, essendo viceversa giustificate da carichi di lavoro non correttamente previsti.</p> <p>Così come avvenuto già nella Relazione di performance per l'anno 2022, uno dei principali obiettivi, riferito agli insediamenti di San Giovanni a Teduccio e del Frullone, derivante dalla pianificazione strategica e non completamente conseguito riguarda i previsti interventi di ampliamento degli spazi destinati alla didattica e alle attività di servizio per gli studenti.</p> <p>Un altro obiettivo non completamente conseguito riguarda l'implementazione di azioni in risposta alle raccomandazioni del NdV e del PQA.</p> <p>Altri obiettivi, tra cui quelli relativi alla digitalizzazione e semplificazione dei processi, alla produzione di un sistema di welfare avanzato, alla revisione dei materiali e della modulistica</p>



		<p>con attenzione al genere, risultano avviati ma non ancora ad un livello di sviluppo tale da incidere in modo significativo sui risultati dell'organizzazione. In alcuni casi, gli obiettivi più sfidanti sono stati attenuati in sede di revisione intermedia.</p> <p><b>Raccomandazione 2</b>                  Il NdV raccomanda di rafforzare la pianificazione inserendo obiettivi e target capaci di cogliere <b>risultati significativi</b> di cambiamento dell'organizzazione e verso i suoi stakeholder: il focus sui cambiamenti attesi/conseguiti (o impatto; o valore pubblico) consentirebbe di illustrare in modo più significativo il contributo offerto dall'organizzazione nel periodo di riferimento. Ancora una volta si raccomanda di agire sul rafforzamento della digitalizzazione e della semplificazione come assi cruciali dell'azione di Ateneo.</p> <p><b>Raccomandazione 3</b>                  Il NdV rinnova l'invito alla semplificazione dei livelli di obiettivi da perseguire.</p> <p><b>Raccomandazione 4</b>                  Il NdV raccomanda di sviluppare una metodologia specifica per la definizione di obiettivi e target di tipo procedurale, da osservare anche in fase di eventuale rimodulazione, al fine di rendere incontrovertibile l'apprezzamento dei risultati.</p>
<p><b>3</b></p>	<p>Presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi (sia di performance organizzativa che individuale) inseriti nel Piano</p>	<p>Tutti gli obiettivi sono presentati e l'analisi contiene la descrizione e i dati relativi alle attività svolte e agli esiti raggiunti, ivi compresa la dichiarazione della percentuale di obiettivo ottenuta. Eppure sembra necessaria rendere più effettiva la trasparenza sul tema degli obiettivi di performance organizzativa di struttura (continuità): i dati a disposizione non permettono di analizzare con immediatezza il progresso delle strutture verso i miglioramenti fissati dagli obiettivi di performance. Nella relazione si fa cenno, senza riportare i dati relativi, allo stato di avanzamento degli indicatori del Piano strategico di Ateneo. Si tratta di informazioni imprescindibili per il collegamento tra strategia e pianificazione operativa di Ateneo.</p> <p><b>Raccomandazione 5</b>                  Il NdV raccomanda di inserire nella Relazione di performance anche lo stato di avanzamento degli obiettivi del Piano Strategico.</p>



4	Verifica che nella misurazione e valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza	Una categoria di obiettivi, 'ulteriori obiettivi di performance organizzativa di struttura (relativi alla trasparenza e integrità)', fanno riferimento specificamente al tema dell'anticorruzione e della trasparenza. L'Amministrazione ha rendicontato sinteticamente in Relazione in ordine agli obiettivi (nn. 11 e 12) correlati alla prevenzione della corruzione e trasparenza; i dettagli sono riportati per entrambi gli obiettivi nell'Allegato AT alla Relazione.
5	Verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori	Il metodo di calcolo degli indicatori appare quasi sempre ben dettagliato e coerente con le modalità espresse per il calcolo degli indicatori. Miglioramenti devono tuttavia essere apportati con riferimento a indicatori e target di tipo procedurale, che in alcuni casi dovrebbero essere più chiaramente elaborati.
6	Affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della relazione (con preferenza per fonti esterne certificate o fonti interne non autodichiarate, prime tra tutte il controllo di gestione)	<p>I dati presentati sono stati rilevati in modo autonomo dall'amministrazione sulla base di fonti interne, quasi sempre ben documentate.</p> <p>La loro affidabilità è di buon livello: i dati sono sempre corredati da una descrizione delle realizzazioni e dei processi di attuazione.</p> <p>Manca ancora un controllo di gestione tale da supportare la definizione di indicatori più rilevanti (un avvio di attività in questo senso è inserita proprio in questa Relazione), e la rilevazione di dati più approfonditi e confrontabili in serie storica.</p> <p><b>Raccomandazione 6</b>                  Si rinnova la raccomandazione del NdV sulla prosecuzione di un sistema avanzato di controllo di gestione di Ateneo.</p>
7	Effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione	<p>Gli scostamenti rispetto ai target sono presentati e adeguatamente analizzati e motivati. Il grado di conseguimento dei target è accompagnato da simboli sintetici in aiuto alla lettura del documento. La relazione illustra i casi in cui gli obiettivi non sono stati raggiunti e le motivazioni.</p> <p>Sarebbe tuttavia utile e opportuna una riflessione finale complessiva sulla performance conseguita e sulle considerazioni per la successiva programmazione.</p> <p><b>Raccomandazione 7</b>                  Inserire una sintesi argomentata, in apertura della Relazione di performance, per illustrare e comunicare in modo semplice e diretto i risultati raggiunti e quelli eventualmente mancati, nonché le priorità per il futuro.</p>



8	Adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano.	Il processo di misurazione e valutazione dei risultati è coerente con gli obiettivi del Piano; si segnala tuttavia che nel Piano e nella Relazione non sono trattati alcuni ambiti (ad esempio l'internazionalizzazione) strategici per l'Ateneo.
9	Conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida del DFP.	La Relazione si presenta complessivamente aderente alle disposizioni vigenti e alle linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica.
10	Sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.).	La Relazione presenta apprezzabili miglioramenti sotto il profilo della comprensibilità e completezza delle notizie ivi riportate anche con il ricorso a tabelle numerate e collegamenti ipertestuali che facilitano le verifiche. Rispetto agli anni precedenti è stato ridotto il ricorso agli allegati, rendendo più agevole la lettura e la comprensione del documento. Il documento è più ampio rispetto alla versione 2022, in quanto riporta una serie di dati e trend molto utili per comprendere l'andamento dell'ateneo sui diversi fronti.
11	Chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza indice, pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc.).	La Relazione è redatta utilizzando un linguaggio chiaro e intelligibile, proseguendo l'opera di miglioramento avviata negli scorsi anni. Si rinnova però la necessità di inserire, magari all'inizio della Relazione, una sintesi critica rispetto all'andamento delle attività dell'Ateneo a partire dall'analisi dei dati raccolti in modo da individuare pure le questioni cruciali da affrontare in futuro. Sarebbe, altresì, opportuna una sintesi dello stato di avanzamento degli indicatori del Piano strategico di Ateneo a corredo dell'analisi.  <b>Cfr. Raccomandazione n. 5</b>
12	Integrazione tra ciclo di performance e ciclo di bilancio; indicazioni di miglioramento per quanto concerne gli altri piani operativi e le azioni positive.	La relazione di performance non include informazioni e commenti relativi all'utilizzo delle risorse dell'Ateneo.  <b>Raccomandazione n. 8</b> L'integrazione tra ciclo di performance e ciclo di bilancio è un ambito su cui l'Ateneo dovrebbe porre una particolare attenzione nel prossimo futuro, anche in collegamento con la costruzione del sistema di controllo di gestione e con l'informatizzazione del ciclo della performance.
13	Modalità di comunicazione tra Ateneo e NdV su eventuali ritardi per la pubblicazione del Piano e/o della Relazione e relativi approfondimenti svolti	La comunicazione è stata adeguata.



	per verificare la ragionevolezza delle argomentazioni avanzate.	
--	---	--

Il Nucleo approva all'unanimità seduta stante.

\*\*\*OMISSIS\*\*\*

La presente riunione è chiusa alle ore 19:00.

Il Segretario verbalizzante

F.to dott.ssa Claudia Caruso

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione

F.to prof. Achille Basile

*Il presente verbale è firmato con apposizione di firma digitale.*