



Ministero del Turismo

Organismo Indipendente di Valutazione



Documento di Validazione della Relazione sulla *Performance* 2023

A. Ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D.lgs n. 150/2009 e ss.mm.ii. e delle linee guida n. 3 emesse dall'Ufficio per la Valutazione della *Performance* del Dipartimento della Funzione Pubblica, l'Organismo Indipendente di Valutazione Monocratico del Ministero del Turismo, nominato con Decreto Ministeriale del 10 dicembre 2021, ha preso in esame la Relazione sulla performance 2023 adottata e trasmessa con nota prot. n° 23828/24 del 27 giugno 2024 ai fini della sua validazione;

B. L'OIV, nello svolgimento delle attività di verifica di sua competenza ha tenuto in considerazione, tra gli altri, tre specifici ambiti di validazione definiti nella richiamata disciplina:

- la conformità (compliance) della Relazione alle disposizioni del D.Lgs 150/2009, alle indicazioni contenute nelle Linee Guida n° 3/2018 del DFP nonché della rispondenza tra quanto previsto nei documenti di programmazione 2023 (Direttiva annuale per l'azione amministrativa e PIAO 2023-2025) e quanto rendicontato;
- la comprensibilità della Relazione, valutata in particolare nella prospettiva dei portatori di interesse e con l'obiettivo di favorire il controllo sociale diffuso sulle attività e i risultati dell'amministrazione;
- l'attendibilità dei dati contenuti nella Relazione, attestata dall'ente.

L'attività di verifica effettuata dall'OIV sulla base degli ambiti di monitoraggio previsti dalle citate LG n° 3/2018 dell'Ufficio Valutazione Performance del Dipartimento della Funzione Pubblica è riportata in sintesi in allegato 1 al presente documento.

Anche alla luce dei criteri enunciati, l'OIV

VALIDA **la Relazione sulla *performance* 2023 del Ministero del Turismo**

Quanto sopra per gli effetti conseguenti relativi all'erogazione dei premi di risultato per il personale dipendente ai sensi dell'art. 14, comma 6 del D.Lgs 150/2009 e ss.mm.ii.

Roma, 27 giugno 2024

L'Organismo Indipendente di Valutazione

Dott. Bruno Susio
(Documento firmato digitalmente)

**ALLEGATO 1 AL DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE
2023 DEL MINISTERO DEL TURISMO**

Scheda di sintesi

Ambito monitoraggio previsto dalla LG n° 3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica	Conclusione in termini di validazione
a) Conformità della relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida del DFP	I requisiti richiesti sono verificati.
b) Coerenza tra Relazione sulla performance e piano della performance relativo all'anno di riferimento	I requisiti richiesti sono verificati.
c) Coerenza tra la valutazione della performance organizzativa complessiva e la valutazione degli obiettivi di performance organizzativa riportati nella relazione	Sono rappresentati i principali risultati raggiunti sia sotto il profilo della performance organizzativa interna e quella rivolta verso l'esterno. I requisiti richiesti sono verificati.
d) Presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi (sia di performance organizzativa che individuale) inseriti nel Piano	Sono riportati gli obiettivi di performance individuale assegnati ai dirigenti titolari di CRA. Non sono esplicitati dettagliatamente, ma comunque rendicontati, gli obiettivi dei dirigenti responsabili di Ufficio.
e) Verifica che nella misurazione e valutazione delle performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza	I requisiti richiesti sono verificati.
f) Verifica del corretto utilizzo del metodo di calcolo previsto per gli indicatori	Gli indicatori sono stati valutati secondo quanto previsto dal piano performance 2023 e nel capitolo 2 della relazione sono diffusamente riportati i risultati raggiunti. I requisiti richiesti sono verificati.
g) Affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della relazione (con preferenza per fonti esterne certificate o fonti interne non autodichiarate, prime tra tutte il controllo di gestione)	Le strutture hanno fornito ampia rendicontazione degli obiettivi raggiunti, con notevole indicazione di dati e cifre a prova di quanto dichiarato. I requisiti richiesti sono verificati.
h) Effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione	Come sopra. I requisiti richiesti sono verificati.
i) Adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano	Sono state descritte anche attività e obiettivi non inseriti direttamente nel PIAO ma perseguiti dall'ente nel corso del 2023. I requisiti richiesti sono verificati.
j) Verifica dell'adozione di sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati, della pubblicazione dei risultati in forma chiara e comprensibile e della loro considerazione ai fini della valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione	I risultati sono rappresentati in forma chiara e comprensibile. L'ente sta operando per l'adozione di sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti.
k) Verifica della sinteticità della Relazione (lunghezza complessiva, utilizzo di schemi e tabelle, ecc.)	La relazione è ampia e discorsiva ma scorrevole. I requisiti richiesti sono verificati.
l) Verifica sulla chiarezza e comprensibilità della Relazione (linguaggio, utilizzo di rappresentazioni grafiche, presenza indice, pochi rinvii ad altri documenti o a riferimenti normativi, ecc)	Linguaggio chiaro e comprensibile. I requisiti richiesti sono verificati.
m) Verifica dell'inserimento nella relazione sulla performance delle variazioni verificatesi durante l'esercizio, degli obiettivi e degli indicatori della performance organizzativa e individuale e loro valutazione ai fini della validazione	Sono state riportate informazioni in merito alle modifiche organizzative e di obiettivi intervenuti nel corso del 2023. I requisiti richiesti sono verificati.