



DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- A. L'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Università degli Studi di Teramo, ai sensi dell'art. 8, comma 1 lett. c del D. Lgs 74/2017 che ha modificato l'art. 10, comma 1 lett. b del D.Lgs 150/2009 e tenuto conto della Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020 dell'ANVUR approvata il 20 dicembre 2017, ha preso in esame la "Relazione sulla Performance" anno 2024 approvata dal Senato Accademico e dal Consiglio di Amministrazione rispettivamente nelle sedute del 25 giugno 2025.
- B. L'OIV ha svolto il proprio lavoro di validazione sulla base dei documenti pervenuti all'Ufficio di supporto in data 12, 20 e 25 giugno 2025 e tenuto conto di quanto deliberato dagli Organi nelle suddette sedute.
- C. La documentazione del processo di validazione e le motivate conclusioni raggiunte sono contenute nell'allegato che è parte integrante del presente documento.

Tutto ciò premesso il NdV in funzione di OIV valida la Relazione sulla performance anno 2024.

Teramo, 26 giugno 2025

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione – O.I.V.
F.to Prof. Alberto Contri



RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO AL DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE Anno 2024

Sommario

1. SINTESI DELLA PROCEDURA DI VALIDAZIONE.....	1
2. CONFORMITÀ, ATTENDIBILITÀ E COMPRESIBILITÀ	2
3. VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE	2

1. SINTESI DELLA PROCEDURA DI VALIDAZIONE

Nel presente documento il Nucleo di Valutazione (NdV), in qualità di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), descrive i risultati dell'analisi condotta per la validazione della Relazione sulla performance anno 2024 dell'Università degli Studi di Teramo, da approvarsi dall'organo di indirizzo politico – amministrativo ai sensi dell'art. 10, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 150/2009, entro il 30 giugno, nonché da validarsi dall'OIV, ex art. 14 comma 4, lettera c), del suindicato decreto, come modificato dal D. Lgs 74/2017.

Per l'analisi e la validazione della Relazione sulla Performance 2024, il Nucleo ha tenuto conto dei seguenti documenti di indirizzo e normativi:

- Delibera CIVIT n. 5/2012;
- Linee Guida ANVUR per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università statali, luglio 2015;
- Nota di indirizzo dell'ANVUR per la gestione del ciclo della performance 2018- 2020, 20 dicembre 2017;
- Linee guida del Dipartimento Funzione Pubblica per la Relazione annuale sulla performance n. 3, novembre 2018;
- Linee Guida ANVUR per la Gestione integrata del Ciclo delle Performance degli Enti Pubblici di Ricerca, luglio 2019;
- Linee Guida ANVUR per la gestione integrata dei cicli della performance e del bilancio delle università statali italiane, gennaio 2019;
- Linee Guida ANVUR 2024 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione, aprile 2024.

Nel processo di validazione il NdV/OIV ha considerato i principali documenti del ciclo della performance, tra cui:

1. Piano Strategico 2022-2024;
2. Monitoraggio al Piano Strategico 2022-2024;
3. Programmazione Triennale 2024-2026 (PRO3): UNITE without walls;
4. Piano Strategico 2025-2030: NEXT GEN VISION – Cambiamo prospettiva;
5. Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2024 (di seguito SMVP 2024);
6. Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026 (di seguito PIAO 2024-2026);
7. Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025-2027 (di seguito PIAO 2025-2027);
8. Programmazione finanziaria triennale e annuale;
9. Rapporto di Valutazione che è stato redatto dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (di seguito ANVUR) in conseguenza della visita della Commissione degli Esperti di Valutazione (CEV) svoltasi dal 25 al 29 marzo 2024.



In particolare, il Nucleo ha preso in esame la Relazione sulla Performance anno 2024, sottoposta all'attenzione del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione nelle sedute del 25 giugno 2025, sulla base dei documenti pervenuti all'Ufficio di supporto nelle giornate del 12, 20 e 25 giugno 2025.

2. CONFORMITÀ, ATTENDIBILITÀ E COMPRESIBILITÀ

Il Nucleo di Valutazione, tenuto conto degli obiettivi assegnati al Direttore Generale e ai Dirigenti in sede di approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024 – 2026 (PIAO), ne ha verificato la coerenza con i contenuti della Relazione sulla Performance 2024.

Il documento offre una sintesi informativa orientata alla trasparenza nei confronti di cittadini e stakeholder, descrivendo: contesto territoriale, assetto organizzativo, capitale umano, valore pubblico, risultati di performance e misure di prevenzione della corruzione.

Il NDV/OIV ha verificato la coerenza tra i contenuti della Relazione e del PIAO e non emergono criticità da rilevare.

La performance organizzativa di Ateneo viene misurata e valutata con riferimento a due sottodimensioni:

- performance organizzativa istituzionale;
- performance organizzativa di struttura.

Nella Relazione in esame sono presenti i risultati relativi agli obiettivi di:

- a. Performance istituzionale, Triennio 2022-2024 (All. 1);
- b. Performance istituzionale e di struttura, Anno 2024 (All. 2).

Il NDV/OIV ha riscontrato coerenza tra la valutazione della performance organizzativa complessiva e le valutazioni riportate nella Relazione, nonché l'attuazione degli obiettivi assegnati per l'anno 2024, con riferimento ai target e agli indicatori stabiliti.

Si rileva, altresì, che la Relazione si presenta complessivamente conforme alle disposizioni normative vigenti e alle Linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica. Risulta un documento completo, chiaro e comprensibile, ben strutturato, di facile consultazione e corredato da un indice suddiviso in sotto paragrafi, con tabelle numerate che rappresenta in modo chiaro agli stakeholder interni ed esterni i risultati organizzativi e individuali ottenuti nel corso dell'anno precedente. Se ne apprezza il ricorso a schemi, tabelle numerate e collegamenti ipertestuali che rendono il documento snello e chiaro.

3. VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE

Il Nucleo riconosce e apprezza l'impegno dell'Ateneo nella predisposizione della Relazione oggetto di validazione e valuta la stessa complessivamente conforme alle disposizioni normative vigenti e rispondenti ai requisiti di sinteticità, chiarezza e comprensibilità.

Punti di attenzione

- La Relazione proposta non rispecchia una piena conformità, sia a livello strutturale che tecnico, rispetto a quanto indicato nelle "Linee guida [...] relative alla struttura e alla modalità di redazione della Relazione sulla performance di cui all'art. 10, comma 1, lettera b), [...]”, di cui Delibera CIVIT n. 5/2012;
- A pag. 22 del documento in esame si rileva che: «[...] a differenza di quanto indicato all'interno del SMVP 2024, non è stato possibile implementare la customer satisfaction relativa agli utenti

interni mentre, per quanto riguarda quella relativa agli utenti esterni, non è stata considerata ai fini della valutazione della performance di struttura in quanto, per mero errore materiale, le Schede allegare al SMVP non hanno tenuto conto di questa implementazione, pertanto, considerando anche il cambio occorso nel Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance già a partire dal 2025, si è ritenuto di non poter tenere in considerazione la soddisfazione degli utenti non potendo essere equamente distribuita per tutte le strutture con il relativo peso originariamente attribuito.[...]». Pertanto, il processo non risulta attuato;

- La discontinuità determinata dall'avvicendamento di tre Direttori Generali nel corso dell'anno ha inciso negativamente sulla continuità dell'azione amministrativa. Il Nucleo auspica una maggiore stabilità dirigenziale, quale condizione favorevole al miglioramento delle performance in termini di efficacia ed efficienza.

Suggerimenti e raccomandazioni

Il Nucleo, in un'ottica di continuo miglioramento e proficua collaborazione, raccomanda:

- l'inserimento puntuale delle fonti dei dati rappresentati nelle tabelle/figure del documento;
- l'inserimento nel paragrafo 2.4 "Tempestività dei pagamenti delle transazione commerciali", di quanto specificato nella Circolare MEF-RGS n.1/2024, in materia di riduzione dei tempi di pagamento delle fatture commerciali nelle pubbliche amministrazioni;
- la previsione, nei prossimi documenti di programmazione, di un'eventuale applicazione di quanto delineato nella Circolare Zangrillo del 28/11/2023 (a titolo esemplificativo e non esaustivo si rimarcano: momenti di confronto e calibration);
- la previsione di una sezione relativa alle informazioni di carattere economico-finanziario desumibili dal ciclo di bilancio, ad integrazione degli obiettivi e dei risultati raggiunti;
- la previsione di un paragrafo dedicato alla descrizione degli scostamenti tra i risultati ottenuti e quelli programmati, che, tuttavia, si evincono negli allegati di rendicontazione;
- la previsione di un'attestazione di risultato, qualitativa e quantitativa, tale da rendere accertabile il raggiungimento degli obiettivi;
- la redazione di un documento esclusivamente dedicato al conseguimento dei risultati raggiunti dal Direttore Generale;
- la definizione esplicita di obiettivi di performance in materia di anticorruzione e trasparenza;
- l'adozione di una modalità di condivisione intermedia con il Nucleo del livello di avanzamento degli obiettivi assegnati.

Il Nucleo, infine, invita ad una più attenta riflessione sul coordinamento delle attività amministrative, le cui criticità sono evidenziate anche all'interno della Relazione stessa.

Il Coordinatore del NdV-OIV
F. to Prof. Alberto Contri