



**UNIVERSITÀ  
DI TORINO**

Nucleo di Valutazione

Allegato punto 3  
Verbale n. 7/2024 del Nucleo di Valutazione

*Al Magnifico Rettore*

*Al Direttore Generale*

*all'ANVUR, Agenzia Nazionale  
di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca*

## **Documento di validazione della Relazione sulla Performance anno 2024**

Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Torino (di seguito NdV) per procedere alla validazione della Relazione sulla Performance di Ateneo anno 2024, ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lettera c, del D.lgs. 150/2009 modificato dal D.Lgs. 74/2017, ha analizzato i seguenti documenti elaborati dall'amministrazione:

- Piano Integrato di Attività ed Organizzazione 2024-2026 (PIAO) approvato con delibera del CdA n. 1/2024/III/1 del 29/01/2024 e aggiornato con delibere n.: 5/2024/V/2 del 06/06/2024, 7/2024/VI/1 e 7/2024/VI/2 del 19/7/2024, 8/2024/IV/3 del 26/09/2024;
- Relazione sulla Performance di Ateneo anno 2024 approvata con delibera del CdA n. 6/2025/IV/1 del 06/06/2025, comprensiva degli allegati: 1. Monitoraggio intermedio, 2. Rimodulazione obiettivi organizzativi e 3. Risultati raggiunti e descrizione attività svolte;
- Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance per l'anno 2024 approvato con delibera del CdA n.1/2024/II/1 del 29/01/2024.

Il NdV nel corso del processo di validazione:

- ha fatto riferimento alle indicazioni elaborate da ANVUR nelle “*Linee Guida per la gestione integrata del ciclo della performance e del bilancio*” pubblicate a gennaio 2019 e alle “*Linee guida per il sistema di misurazione e valutazione della performance dei Ministeri*” da parte del Dipartimento Funzione Pubblica del 29/12/2017;
- ha esaminato in via istruttoria la bozza della Relazione Performance il 17 giugno 2025.

Università degli Studi di Torino  
Nucleo di Valutazione  
Via Verdi 8 - 10124 Torino (TO)  
e-mail: [nucleo-valutazione@unito.it](mailto:nucleo-valutazione@unito.it)



La Relazione sulla Performance di Ateneo 2024 risulta un documento completo e ben strutturato, di facile consultazione e corredato da tutti gli allegati necessari, che rappresenta in modo chiaro ai portatori di interesse esterni all'Ateneo il rapporto tra i risultati delle attività istituzionali e gli obiettivi e le azioni implementate dall'amministrazione nel corso dell'anno in esame.

La Relazione sulla Performance 2024 è conforme alle indicazioni del D.lgs. 74/2017, distinguendo tra le due dimensioni di performance organizzativa ed individuale in modo ben comprensibile sia in termini metodologici, sia di contenuto degli obiettivi relativi alle due dimensioni. Gli obiettivi di performance organizzativa sono correlati agli obiettivi strategici, e nella Relazione sono riportati gli indicatori utilizzati per la misura della performance e le rispettive fonti.

Il documento integra i temi dell'anticorruzione e trasparenza, delle pari opportunità, del coinvolgimento dell'utenza e del lavoro agile, dedica un capitolo al bilancio partecipativo e al bilancio POP sviluppati nel 2024, ed è preceduto da un'analisi del contesto e delle risorse di personale e organizzazione e delle risorse finanziarie, che include una tabella di raccordo tra gli obiettivi strategici e le risorse iscritte a bilancio.

La relazione costituisce, quindi, un'apprezzabile rappresentazione di tutte le attività programmate nel PIAO 2024, offrendo trasparenza sulla gestione dell'ateneo.

Con riguardo al tema del coinvolgimento degli utenti dei servizi, si apprezzano le azioni adottate per incrementare il tasso di risposta alla rilevazione "Good Practice". Gli esiti dell'indagine di soddisfazione mostrano per il corpo docente valori di soddisfazione complessiva nuovamente in calo su tutti i servizi erogati e inferiori al benchmark di riferimento. La soddisfazione del personale tecnico amministrativo migliora su tre dei sei servizi indagati (per uno resta invariata), con valori inferiori al benchmark dei grandi atenei, tranne per i sistemi informativi. La popolazione studentesca esprime una valutazione tendenzialmente stabile rispetto all'anno precedente, con valori di soddisfazione inferiori a 4 (in una scala 1-6) per tutti i servizi tranne quelli bibliotecari. Questi risultati saranno analizzati dalla governance e dalla dirigenza per progettare le opportune azioni correttive del prossimo ciclo della performance.

Relativamente ai risultati negli obiettivi organizzativi, si evidenzia che quelli istituzionali risultano pienamente raggiunti tranne uno (si riscontra una decrescita degli iscritti regolari), così come il 91% degli obiettivi di struttura; solo un indicatore (su 57) si è attestato sul target intermedio e quattro risultano parzialmente raggiunti, opportunamente commentati nella Relazione

Rispetto agli esiti della valutazione individuale, il NdV constata nuovamente l'appiattimento verso il massimo, oltre che nel raggiungimento degli obiettivi anche nella valutazione dei comportamenti. Questa tendenza in atto da tempo consiglia una riflessione sulle modalità di valutazione del personale, per giungere ad una differenziazione maggiore nelle valutazioni.



Il capitolo finale della Relazione illustra sinteticamente i miglioramenti del ciclo della Performance dando anche riscontro alle precedenti osservazioni del Nucleo.

*Tutto ciò premesso, avendone riscontrato la correttezza metodologica e la coerenza con quanto indicato nel SMVP vigente per l'anno 2024, il NdV valida la Relazione sulla Performance 2024 che sarà pubblicata sul portale dell'Ateneo ([link](#)) entro il 30 giugno 2025.*

Torino, 27 giugno 2025

Il Presidente del Nucleo di Valutazione  
Prof. Massimo Castagnaro