



**Università
degli Studi
di Ferrara**

Nucleo di Valutazione di Ateneo

Alla Magnifica Rettrice Università degli
Studi di Ferrara

Al Direttore Generale Università degli
Studi di Ferrara

e p.c. ANVUR – Agenzia Nazionale di
Valutazione del Sistema
Universitario e della Ricerca
Via Ippolito Nievo 35
00153 Roma (RM)
anvur@pec.it
tramite caricamento sul portale della
Performance
<https://banchedati.performance.gov.it>

Validazione della Relazione sulla Performance 2025

Il Nucleo di Valutazione dell'Università di Ferrara, nelle funzioni di Organismo Indipendente di Valutazione, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D.Lgs. n. 150/2009, come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017, ha esaminato la Relazione Integrata sulla Performance 2025 approvata dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 maggio 2026 e trasmessa al Nucleo di Valutazione in data 5 giugno 2026.

Nell'effettuare tale esame, il Nucleo di Valutazione, nell'ambito dell'autonomia procedurale e organizzativa ad esso riconosciuta dalla L. 240/2010, art. 2, comma 1, lett. r), ha svolto il proprio lavoro di validazione sulla base degli accertamenti ritenuti opportuni nella fattispecie, tenendo conto:

- delle Linee Guida ANVUR per la gestione integrata del ciclo della performance delle università statali italiane (2015);
- della Nota di indirizzo ANVUR per la gestione del ciclo della performance 2018-2020 (2017);
- delle Linee Guida ANVUR per la gestione integrata dei cicli della performance e del bilancio delle università statali italiane (2019);
- delle Linee Guida del Dipartimento della Funzione Pubblica in materia di Piano della Performance, Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance e Relazione sulla Performance;
- del Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione 30 giugno 2022, n. 132, recante la disciplina del Piano Integrato di Attività e Organizzazione;



Nucleo di Valutazione di Ateneo

- della Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 28 novembre 2023 recante nuove indicazioni in materia di misurazione e valutazione della performance individuale;
- della Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 14 gennaio 2025 recante «Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione. Principi, obiettivi e strumenti»;
- delle Linee Guida e dei Manuali Operativi sul Piano Integrato di Attività e Organizzazione emanati dal Dipartimento della Funzione Pubblica nel 2025;
- delle Linee Guida 2026 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione approvate dall'ANVUR con Delibera del Consiglio Direttivo n. 60 del 24 febbraio 2026;
- delle precedenti relazioni e validazioni del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Ferrara.

La validazione è stata effettuata inoltre sulla base degli elementi emersi dalla documentazione disponibile nel sito di Ateneo, nella sezione “Amministrazione Trasparente”, e dalla documentazione acquisita dal Nucleo nell’ambito delle proprie attività istituzionali.

Si ricorda che, ai sensi dell’art. 14, comma 4, del D.Lgs. 150/2009, il Nucleo di Valutazione è tenuto a validare la Relazione sulla Performance “a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali”. La validazione costituisce inoltre condizione necessaria per l’accesso agli strumenti premiali previsti dal Titolo III del medesimo decreto.

Per migliorare la leggibilità delle risultanze dell’attività svolta, le considerazioni del Nucleo sono articolate nei seguenti tre ambiti:

- A. Conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle prassi
- B. Attendibilità dei dati e delle informazioni contenuti nella Relazione
- C. Comprensibilità della Relazione

A. Conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle prassi

Tale ambito di analisi mira a verificare il livello di coerenza della Relazione Integrata sulla Performance 2025 rispetto alle disposizioni normative vigenti e alle principali indicazioni metodologiche formulate da ANVUR e dal Dipartimento della Funzione Pubblica.

Il Nucleo rileva che la Relazione Integrata sulla Performance sintetizza in un unico documento i risultati ottenuti dall’Ateneo nel corso del 2025 nelle missioni istituzionali della didattica, della ricerca, della terza missione e della governance, illustrando altresì i risultati conseguiti in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza, organizzazione, capitale umano, digitalizzazione, inclusione e benessere organizzativo.

Tale Relazione è stata redatta avendo a riferimento il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027 e il Piano Strategico 2025-2027. Risulta presente un collegamento puntuale tra gli



Nucleo di Valutazione di Ateneo

obiettivi programmati e i risultati rendicontati, che consente di ricostruire il rapporto tra programmazione, risorse impiegate e risultati conseguiti.

Il Nucleo rileva con favore che l'Ateneo ha dato seguito ad alcune osservazioni formulate in sede di validazione della precedente Relazione sulla Performance. In particolare:

- è stato formalizzato un monitoraggio infrannuale degli obiettivi;
- sono state illustrate le criticità emerse e le conseguenti rimodulazioni approvate in corso d'anno;
- è stata sviluppata una più articolata analisi degli scostamenti tra risorse programmate e risorse effettivamente utilizzate;
- è stato ulteriormente rafforzato il collegamento tra programmazione strategica, performance e risorse economico-finanziarie.

Il Nucleo prende atto dell'impianto metodologico adottato dall'Ateneo per la programmazione e la rendicontazione del Valore Pubblico (con particolare riferimento al Fondo di Finanziamento Ordinario, alle facoltà assunzionali e agli altri indicatori utilizzati a livello ministeriale), rilevandone la coerenza con il PIAO 2025-2027 e con le indicazioni metodologiche formulate dal Dipartimento della Funzione Pubblica. La Relazione consente di ricostruire il collegamento tra obiettivi di Valore Pubblico, strategie attuative, risultati conseguiti e relativi indicatori.

Il Nucleo ritiene quindi che la Relazione risulti complessivamente coerente sia con le disposizioni normative vigenti, sia con le indicazioni metodologiche di ANVUR e del Dipartimento della Funzione Pubblica.

B. Attendibilità dei dati e delle informazioni contenuti nella Relazione

Tale ambito di analisi mira a verificare la coerenza fra i contenuti della Relazione Integrata sulla Performance 2025 e quelli del PIAO 2025-2027, nonché la completezza e l'affidabilità delle informazioni utilizzate per la rendicontazione dei risultati.

La Relazione contiene la rendicontazione degli obiettivi di Valore Pubblico, degli obiettivi di performance organizzativa e individuale, degli interventi di prevenzione della corruzione e trasparenza, nonché delle azioni relative all'organizzazione e al capitale umano.

Particolarmente apprezzabile risulta la descrizione del monitoraggio infrannuale effettuato nel corso del 2025, con evidenza delle criticità emerse e delle rimodulazioni apportate agli obiettivi programmati. Tale impostazione contribuisce a rafforzare la trasparenza del ciclo della performance e la verificabilità dei risultati esposti.

Il Nucleo rileva positivamente la presenza di una specifica analisi degli scostamenti nell'utilizzo delle risorse finanziarie associate agli obiettivi strategici, nonché la rappresentazione del collegamento tra obiettivi, risorse economiche e risorse umane impiegate.

Per quanto concerne la performance organizzativa e individuale, il Nucleo prende atto degli elevati livelli di raggiungimento dichiarati dall'Ateneo. Pur riconoscendo la presenza di adeguati processi di



Nucleo di Valutazione di Ateneo

monitoraggio e verifica, il Nucleo invita l'Amministrazione a proseguire la riflessione sulle modalità di misurazione e valutazione della performance, al fine di valorizzare pienamente i differenti livelli di risultato e favorire il miglioramento continuo.

Con riferimento alla valutazione partecipativa, il Nucleo valuta positivamente il consolidato utilizzo degli strumenti di *customer satisfaction* e del progetto *Good Practice*, che consentono di raccogliere sistematicamente il punto di vista dei principali *stakeholder* interni ed esterni dell'Ateneo. Appare altresì apprezzabile l'utilizzo sistematico del *benchmarking* con gli altri Atenei partecipanti al progetto *Good Practice*, quale strumento di supporto ai processi di miglioramento.

Il Nucleo osserva tuttavia che permangono alcuni ambiti nei quali i risultati evidenziano margini di miglioramento, in particolare con riferimento ad alcuni servizi rivolti agli studenti e agli aspetti relativi alla comunicazione e al benessere organizzativo. Si raccomanda pertanto di proseguire nell'utilizzo sistematico dei risultati delle rilevazioni di soddisfazione ai fini della programmazione delle azioni correttive.

Per quanto riguarda l'integrazione tra ciclo della performance e prevenzione della corruzione, il Nucleo rileva la presenza di un raccordo coerente tra gli obiettivi di performance e le misure previste nella sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO.

Sulla base degli elementi esaminati e delle informazioni disponibili, il Nucleo ritiene che i dati e le informazioni contenuti nella Relazione possano essere considerati attendibili e idonei a rappresentare correttamente i risultati conseguiti dall'Ateneo nel corso del 2025.

C. Comprensibilità della Relazione

La Relazione Integrata sulla Performance 2025 presenta un buon livello di leggibilità e di accessibilità delle informazioni.

Il documento è strutturato in modo organico e consente di seguire il percorso che collega il contesto di riferimento, gli obiettivi strategici, le risorse impiegate, i risultati conseguiti e gli impatti generati.

Il ricorso a tabelle, indicatori sintetici, rappresentazioni grafiche e sezioni dedicate all'analisi degli scostamenti favorisce la comprensione dei risultati da parte dei diversi portatori di interesse.

Rispetto alle precedenti edizioni, il documento appare ulteriormente rafforzato nella capacità di rappresentare il collegamento tra programmazione e rendicontazione e di illustrare il contributo delle diverse aree di attività alla creazione di Valore Pubblico.

Pur nella complessità dei temi trattati e nell'ampiezza delle informazioni riportate, la Relazione integrata mantiene un livello di chiarezza complessivamente adeguato e consente ai diversi *stakeholder* di comprendere i principali risultati conseguiti dall'Ateneo.

Il Nucleo ritiene pertanto che siano soddisfatti i requisiti di sinteticità, chiarezza e comprensibilità richiesti dalla normativa vigente.



Nucleo di Valutazione di Ateneo

Conclusioni

Alla luce delle considerazioni esposte nei paragrafi precedenti, il Nucleo di Valutazione rileva con favore le revisioni introdotte rispetto alle precedenti relazioni, in particolare con riferimento ai seguenti aspetti:

- monitoraggio infrannuale degli obiettivi;
- analisi degli scostamenti tra programmazione e risultati;
- rafforzamento del collegamento tra obiettivi, risorse e rendicontazione;
- utilizzo degli strumenti di valutazione partecipativa.

Il Nucleo raccomanda di proseguire nel consolidamento del sistema di misurazione e valutazione della performance, con particolare riguardo ai seguenti ambiti:

- approfondimento delle cause del mancato o non completo raggiungimento degli obiettivi;
- valorizzazione dei risultati della valutazione partecipativa;
- continuo affinamento dei criteri di valutazione al fine di favorire una significativa differenziazione dei giudizi.

Il Nucleo rileva altresì con favore il recepimento di alcune raccomandazioni formulate nella precedente validazione, che sono state colte dall'Ateneo come una opportunità per introdurre modifiche/integrazioni nell'ottica del miglioramento complessivo, in particolare con riferimento al monitoraggio infrannuale degli obiettivi e all'analisi degli scostamenti tra programmazione e risultati.

Visto il documento e alla luce di quanto sopra esposto, apprezzando le modifiche e le integrazioni apportate, il Nucleo di Valutazione valida la Relazione sulla Performance 2025.

Il presente documento sarà trasmesso all'ANVUR tramite caricamento sul Portale della Performance e pubblicato nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Ateneo.

Ferrara, 18 giugno 2026

F.to Prof. Paolo Tanganelli