



*Al Magnifico Rettore  
Prof. Gianmaria Ajani*

*Alla Direttrice Generale  
Dott.ssa Loredana Segreto*

*all'ANVUR, Agenzia Nazionale  
di Valutazione del sistema Universitario  
e della Ricerca*

## ***Documento di validazione della Relazione sulla Performance***

### **Sezione 3 della Relazione integrata sulle attività di Ateneo anno 2018**

Il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Torino, per procedere ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lettera c, del D.lgs. 150/2009 novellato dal D.Lgs. 74/2017, alla validazione della Relazione integrata sulle attività di Ateneo – Sezione 3 *Relazione sulla Performance di Ateneo* - anno 2018, approvata dal Consiglio di Amministrazione il 28 maggio 2019, ha analizzato i seguenti documenti elaborati dall'amministrazione:

- Piano Integrato 2018-2020 approvato dal CdA il 30/01/2018;
- Relazione integrata sulle attività di Ateneo – anno 2018 inclusiva di: (a) Relazione sulle attività di formazione, di ricerca e di trasferimento tecnologico (L. 1/2009) e (b) Relazione sulla Performance di Ateneo (D.Lgs. 150/2009);
- Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance approvato dal CdA il CdA 29/11/2017.

Il Nucleo, nel corso del processo di validazione:

- ha tenuto conto delle raccomandazioni e i criteri elaborati da ANVUR nel documento “Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università statali italiane, luglio 2015”;
- ha fatto riferimento alle indicazioni elaborate da ANVUR nel documento “Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020” del



## ***Nucleo di Valutazione***

20/12/2017 e alle “Linee guida per il sistema di misurazione e valutazione della performance dei Ministeri” da parte del Dipartimento Funzione Pubblica del 29/12/2017;

- ha esaminato, nell’ambito delle proprie attività di monitoraggio, una prima bozza della Relazione Integrata in approvazione e ne ha approfondito i contenuti esprimendo considerazioni finalizzate al miglioramento della Relazione stessa in due incontri con l’amministrazione svolti il 10 aprile e l’8 maggio 2019.

Il Nucleo ringrazia il personale dell’ateneo impegnato nella gestione del ciclo della performance e nella redazione del materiale documentale per i chiarimenti forniti, la disponibilità ad anticipare i documenti e la piena collaborazione mostrata.

La Relazione Integrata sulle attività di ateneo anno 2018 risulta essere un documento completo e ben strutturato, che rappresenta esaustivamente ai portatori di interesse esterni all’ateneo i risultati conseguiti dall’Università di Torino nell’esercizio delle attività istituzionali di didattica e di ricerca. All’interno di tale documento, la Relazione sulla Performance 2018 mostra la relazione tra i risultati delle attività istituzionali e gli obiettivi e le azioni poste in essere dall’amministrazione nel corso dell’anno in esame.

Analogamente all’anno passato la Relazione riporta in allegato con riferimento al 2018: l’organigramma dell’ateneo, un report sintetico con i numeri di maggiore interesse per gli *stakeholders* (documenti presenti anche sul sito web istituzionale), gli obiettivi strategici e i relativi indicatori suddivisi per finalità (aggiornati al monitoraggio di aprile 2019), gli esiti, in forma sintetica, delle *customer satisfaction* rivolte ai principali utenti esterni ed interni confrontati con quelli degli atenei partecipanti al progetto Good Practice, il risultato degli indicatori di produttività scientifica per tutti i Dipartimenti, gli esiti dell’indagine Opinione Studenti sulla valutazione della didattica e gli esiti, in forma discorsiva e sintetica, del questionario di benessere organizzativo somministrato nel corso dell’anno.

Il Nucleo osserva che il documento è molto completo ed esaustivo ma rileva che, proprio per tale motivo, potrebbe essere di difficile lettura per un soggetto esterno e suggerisce, pur comprendendo l’aggravio di lavoro necessario, di redigere un documento di sintesi che evidenzi i contenuti principali e di maggior rilievo per lo stakeholder esterno.



## ***Nucleo di Valutazione***

La Relazione recepisce la maggior parte delle indicazioni fornite dal Nucleo prima della sua stesura finale, evidenziando l'efficace relazione con l'amministrazione, che ha mostrato di essere disponibile e attenta verso i temi trattati.

Rispetto agli approfondimenti richiesti, il Nucleo apprezza in particolare l'impegno dimostrato nel cercare di esplicitare, oltre agli esiti delle valutazioni effettuate dagli utenti sui servizi, anche quali siano state le maggiori criticità rilevate. Suggerisce di individuare, a partire da queste, le specifiche azioni di miglioramento attuate, riportandone l'esito nella Relazione.

Il Nucleo ha apprezzato l'utilizzo da parte dell'Ateneo per la valutazione della performance organizzativa di struttura 2018, sia degli esiti rilevati nelle indagini annuali di soddisfazione sui servizi ricevuti, realizzate nell'ambito del progetto *Good Practice* che rende possibile un confronto interateneo, sia degli esiti di ulteriori indagini specifiche realizzate tramite questionari cartacei, mini questionari *online* e *feedback* immediati richiesti agli utenti al termine della fruizione del servizio. Il Nucleo d'altra parte raccomanda che la somministrazione dei questionari sia attentamente coordinata e razionalizzata da un presidio centrale, al fine di evitare un eccessivo onere che rischia di ingenerare una reazione di rifiuto.

Sempre su questo tema, il Nucleo valuta positivamente che il modello costruito per orientare la selezione degli obiettivi di performance per il 2019, così come descritto nel Piano Integrato 2019-2021, consideri prioritaria la valutazione degli *stakeholders* sui servizi ricevuti per individuare gli obiettivi da inserire nel Piano.

Anche in merito agli esiti del questionario di benessere organizzativo, il Nucleo raccomanda di continuare ad approfondire i risultati dell'indagine e sulla base degli esiti e delle criticità emergenti definire obiettivi di miglioramento, in relazione alle diverse competenze. Il Nucleo raccomanda di proseguire nella promozione ed utilizzo di tali strumenti per le analisi organizzative.

La Relazione sulla Performance 2018 recepisce esaurientemente le indicazioni del D.lgs 49/2017, avendo pienamente chiarito la distinzione tra le due dimensioni di performance organizzativa ed individuale, ben comprensibile sia in termini metodologici che nel contenuto degli obiettivi relativi alle due diverse dimensioni. Gli obiettivi di performance organizzativa sono maggiormente correlati agli obiettivi strategici o con maggiore impatto sugli utenti esterni o interni rispetto agli obiettivi di performance individuale, che sono più orientati



## *Nucleo di Valutazione*

al miglioramento dei processi interni o a specifiche responsabilità assegnate alle persone.

Rispetto alla performance organizzativa istituzionale nella Relazione sono riportati gli indicatori utilizzati per la misura della performance: il Nucleo suggerisce che sia data maggiore evidenza agli obiettivi sottesi, desumibili dalle misure indicate, ma non esplicitamente indicati e argomentati (in relazione alle condizioni di contesto e alle potenzialità dell'ateneo gli obiettivi possono essere di incremento, di consolidamento, o di contenimento della riduzione).

Infine il Nucleo raccomanda che sia data evidenza delle risorse impiegate per la realizzazione degli obiettivi, utilizzando le potenzialità degli strumenti informatici, e che nella parte finale della Relazione siano chiaramente esplicitati i passi futuri che l'amministrazione si propone di effettuare sul tema della performance.

Tutto ciò premesso, avendone riscontrato la correttezza metodologica e la coerenza con quanto indicato nel SMVP vigente per l'anno 2018, il Nucleo valida la Relazione sulla Performance 2018 (Sezione 3 della Relazione integrata sulle attività di Ateneo anno 2018) che sarà pubblicata sul sito istituzionale dell'Ateneo entro il 30 giugno 2019.

Torino, 6 giugno 2019

Il Presidente del Nucleo di Valutazione  
*F.to Prof. Enrico Maltese*