

## Documento di validazione della Relazione sulla Performance dell'ANVUR per l'anno 2018

Art. I4, comma 4, lettera c del d.lgs. 150/2009

Linee Guida n. 03/2018 Dipartimento Funzione Pubblica

Al Presidente dell'ANVUR  
Prof. Paolo Miccoli  
Via Ippolito Nievo n. 35  
00153 Roma  
[anvur@pec.anvur.it](mailto:anvur@pec.anvur.it)

## Documento di validazione della Relazione sulla Performance – Anno 2018

L'Organismo Indipendente di Valutazione (di seguito OIV) dell'ANVUR, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c) del d.lgs. 150/2009, come modificato dal d.lgs. 74/2017, ha preso in esame la Relazione sulla performance per l'anno 2018 approvata con delibera del Consiglio Direttivo n. 125 del 22.05.2019 e trasmessa allo scrivente OIV con mail del 07.06.2019.

La procedura di validazione è stata svolta conformemente alle indicazioni contenute nelle Linee Guida per la Relazione annuale sulla performance n. 03/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica.

L'OIV ha svolto la procedura di validazione sulla base di una dettagliata istruttoria finalizzata a verificare il rispetto dei criteri stabiliti dalla normativa vigente e dal Paragrafo 4 delle suddette Linee Guida. L'attività di monitoraggio continuo del funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni di cui alla lett. a), comma 4, dell'art. 14 del d.lgs. 150/2009, svolta in corso d'anno, ha fornito un importante contributo all'istruttoria relativa alla procedura di validazione.

La procedura di validazione è stata descritta in un'apposita *Relazione Analitica*, allegata al presente documento di validazione, che contiene tutte le informazioni dettagliate relative al metodo seguito, nonché le evidenze a supporto dei controlli effettuati.

Tutto ciò premesso, l'OIV valida la Relazione sulla performance per l'anno 2018 approvata dal Consiglio Direttivo con delibera n. 125 del 22.05.2019, formulando, in coerenza con quanto previsto dalle suddette Linee Guida e quanto già espresso nella Relazione sul funzionamento complessivo del sistema per l'anno 2018, le seguenti osservazioni:

- ❖ Pur apprezzando i contenuti della Relazione all'interno della quale, per ogni obiettivo risultano rendicontate le risorse umane utilizzate (quantità), tenuto conto delle risultanze del processo di misurazione e valutazione del personale per l'anno 2018, del grado di differenziazione rilevato e delle modifiche introdotte dai CCNL, la dimensione relativa ad obiettivi, indicatori e target non è del tutto adeguata in quanto agli obiettivi non sono quasi mai associati indicatori di efficienza e di impatto. Pertanto, compatibilmente con la piena attuazione del d.lgs. 91/2011, è necessario integrare gli obiettivi organizzativi ed operativi con indicatori e target di efficienza.
- ❖ Seppur accertato che il coinvolgimento degli utenti e degli stakeholder costituisce un consolidato metodo di lavoro adottato dall'Agenzia nell'ambito delle sue finalità istituzionali, che la stessa è oggetto di valutazione finale da parte dell'ENQA per l'accreditamento di Member Agency e per l'inserimento nel registro europeo delle agenzie responsabili dei sistemi di assicurazione della qualità (European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR) e che nel corso del 2019 sono state già intraprese alcune attività, si rileva che nel corso del 2018, non risulta essere stata realizzata una sistematica valutazione delle attività e dei servizi ai

sensi di quanto disposto dall'art. 14, comma 4bis e dall'art. 19bis del d.lgs. 150/2009. A tal fine è necessario, compatibilmente con le caratteristiche strutturali delle attività e degli output dell'Agenzia, avviare, nell'ambito delle singole aree strategiche la misurazione dell'impatto percepito dall'utenza di riferimento sia per le finalità previste dall'art. 14, comma 4bis del d.lgs. 150/2009 sia per integrare gli indicatori di efficacia con indicatori di impatto (outcome).

Roma, lì 25.06.2019

**Dott. Lombardi Claudio**

