

Al Capo di Gabinetto  
Dott.ssa Valeria Capone  
Sede

e, p.c. Alla Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Funzione Pubblica  
Pec: protocollo\_dfp@mailbox.governo.it

Al Capo dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro  
Generale Leonardo Alestra  
Pec: capoispettorato@pec.ispettorato.gov.it

## **Documento di validazione della Relazione sulla *performance* 2018 dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro (INL)**

Il d.lgs. 14.9.2015, n. 149, art. 5, c.4 prevede che l'Ispettorato Nazionale del Lavoro (INL) si avvalga dell'Organismo indipendente di valutazione della *performance* (OIV) del Ministero del lavoro e delle politiche sociali per le attività di cui all'art. 14, c. 4 del d.lgs. n. 150/2009.

In riferimento a tale disposizione, e ai sensi del c. 4, lettera c) del d.lgs. n. 150/2009, come riformulato dall'art. 11, comma 1, lett. c), sub. 3) del d.lgs. n. 74/2017, questo OIV ha esaminato la Relazione sulla *performance* 2018 inviata dall'INL con nota n. 230 del 15 luglio 2019, al fine di validarne il contenuto.

Il ritardo nella trasmissione della Relazione non ha consentito allo scrivente OIV di rispettare il termine della procedura del 30 giugno, previsto dall'art. 10, c. 1, lett. b), del d.lgs. n. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. n. 74/2017.

Ciò premesso, è utile rappresentare che in materia di validazione della Relazione sulla *performance* sono intervenute le Linee guida del Dipartimento di funzione pubblica n. 3 del novembre 2018<sup>1</sup>, aventi la finalità di innovare sensibilmente sia il contenuto della Relazione che l'Amministrazione deve redigere a consuntivo della attività svolte, sia i criteri sui quali l'OIV deve

---

<sup>1</sup> Le "Linee guida" n. 3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica sostituiscono le delibere CIVI/ANAC n. 5/2012 e n. 6/2012.

procedere a validare il predetto documento, in coerenza con il ruolo da esso stesso svolto, finalizzato ad assicurare *“lungo tutto il ciclo della performance la correttezza e coerenza dal punto di vista metodologico dell’operato dell’amministrazione”*.

Le citate *“Linee guida”* sono, pertanto, alla base e a fondamento del riscontro, di forma e contenuti, che lo scrivente Organismo deve effettuare ai fini della validazione della Relazione prodotta dall’INL.

Purtuttavia, le stesse *“Linee guida”* hanno precisato che la validazione dell’OIV non può essere considerata una *“certificazione”* puntuale dei dati riguardanti i risultati ottenuti dall’Amministrazione, ma deve essere riferita al processo di misurazione e valutazione della *performance* organizzativa e individuale attuato dall’Amministrazione stessa.

Proprio su tale aspetto, non si può non rappresentare che, nella sua analisi, l’OIV ha tenuto conto delle difficoltà di adeguamento dell’Agenzia al nuovo contesto normativo sviluppatosi nel corso degli anni in materia di misurazione e valutazione della *performance*. In particolare, il tema della *performance* organizzativa deve essere posto a fondamento dell’aggiornamento del sistema di misurazione e valutazione. Il ritardo nell’aggiornamento del sistema determina, quale fisiologica conseguenza, una *compliance* solo parziale alle indicazioni del Dipartimento di funzione pubblica, in riferimento soprattutto alle più sfidanti disposizioni normative in materia. Di queste si segnala, in particolare, quella che prevede la partecipazione dei cittadini e degli *stakeholders* al processo di valutazione della *performance* organizzativa dell’Amministrazione, ai sensi dell’art. 19 *bis* del d.lgs. 27.10.2009, n. 150, introdotto dal d.lgs. 25.5.2017, n. 74.

Come conseguenza di ciò, anche questo Organismo si trova nella impossibilità di esprimere una *“valutazione sulla performance complessiva dell’Agenzia”*, in assenza di regole definite e codificate nel Sistema di misurazione e valutazione.

Ciò premesso, ai fini della validazione, l’OIV ritiene che la Relazione presenti elementi e contenuti che, al netto di quanto già precisato, rispondono in modo apprezzabile alle indicazioni delle citate Linee guida, soprattutto per ciò che concerne il rispetto della finalità del documento, la qualità delle informazioni prodotte e del linguaggio adottato, che risulta essere assolutamente chiaro e di facile comprensione anche ai non addetti.

La richiesta divulgativa e informativa della relazione è, pertanto, pienamente soddisfatta. Altrettanto significativo è l’apprezzamento per la scelta di operare una sintesi dei contenuti, che non penalizza affatto il profilo della completezza delle notizie o degli approfondimenti effettuati.

Per tali motivi, questo OIV valida la Relazione sulla *performance* dell’INL per l’anno 2018, formulando contestualmente alcune osservazioni che non inficiano, tuttavia, il processo di validazione. Tali osservazioni, illustrate nella relazione di accompagnamento, possono rappresentare per l’Agenzia argomenti da approfondire e tenere in considerazione in occasione del successivo ciclo della *performance*.

Sarà cura di questo Organismo seguire con attenzione gli sviluppi del processo di

implementazione del Sistema di misurazione e valutazione dell'Ispettorato, dandone conto nella Relazione sul funzionamento del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni per l'anno 2019.

Le osservazioni formulate verranno segnalate agli organi competenti, ai sensi dell'art.14, comma 4, lett. *b)* del d.lgs. 150/2009.

Il Titolare dell'OIV  
dott. Flavio Sensi