



Automobile Club d'Italia

Organismo Indipendente di Valutazione

Al Signor Presidente
Automobile Club d'Italia

al Signor Segretario Generale
Automobile Club d'Italia

e.p.c. al Direttore Centrale della Direzione
Segreteria Organi Collegiali,
Pianificazione e Coordinamento

Documento di validazione della Relazione sulla performance - anno 2019

L'Organismo Indipendente di Valutazione dell'ACI e degli Automobile Club, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera C) del D.Lgs. n. 150/2009, ha preso in esame la Relazione sulla performance - approvata dal Consiglio Generale nella riunione del 4 giugno scorso e trasmessa all'OIV il successivo 9 giugno u.s. con nota prot. DSPC n. 1015/20 - un documento unico per la Federazione ACI, secondo quanto previsto dalla delibera CiVIT n. 11/2013, che rendiconta i risultati raggiunti da ACI e da n. 101 Automobile Club Federati.

La procedura di validazione è stata svolta conformemente alle indicazioni contenute nelle Linee Guida per la Relazione annuale sulla Performance n. 3/2018 della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica, che sostituiscono le precedenti delibere CiVIT n. 5 e 6 del 2012.

L'OIV ha svolto la procedura di validazione sulla base di una dettagliata istruttoria, finalizzata a verificare il rispetto dei criteri stabiliti dalla normativa vigente e dal paragrafo 4 delle predette Linee Guida ed ha altresì utilizzato i risultati e gli elementi emersi nell'ambito della Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni per l'anno 2019.

Il documento si articola in Sezioni concernenti:

- la sintesi dei principali risultati raggiunti: in formato tabellare, accompagnato da una apposita legenda sulle tipologie di obiettivi, sono rendicontati i risultati raggiunti riferiti sia agli obiettivi specifici di performance organizzativa della Federazione, sia ai principali obiettivi di performance organizzativa assegnati alle strutture centrali e periferiche come da Piano della Performance 2019-2021; sono riportati altresì i risultati ritenuti significativi per cittadini e stakeholder, conseguiti per effetto di ulteriori attività svolte nel corso dell'anno ancorché non espressamente indicate nel Piano 2019;
- l'analisi del contesto e delle risorse: sono illustrati i fattori di contesto esterno e interno significativi per l'organizzazione e l'attività con l'evidenza delle variazioni apportate alla pianificazione 2019 per lo più riconducibili a circostanze nuove e non prevedibili all'atto della programmazione iniziale, in ordine alle quali l'OIV ha dato parere preventivo. Tali scostamenti sono riportati anche in forma tabellare, in corrispondenza all'obiettivo specifico rendicontato. Si dà conto inoltre dello stato delle risorse umane, strumentali e finanziarie impegnate nella realizzazione delle iniziative 2019, con elementi di raffronto con i valori del consuntivo 2018;
- la misurazione e la valutazione degli obiettivi specifici di Federazione: l'OIV ha valutato la performance organizzativa complessiva attraverso la misurazione del grado di realizzazione dei singoli indicatori/target associati a ciascun obiettivo specifico. Gli esiti del processo sono riportati nella sezione specifica e vi è coerenza tra tali esiti e i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi annuali delle strutture coinvolte nell'attuazione degli obiettivi specifici di Federazione;

- la rendicontazione in forma tabellare con i campi richiesti dalle Linee Guida par. 2.3.1 e 2.3.2 dei risultati raggiunti rispetto: ai target annuali degli obiettivi specifici triennali di Federazione, ai target annuali degli obiettivi di performance organizzativa delle Strutture con l'indicazione degli stakeholder. Sono riportati altresì i risultati raggiunti rispetto ad ulteriori correlati obiettivi annuali;
- il processo di misurazione e valutazione dei risultati: è rappresentato nelle singole sezioni della Relazione in corrispondenza agli ambiti misurati e valutati, in ragione della natura Federativa dell'Ente. Sono altresì illustrati i criteri metodologici e le modalità sulla base dei quali lo stesso processo si è sviluppato durante il ciclo di gestione della performance (monitoraggi e feedback).

L'OIV ha svolto la verifica puntuale dei seguenti aspetti:

a) tra i contenuti della Relazione e i contenuti del Piano per l'annualità 2019 vi è coerenza. In particolare, si rendicontano: i risultati raggiunti rispetto al target annuale degli obiettivi specifici triennali di Federazione e rispetto ai target associati alla performance organizzativa annuale delle strutture interessate e ai correlati obiettivi operativi;

b) l'OIV ha valutato la performance organizzativa complessiva di Federazione attraverso la misurazione quantitativa del target annuale di ciascun indicatore associato agli obiettivi specifici e tenendo conto delle misurazioni del grado di raggiungimento degli obiettivi annuali e dei target associati agli obiettivi specifici triennali effettuate dai dirigenti dell'Amministrazione comprovati da adeguata reportistica. L'Organismo ha riscontrato l'effettiva funzionalità degli obiettivi annuali al perseguimento degli obiettivi specifici triennali;

c) la Relazione evidenzia, in formato tabellare come da indicazioni del Dipartimento della Funzione Pubblica, i risultati raggiunti rispetto *(i)* ai target annuali degli obiettivi specifici triennali di Federazione, *(ii)* ai target associati agli obiettivi annuali di performance organizzativa delle strutture interessate, *(iii)* ai target degli ulteriori obiettivi operativi correlati, distintamente per ACI - ivi comprese le Direzioni Territoriali - e per gli AC locali/provinciali. Per quanto concerne la rendicontazione degli obiettivi annuali relativamente a ciascun Dirigente di prima fascia, Centrale e Compartimentale, dei Servizi e degli Uffici non incardinati e dei professionisti delle Aree Statistica e Tecnica, la stessa è espressa in termini percentuali.

Per quanto attiene in particolare agli Automobile Club locali, l'OIV ha misurato e valutato la performance organizzativa di Ente, ivi incluse le progettualità locali. La misurazione svolta dall'OIV è fondata sulle evidenze probatorie fornite dai singoli Automobile Club, dalle strutture centrali competenti per Area Strategica e sulla base dei data base informatici gestiti dalla controllata Ac Informatica S.p.a. (società *in house*);

d) nella misurazione e valutazione della performance si è tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e trasparenza, che sono rendicontati con riferimento sia all'obiettivo specifico di Federazione "Potenziamento delle azioni in materia di trasparenza delle società in house", sia agli ulteriori obiettivi operativi correlati in tema di definizione delle misure idonee a prevenire e contrastare i fenomeni di corruzione e loro monitoraggio, assegnati a tutte le strutture centrali ACI. Sono rendicontati altresì gli obiettivi di performance organizzativa annuale delle strutture territoriali in materia di azioni per la prevenzione e riduzione del rischio, nonché di controlli sulle dichiarazioni sostitutive presentate agli sportelli. Attesa la trasversalità di alcuni di essi, questo Organismo ritiene che sia stata assicurata una buona integrazione tra i due cicli, quello di Performance e quello di Anticorruzione/Trasparenza;

e) in sede di consuntivazione del grado di raggiungimento degli obiettivi, l'OIV ha verificato il corretto utilizzo del metodo di calcolo ricompreso nella descrizione dell'indicatore. È in uso un software per la misurazione/valutazione della performance del personale delle Aree, mentre prosegue l'implementazione informatica del processo di misurazione e valutazione della performance individuale dei Dirigenti;

f) in ragione della natura degli obiettivi e degli indicatori ad essi associati, i dati sono per lo più elaborati a partire da fonti interne affidabili, quali data base informatici (es. SAP, PAT, Protocollo Informatico, Data base società in house). L'OIV, in sede di esame della documentazione probatoria a consuntivo, ha effettuato approfondimenti attraverso colloqui, al fine di acquisire ulteriori elementi certificativi;

g) il contesto di riferimento è ben rappresentato. Viene data evidenza agli scostamenti tra obiettivi programmati e risultati conseguiti e alle relative motivazioni. In corso di gestione, l'OIV si è espresso con un preventivo parere in ordine alle variazioni da apportare agli obiettivi. Nella Relazione le variazioni sono riportate in formato tabellare, in apposite note con riferimento agli obiettivi di performance annuale delle strutture competenti;

h) salvo quanto di seguito precisato, il processo di misurazione e valutazione dei risultati si è svolto nel rispetto dei tempi e secondo le modalità previste nel SMVP vigente. Sono state effettuati 2 monitoraggi infrannuali, al 30 giugno e al 30 settembre, nonché quello finale a consuntivo al 31 dicembre, accompagnati da momenti di feedback, quali occasione di confronto tra Misuratore/Valutatore ed i soggetti interessati. Si rappresenta che il processo di misurazione e valutazione della performance individuale dei Direttori di Automobile Club locali non si è concluso, a causa dell'intervenuto differimento normativo – dovuto all'emergenza COVID - al 30 giugno ex L. n. 27 del 24/04/2020 del termine di approvazione dei bilanci di esercizio da parte degli Enti Pubblici, ordinariamente fissato al 30 aprile. Per le medesime motivazioni riconducibili all'emergenza sanitaria in atto, risulta non completata la valutazione della PI del personale delle Aree di classificazione per le quali è in programma, a breve, l'avvio dell'ultima fase di valutazione dei comportamenti organizzativi espressi in corso d'anno;

i) la relazione è articolata secondo le sezioni in precedenza descritte;

j) la relazione è illustrata in maniera sintetica, anche in forma tabellare ed utilizza un linguaggio semplice e comprensibile, che assicura la trasparenza dei dati e delle informazioni;

k) nella relazione sono presenti indice, tabelle e grafici, che agevolano la comprensione delle informazioni. Sono altresì presenti rinvii a riferimenti normativi o altri documenti solo ove strettamente necessari.

L'OIV ha preso in esame anche la rendicontazione dei risultati relativi alla diffusione del modello di qualità Common Assessment Framework (c.d. Caf) all'interno della Federazione, nonché al livello di soddisfazione di utenti esterni ed interni in relazione a taluni obiettivi annuali; è in corso di approvazione l'aggiornamento del SMVP, che prevede la valutazione partecipativa di cittadini ed utenti finali e l'utilizzo degli esiti della stessa in relazione alle diverse dimensioni di performance organizzativa dell'Amministrazione.

La documentazione di dettaglio a supporto del processo di validazione è contenuta nelle carte di lavoro conservate presso la segreteria dell'OIV.

Tutto ciò premesso, lo scrivente OIV valida la relazione sulla performance di ACI e degli Automobile Club.

IL PRESIDENTE
Avv. Pompeo Savarino
F.TO

IL COMPONENTE
Avv. Massimo Maira
F.TO

IL COMPONENTE
Prof.ssa Sabrina Spallini
F.TO