

Documento di validazione della Relazione sulla Performance dell'ANVUR per l'anno 2019

**Art. 14, comma 4, lettera c del d.lgs. 150/2009
Linee Guida n. 03/2018 Dipartimento Funzione Pubblica**

Al Presidente dell'ANVUR
Prof. Antonio Uricchio
Via Ippolito Nievo n. 35
00153 Roma
anvur@pec.anvur.it

Documento di validazione della Relazione sulla Performance – Anno 2019

L'Organismo Indipendente di Valutazione (di seguito OIV) dell'ANVUR, ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. c) del d.lgs. 150/2009, come modificato dal d.lgs. 74/2017, ha preso in esame la Relazione sulla performance per l'anno 2019 approvata con delibera del Consiglio Direttivo n. 98 del 18.06.2020 e trasmessa allo scrivente OIV in data 19.06.20.

La procedura di validazione è stata svolta conformemente alle indicazioni contenute nelle Linee Guida n. 03/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica.

L'OIV ha svolto la procedura di validazione sulla base di una dettagliata istruttoria finalizzata a verificare il rispetto dei criteri stabiliti dalla normativa vigente e dal Paragrafo 4 delle suddette Linee Guida. La procedura di validazione è stata descritta in un'apposita *Relazione Analitica*, allegata al presente documento di validazione, che contiene tutte le informazioni dettagliate relative al metodo seguito nonché le evidenze a supporto dei controlli effettuati.

Tutto ciò premesso, l'OIV valida la Relazione sulla performance per l'anno 2019 formulando, in coerenza con quanto previsto dalle suddette Linee Guida le seguenti osservazioni:

❖ Pur apprezzando i contenuti della Relazione all'interno della quale, per ogni obiettivo, risultano rendicontate le risorse umane utilizzate, tenuto conto delle risultanze del processo di *misurazione* e *valutazione* del personale per l'anno 2019 e del connesso grado di differenziazione, si rileva che l'approccio relativo ad obiettivi, indicatori e target utilizzati per il ciclo 2019 non è del tutto adeguato e suscettibile di miglioramento. L'utilizzo di obiettivi generici e di indicatori principalmente temporali non garantisce l'effettiva percezione della qualità delle attività svolte né garantisce una corretta misurazione e valutazione delle relative performance.

❖ Pur riscontrando che il coinvolgimento degli utenti e degli stakeholder costituisce un consolidato metodo di lavoro per l'Agenzia e che la stessa è stata accreditata ad inizio 2019 come Member Agency da parte dell'ENQA per l'inserimento nel registro europeo delle agenzie responsabili dei sistemi di assicurazione della qualità (European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR) si rileva che anche nel corso del 2019, non risulta essere stata realizzata una sistematica valutazione delle attività e dei servizi ai sensi di quanto disposto dall'art. 14, comma 4bis e dall'art. 19bis del d.lgs. 150/2009. Pertanto, tenuto conto di quanto già avviato dall'Agenzia per il ciclo 2020, delle indicazioni fornite dalla stessa ENQA in materia di potenziamento dell'ascolto dell'utenza esterna e di quanto disposto dalle Linee Guida 04/2019, compatibilmente con le caratteristiche strutturali delle attività e degli output, è necessario completare nel corso del 2020, nell'ambito delle singole aree, tutte le ulteriori attività previste dalle suddette Linee Guida 04/2019 al fine di addivenire, per la rendicontazione del ciclo 2020, alla valutazione dell'impatto percepito dall'utenza di riferimento per le finalità previste dall'art. 14, comma 4bis del d.lgs. 150/2009.

Roma, li 30.06.2020

Dott. Lombardi Claudio
