



**Organismo indipendente di valutazione
Il Presidente**



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Al Presidente INPS

Al Consiglio di Amministrazione

Al Presidente del CIV

Al Direttore Generale

Al Dipartimento della Funzione Pubblica
Tramite Il Portale della Performance

Al Magistrato della Corte dei conti delegato
all'esercizio del controllo

Documento di validazione della Relazione sulla performance 2019

L'Organismo Indipendente di Valutazione, ai sensi dell'art.14, comma 4, lett. c) del D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i., ha preso in esame la Relazione sulla performance (di seguito Relazione) approvata con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 29 del 24/06/2020, pervenuta alla Struttura Tecnica Permanente per la misurazione della performance in data 26/06 u.s. PEI n. 0031.26/06/2020.0000217.

Il processo di validazione è stato svolto dall'OIV sulla base di una dettagliata istruttoria, finalizzata a verificare il rispetto dei criteri stabiliti dalla normativa vigente e dal paragrafo 4 delle *Linee Guida per la Relazione annuale sulla performance* n. 3/2018 della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica.

Un importante contributo all'istruttoria relativa alla procedura di validazione, è stato fornito dall'attività di monitoraggio continuo del funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni di cui alla lett. a), comma 4, dell'art. 14 del D.Lgs. n. 150/2009.

L'affidabilità dei risultati esposti, adeguata alla complessità dei servizi offerti, è garantita da un consolidato sistema di controllo di gestione nel quale operano procedure utilizzate da tutte le strutture dell'Istituto.

Tale sistema, consente di rappresentare nella Relazione, gli scostamenti riscontrati tra i valori target e i risultati misurati, nonché le eventuali criticità.

L'Organismo esprime apprezzamenti per lo sforzo comunicativo compiuto dall'Amministrazione e valuta positivamente i seguenti aspetti della rendicontazione 2019:

1. dal confronto dei due documenti, Relazione e Piano performance 2019-2021, emerge coerenza di contenuti, una rendicontazione completa degli obiettivi annuali e triennali programmati e una adeguata rappresentazione dei principali risultati raggiunti;
2. nel documento sono presenti i risultati relativi alla performance organizzativa e individuale, nonché il confronto con l'anno precedente;
3. è rappresentata la performance individuale dei dirigenti e dei professionisti, relativa ai comportamenti manageriali e professionali;
4. in termini espositivi e di editing la Relazione, vista la complessità dell'Istituto, si presenta chiara e sintetica, corredata da tabelle, grafici, quadri sinottici, rubriche e note esplicative alle tabelle che rendono i contenuti più immediati e di facile lettura per i cittadini e per gli stakeholders;
5. l'azione dell'Amministrazione risulta maggiormente trasparente attraverso l'evidenziazione degli obiettivi e rispettivi indicatori, degli scostamenti rilevati fra risultati programmati e risultati conseguiti, con indicazione della relativa motivazione;
6. apprezzabile risulta la descrizione delle azioni attivate a seguito dell'analisi degli scostamenti;

7. le iniziative del CUG, relativamente all'ambito delle Pari opportunità sono state adeguatamente esposte, così come per il Bilancio di genere;
8. il collegamento tra il Piano della performance e il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza è evidenziato in maniera più esaustiva;
9. sono riportate adeguatamente le informazioni relative allo "stato di salute" delle risorse umane e finanziarie;
10. conformemente a quanto disposto dal comma 4-bis dell'art. 14 e dall'art. 19-bis del D.Lgs. n. 150/2009, sono state riportate le risultanze delle indagini di Customer Experience, valorizzando gli esiti dei 4 indici (Contact Center – Web – Sede - Patronato) attraverso l'indicatore di Soddisfazione Globale collegato al Sistema di misurazione della performance organizzativa.

Ritenuto che tutti i criteri elencati al punto 4 delle Linee Guida per la Relazione annuale sulla performance n. 3/2018 della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica-, risultano soddisfatti, **l'Organismo valida la Relazione sulla performance 2019 di cui alla citata Determinazione presidenziale.**

Tuttavia, formula le seguenti osservazioni che dovranno essere recepite nel prossimo ciclo della performance:

1. è necessaria una descrizione più completa del contesto esterno arricchendola con riferimenti alla policy e agli stakeholders, come prevede la Direttiva n.3/2018 del Dipartimento Funzione Pubblica;
2. è opportuno rappresentare anche la performance individuale del personale delle Aree A, B e C, così come quella relativa ai professionisti e medici, tema sul quale è in atto un confronto con l'Organismo;
3. occorre superare il disallineamento tra la performance dei Dirigenti della Direzione generale e dei Coordinamenti Generali e i risultati raggiunti dai Dirigenti, Professionisti e Medici che operano sul territorio, che può derivare da target troppo prudenti e o obiettivi non sufficientemente sfidanti per le strutture centrali;
4. è opportuno illustrare in maniera più lineare il collegamento tra la valutazione della performance dei dirigenti e i risultati complessivamente raggiunti dall'Istituto;
5. è necessario che la rappresentazione dei risultati dei Programmi operativi e dei Progetti (All.1) e delle Attività Strategiche (All.2) venga esposta in maniera tale da evidenziare con più chiarezza il grado di realizzazione delle Linee Strategiche e il livello di coerenza tra l'indirizzo strategico, le scelte effettuate e i risultati ottenuti;

6. occorre inserire gli indicatori di impatto anche per meglio rappresentare i risultati delle indagini di Customer Experience;
7. si raccomanda il completo allineamento tra il ciclo della performance e il ciclo di bilancio, così da evitare il disallineamento temporale dei documenti relativi alla performance e alla sua rendicontazione.

L'Organismo Indipendente di Valutazione ha verificato, con la Relazione sullo stato di realizzazione e sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni, il superamento delle più importanti criticità rilevate con la Validazione 2018.

L'attuale processo di validazione della Relazione sulla performance ricomprende la verifica del grado di realizzazione delle scelte strategiche contenute nelle direttive e negli atti di indirizzo politico, in linea con il disposto dell'art.14, comma 2, del D.lgs. n.150/2009.

L'esito del presente processo di validazione rientra nella terza tipologia prevista dalle Linee Guida n. 3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica (validazione con osservazioni), di conseguenza l'Organismo Indipendente di Valutazione avrà cura di verificare il recepimento delle suddette osservazioni, dandone conto nella prossima Relazione sul funzionamento del Sistema.

Come previsto dalle suddette Linee Guida, il presente documento è indirizzato ai soggetti di cui all'articolo 14, comma 4, lettera b) del D.Lgs. n. 150/2009.

Roma, 30 giugno 2020

F.TO IN ORIGINALE

Prof. Giovanni Valotti (Presidente)

F.TO IN ORIGINALE

Dott.ssa Francesca Gagliarducci