

---

## CURRICULUM VITAE di MICHELA ARNABOLDI

Michela Arnaboldi è professore ordinario di *Accounting Finance & Control* presso il Politecnico di Milano, Dipartimento di Ingegneria Gestionale.

Nata a Como nel 1973, nell'anno accademico 1997/98 consegue il Diploma di laurea in Ingegneria Gestionale presso il Politecnico di Milano, dove nel 2003 consegue il titolo di dottore di ricerca con una tesi su "The complexity of change in Public Sector Institutions".

Nel dicembre 2002 diventa ricercatore presso il Dipartimento di Ingegneria del Politecnico di Milano, dove diventa professore associato nel 2006 e professore ordinario nel 2010.

Dal 2012 è Direttore dell'area *Institution & Public Administration* del MIP Politecnico di Milano.

Dal 2000 collabora con l'*Institute of Public Sector Accounting Research* della *University of Edinburgh*, del quale, nel 2009, diventa membro dello Scientific Committee. Nel 2008 è stata visiting professor presso il *Centre of Analysis of Risk and Regulation* della *London School of Economics*, con cui continua a collaborare. Dal 2011 collabora con la *Faculty of Technology, Policy and Management* della *TuDelft University*.

### ATTIVITÀ DI RICERCA

L'attività di ricerca si è principalmente focalizzata su due aree: (1) I modelli di gestione e misura delle prestazioni nel settore pubblico; (2) L'evoluzione dei sistemi di controllo di gestione.

(1) *I modelli di gestione e misura delle prestazioni nel settore pubblico*, questo filone porta avanti alcuni temi sviluppati fin dai primi anni del dottorato esplorando con diverse metodologie l'uso di tecniche manageriali nel settore pubblico: sistemi di valutazione e controllo, analisi di processo e reingegnerizzazione, gestione di progetti complessi.

(2) *L'evoluzione dei sistemi di controllo di gestione: rischio, network e social media*, questo secondo filone, avviato nel 2006, si è posto l'obiettivo di investigare tre aree di evoluzione dei sistemi di controllo di gestione: l'integrazione con i sistemi di *Risk Management*; il ruolo dei sistemi di gestione delle performance nei Sistemi a Rete (*Network*); più recentemente l'impatto e contributo dei *Social Media* sui sistemi di controllo.

### ALTRE INFORMAZIONI

- Dal 2016 è membro del Nucleo di Valutazione del Politecnico di Torino.
- Nel 2014-15 è stata membro della commissione tecnica di supporto ad ANVUR per la definizione delle linee guida per il Piano Integrato della Performance.
- Dal 2013 è membro dell'editorial board della rivista *Financial Accountability and Management*.
- Dal 2014 è membro dell'editorial board della rivista *Qualitative Research in Accounting & Management*.
- Dal 2010 è membro del Comitato scientifico dell'*International Conference on Public Sector Reform* (EIASM)
- Dal 2009 è membro del Comitato scientifico dell'*Institute of Public Sector Management* dell'Università di Edimburgo.
- Dal 2009 al 2012 è stata membro del Nucleo di Valutazione della Fondazione Alma Mater di Bologna per l'alta formazione universitaria.
- Dal 2009 al 2012 è stata membro del Nucleo di Valutazione dell'Università San Raffaele di Milano.
- Dal 2005 al 2011 è stata membro del Nucleo di Valutazione della Camera di Commercio di Lecco.

### PRINCIPALI PUBBLICAZIONI IN ORDINE CRONOLOGICO

#### *Riviste internazionali*

- (1) Arnaboldi M., Dal Molin, M., Lapsley, I. (2016) "Modernizing Public Services: subtle interplays of politics and management" *Journal of Accounting & Organizational Change*, forthcoming.
- (2) Arnaboldi, M and Coget, J (2016) "Social Media and Business: We've Been Asking The Wrong Question!", *Organizational Dynamics*, Volume 45, Issue 1, Pages 47-54.
- (3) Sidorova Y., Arnaboldi M., Radaelli J. (2016) "Social Media and Performance Measurement System: towards new Model?" *International Journal of Productivity and Performance Management* – Vol. 65 (2) pp. 139-161
- (4) Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2015), "The New Public Management in hybrid settings: new challenges for performance measures", *International Review of Public Administration*, Vol. 20 No. 4, pp. 353-369
- (5) Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2015), "A Measurement Framework for Assessing the Contribution of Social Media to Public Engagement: An empirical analysis on Facebook", *Public Management Review*, DOI: 10.1080/14719037.2015.1100320

- 
- (6) Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2015), "How Performance Measurement Systems support managerial actions in networks: evidence from an Italian case study", *Public Organization Review*, Vol. 15 No.1, pp. 117-137
  - (7) Arnaboldi, A, Lapsley, I. and Steccolini, I. (2015) "Performance Management in the Public Sector: the Ultimate Challenge", *Financial Accountability and Management*, Vol. 31, Issue 1, pp. 1–22.
  - (8) Arnaboldi, A. and Lapsley, I. (2014) "Enterprise-wide risk management and organizational fit: a comparative study", *Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance*, , Vol. 1 Issue 4 pp. 365 - 377
  - (9) Agostino, D. Arnaboldi, M., DeBruijn, H. and Steenhuisen, B., (2014) "PMS development in local public transport: comparing Milan & Amsterdam", *Transport Policy*, vol. 33, issue C, pages 26-32. [ISI=1,54; SCOPUS; ABS 2; AiIG Silver].
  - (10) Agostino, D. and Arnaboldi, M. (2014) "How performance measurement systems support managerial actions in networks: evidence from an Italian case study", *Public Organizations Review*, in press DOI 10.1007/s11115-013-0264-5.
  - (11) Arena, M., Arnaboldi M. (2014) "Risk and performance management: are they easy partners?" *Management Research Review*, Vol. 37 Issue: 2, pp.152 - 166 [SCOPUS; no ABS]
  - (12) Arnaboldi M. (2013) "Consultant-researchers in Public Sector Transformation: an evolving role" *Financial Accountability and Management*, [ABS 3] Vol. 29, No. 2, pp. 140 – 160.
  - (13) Arnaboldi M. (2013) "Consultant-researchers in Public Sector Transformation: an evolving role" *Financial Accountability and Management*, Vol. 29, No. 2, pp. 140 – 160.
  - (14) Agostino, D., Arena, M., Arnaboldi M. (2013) "Leading change in public organizations: the role of mediators" *Leadership & Organization Development Journal*, Vol. 34, No. 7.
  - (15) Arena, M., Arnaboldi M. (2013) "Risk and budget in an uncertain world", *International Journal of Business Performance Management*, Vol. 14, No. 2, pp. 166-180.
  - (16) Arena, M. & Arnaboldi, M. (2013). Debate: Dealing with spending reviews - Italy. *Public Money and Management*.
  - (17) Agostino, D., Arnaboldi M. (2012) "Design issues in Balanced Scorecards: the "what" and "how" of control" *European Management Journal*, Volume 30, Issue 4, August 2012, Pages 327–339.
  - (18) Agasisti T. and Arnaboldi M. (2011) "Public sector productivity: lessons from the Italian financial crisis" *Public Money & Management*, Volume 31, Issue 6.
  - (19) Arena M., Arnaboldi M., and Azzone, G. (2011) Is enterprise risk management real? *Journal of Risk Research*, Volume 14, Issue 7.
  - (20) Arnaboldi M. and Palermo T. (2011) "Translating ambiguous reforms: Doing better next time?" *Management Accounting Research*, Volume 22, Issue 1, March 2011, Pages 6-15.
  - (21) Arnaboldi, M. and Spiller, N. (2011) "Actor network theory and stakeholder collaboration: the case of Cultural Districts", *Tourism Management*, Volume 32, Issue 3, June 2011, Pages 641-654.
  - (22) Agostino, D., Arnaboldi M. (2011) "How the BSC implementation process shapes its outcome", *International Journal of Productivity & Performance Management*, Volume 60, Issue 2, pp. 99-114.
  - (23) Arena M., Arnaboldi M., and Azzone, G. (2010) "The organizational dynamics of Enterprise Risk Management" *Accounting, Organization & Society*, Vol. 35, Issue 7, October, pp. 659-675.
  - (24) Arnaboldi M., Azzone G., (2010) "Constructing performance measurement in the Public Sector", *Critical Perspective on Accounting*, Volume 21, Issue 4, April, pp. 266-282.
  - (25) Arnaboldi M., Lapsley I. (2010) "Asset Management in cities: Polyphony in action?" *Accounting, auditing and accountability journal*, Volume 23, Issue 3, pp. 392 – 419.
  - (26) Arena M., Arnaboldi M., Azzone G., (2010) "Student Perception and Central Administrative Services: the case of higher education in Italy" *Studies in Higher Education*, Volume 35, Number 8.
  - (27) Arnaboldi M., Azzone G., Palermo, T. (2010) "Managerial innovations in central government: Not wrong but hard to explain" *International Journal of Public Sector Management*, Vol. 23, No 1, pp. 78-93.
  - (28) Arnaboldi M., Lapsley I. (2009) "On the Implementation of Accrual Accounting: A Study of Conflict and Ambiguity", *European Accounting Review*, Volume 18, Issue 4, pp. 809 - 836.
  - (29) Arena M., Arnaboldi M., Azzone G., Carlucci, P. (2009) "Developing a Performance Measurement System for the Central Administrative Services of the universities" *Higher Education Quarterly*, Vol. 63, No 3, pp. 237-263.
  - (30) Agasisti T., Arnaboldi M., Catalano (2008) "Reforming financial accounts in the public sector: the case of universities", *Irish Accounting Review*, Vol. 15 N° 2 winter.
-

- 
- (31) Arnaboldi M., Lapsley I. (2008) "Making Management Auditable: The Implementation of Best Value in Local Government", *Abacus*, Vol. 44, Issue 1, pp. 22-47, March.
  - (32) Agasisti T., Arnaboldi M., Azzone G. (2008) "Strategic Management Accounting in University: The Italian Experience", *Higher Education*, Volume 55, Number 1 / January.
  - (33) Arnaboldi M., Azzone G. (2006) "Activity Based Costing and Management in Budgetary Devolution and University Reforms" *Accounting, Accountability & Performance*, Volume 12, Number 1, June.
  - (34) Arena M., Arnaboldi M., Azzone G., (2006) "Internal Audit in Italian organizations: a multiple case study" *Managerial Auditing Journal*, Vol. 21 N. 3.
  - (35) Arnaboldi M., Azzone G. (2005) "Incrementalism and Strategic Change: a University's experience", *International Journal of Educational Management*, Volume 19 (7), July, pp. 552-563.
  - (36) Arnaboldi M., Azzone G. (2005) "Performance measurement and change: the case of Italian new public administration", *International Journal of Business Performance Management*, Volume 7 (1), pp. 1 – 15.
  - (37) Arnaboldi M., Lapsley I. (2005) "Activity Based Costing in Health Care: A UK Case Study" *Research in Health Care Financial Management*, Volume 10 (1), pp. 59-73.
  - (38) Arnaboldi M., Lapsley I. (2004) "Modern Costing Innovations and Legitimation: A Health Care Study" *Abacus*, February, Volume 40 Issue 1, pp.1-19.
  - (39) Arnaboldi M., Azzone G. (2004) "Benchmarking University Activities: an Italian Case Study" *Financial Accountability and Management*, Volume 20 (2) pp. 205 – 220.
  - (40) Arnaboldi M., Azzone G., Savoldelli A., (2004) "Managing a public sector project: the Case of the Italian Treasury Ministry" *International Journal of Project Management*, Vol 22, pp.213-223.
  - (41) Arnaboldi M., Lapsley I. (2003) "Activity Based Costing, Modernity and the Transformation of Local Government: A Field Study", *Public Management Review*, Volume 5 (3), pp. 345-375.

#### **Libri internazionali**

- (1) Arnaboldi, M., Azzone, G. Giorgino, M., (2014) *Performance Measurement and Management for Engineers*, Elsevier.

#### **Capitoli in libri internazionali**

- (1) Agostino, D., Arnaboldi, M. and Azzone, G. (forthcoming), "Performance Measurement in Public Networks", In Azevedo, G., Ferreira, A., Marques, R. and Oliveira, J., *Global Perspectives on Risk Management and Accounting in the Public Sector*, IGI Global.
- (2) Arnaboldi M. and Azzone, G. (2013) "Case study of 'peak performing' public sector units, and successful change efforts" in Bruke, R.J., Noblet, A., Cooper, C.L. *Human Resource Management in the Public Sector*, Edward Elgar publishing.