



Dipartimento Funzione Pubblica
Ufficio per la valutazione della performance

Roma, 27 maggio 2019

L'apertura all'esterno del ciclo di performance

Prof. Denita Cepiku

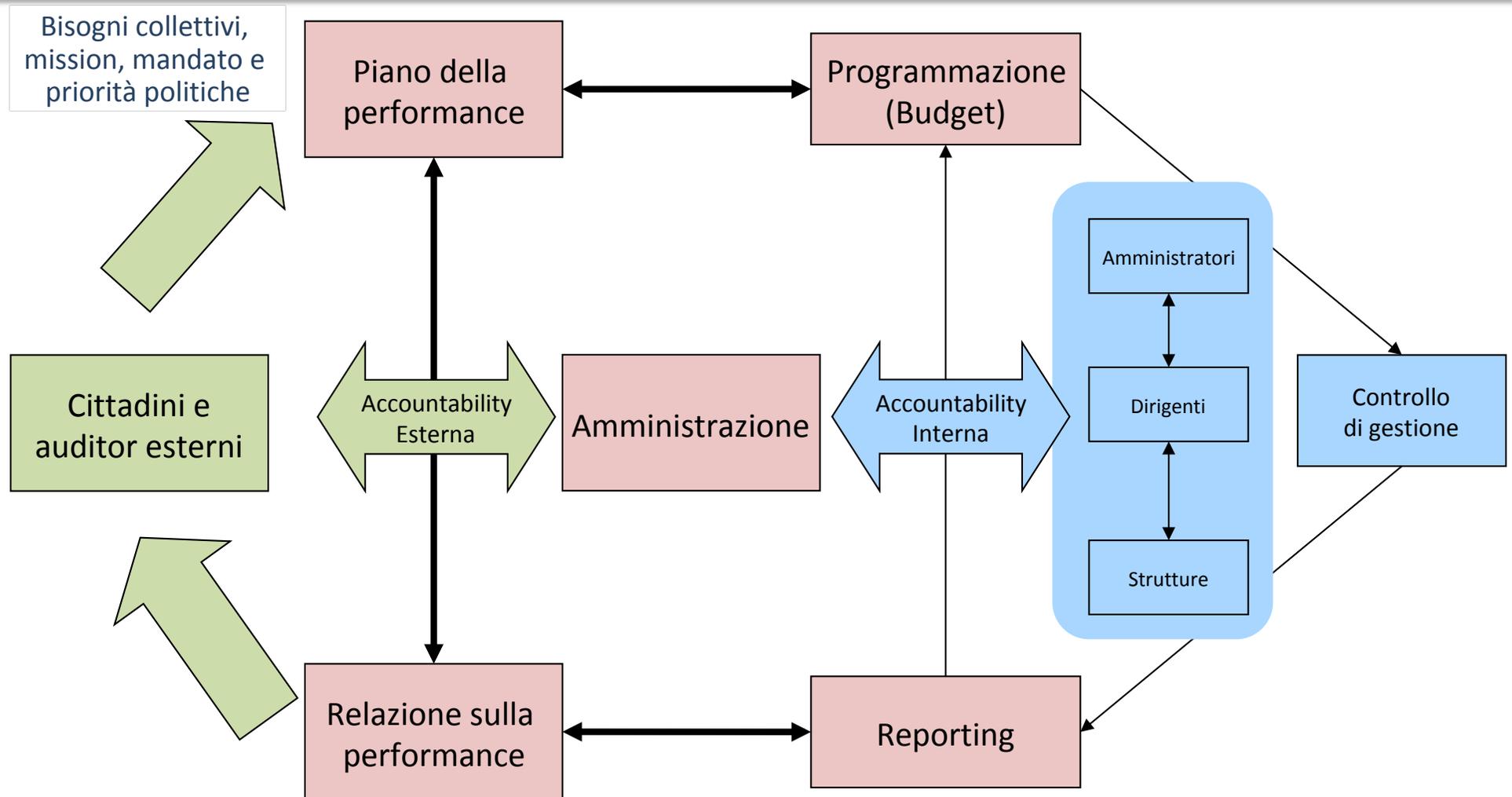
Presidente Commissione tecnica performance, DFP

L'evoluzione dei sistemi di gestione delle performance a livello internazionale

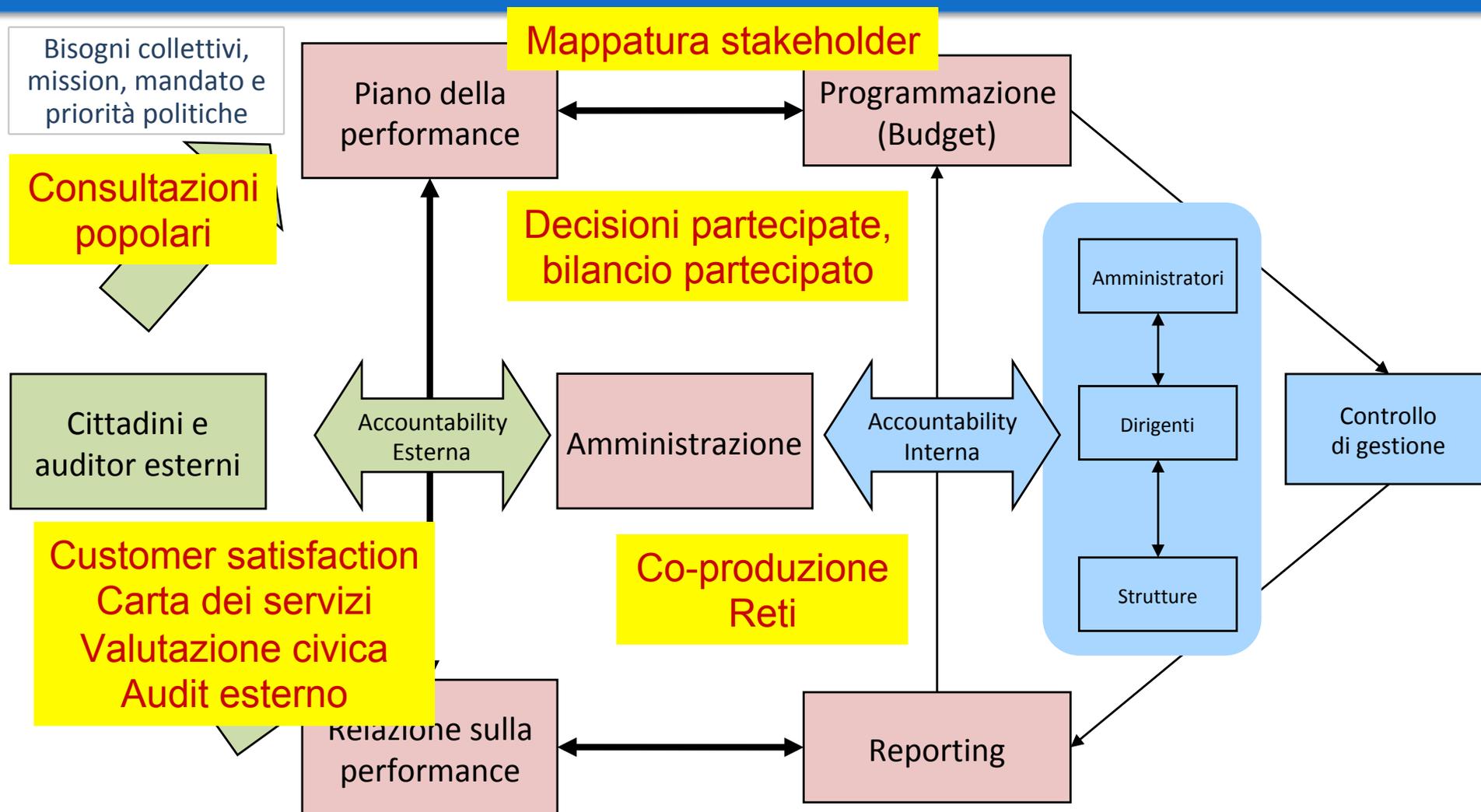
- Dalla **validità e robustezza tecnica** degli obiettivi e degli indicatori →
- → alla **legittimazione**
 - Apertura interna → partecipazione dei dipendenti nella costruzione dei sistemi di misurazione
 - Apertura esterna → audit esterno & rafforzamento del ruolo dei cittadini
- → all'**uso** delle informazioni di performance sia da parte dei cittadini che delle stesse amministrazioni



Il ciclo di performance nella normativa italiana



Gli strumenti per l'apertura all'esterno del ciclo di performance



Il ruolo dei cittadini nel ciclo di performance: la valutazione partecipativa e civica

- La valutazione partecipativa si basa su un **rapporto collaborativo** tra valutatore e valutato.
- Il processo può essere guidato dall'amministrazione (**valutazione partecipativa**) o dai cittadini (**valutazione civica**).
- La valutazione civica può essere definita come una ricerca-azione realizzata dai cittadini, organizzati e dotati di adeguati strumenti e tecniche di valutazione, per l'emissione di giudizi motivati, e a ridotta asimmetria informativa, su servizi o politiche pubbliche particolarmente importanti per la tutela dei diritti e la qualità della vita, a livello nazionale o locale (Cittadinanzattiva-DFP).



I benefici della valutazione partecipativa

- Migliora la **qualità** delle politiche e dei servizi pubblici e promuove l'**innovazione**
- Responsabilizza e motiva i cittadini, rafforza la coesione sociale e il senso di appartenenza alla collettività, mobilita risorse e **capitale sociale** presenti in un dato territorio
- Riduce i conflitti, rafforzando la **fiducia** nelle istituzioni
- **Integra** il performance management nel policy making; collega valutazione e pianificazione
- Migliora l'**uso** delle informazioni di performance sia da parte dei dirigenti pubblici e dei politici sia da parte dei cittadini.



Attori chiave & ruoli

PA valutata
(UO valutata,
OIV, ufficio
qualità/URP)

- Mappatura stakeholder, selezione servizio, dimensioni di performance e valutatori, formazione e comunicazione, valutazione, uso dei dati

**Cittadino /
utente**

- Attività preparatorie
- Valutazione
- Contributo nella fase di ri-progettazione

DFP & CTP

- Indicazioni metodologiche
- Sperimentazione metodologia 1.0 – Laboratori
- Monitoraggio
- Linee guida 2.0



Il processo di valutazione

- Selezione servizi e attività oggetto di valutazione
- Definizione dimensioni di performance per la valutazione
- Selezione dei cittadini-valutatori
- Motivazione dei valutatori (comunicazione, formazione e socializzazione)
- Valutazione
- Analisi, interpretazione e rendicontazione degli esiti di valutazione
- Uso dei risultati di valutazione



Come aumentare le probabilità di successo?

Contesto:

- Orientamento all'esterno parte della cultura organizzativa
- Un sistema di performance management già attento a dimensioni di outcome e qualità, rilevanti e comprensibili per i cittadini

Gestione del processo di valutazione:

- Commitment politico
- Risorse e competenze dedicate
- Attenzione alla motivazione



Grazie per l'attenzione!

cepiku@economia.uniroma2.it

