



Dipartimento Funzione Pubblica
Ufficio per la valutazione della performance

Indicatori comuni per le funzioni di supporto delle amministrazioni pubbliche: Stato di avanzamento della sperimentazione

Giovanni Cesaroni – Dirigente
SERVIZIO PER IL MIGLIORAMENTO DELLA PERFORMANCE

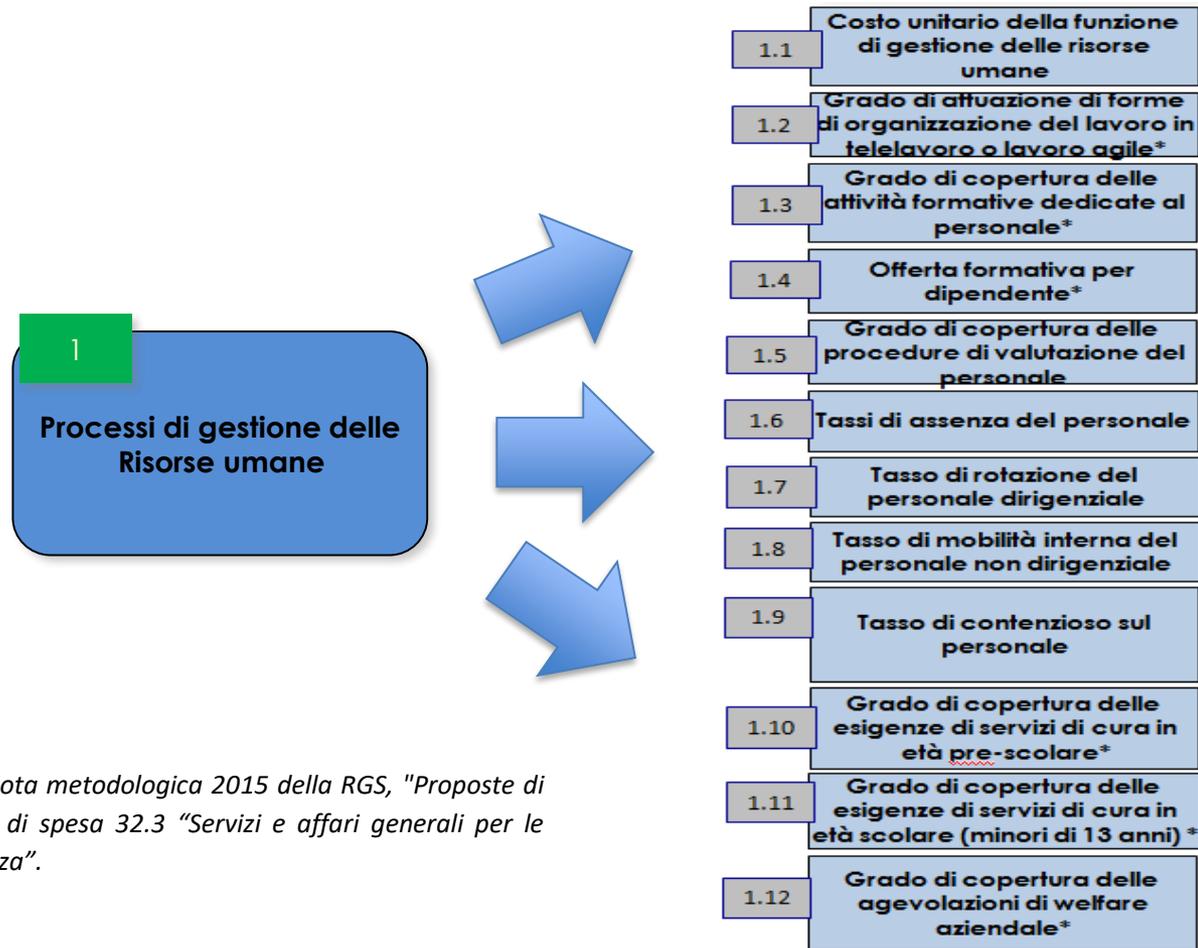
INCONTRO PLENARIO CON LE AMMINISTRAZIONI

Roma, 27 maggio 2019

Finalità della sperimentazione

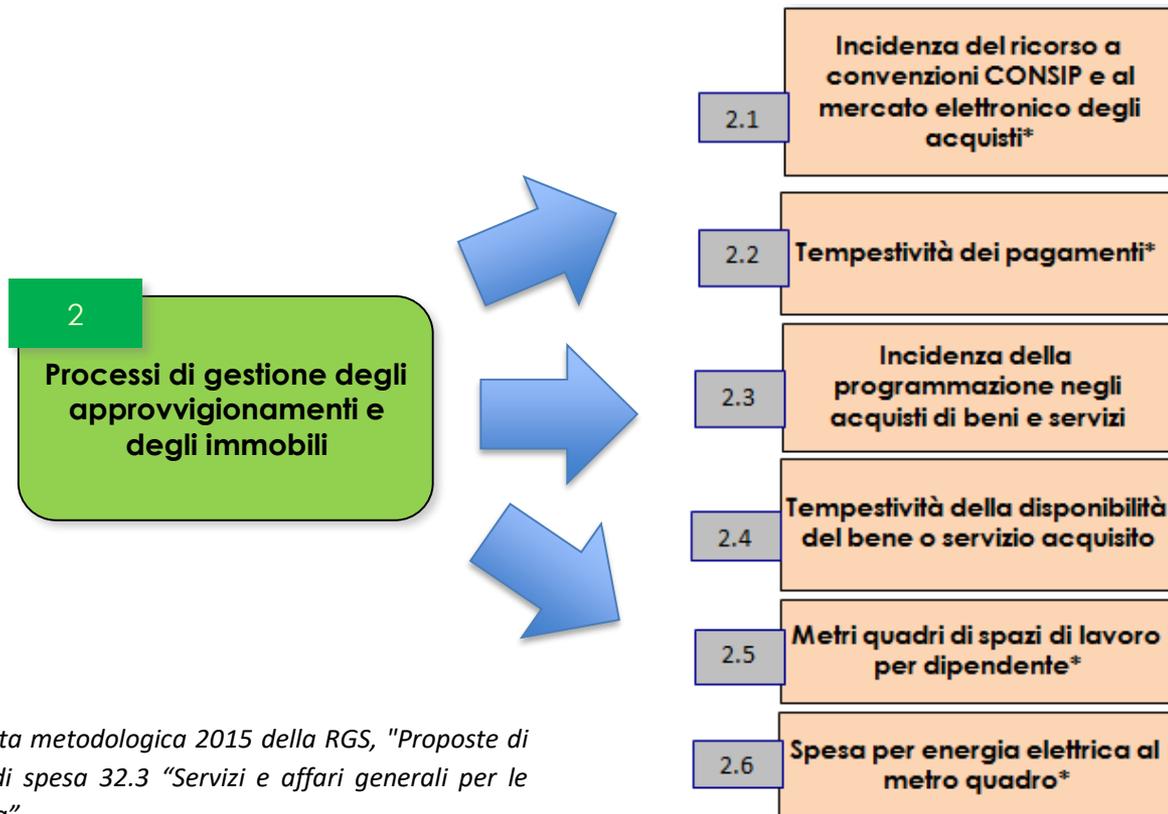


Indicatori comuni per le funzioni di supporto



**Indicatori richiamati nella nota metodologica 2015 della RGS, "Proposte di indicatori per il programma di spesa 32.3 "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza".*

Indicatori comuni per le funzioni di supporto



**Indicatori richiamati nella nota metodologica 2015 della RGS, "Proposte di indicatori per il programma di spesa 32.3 "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza".*

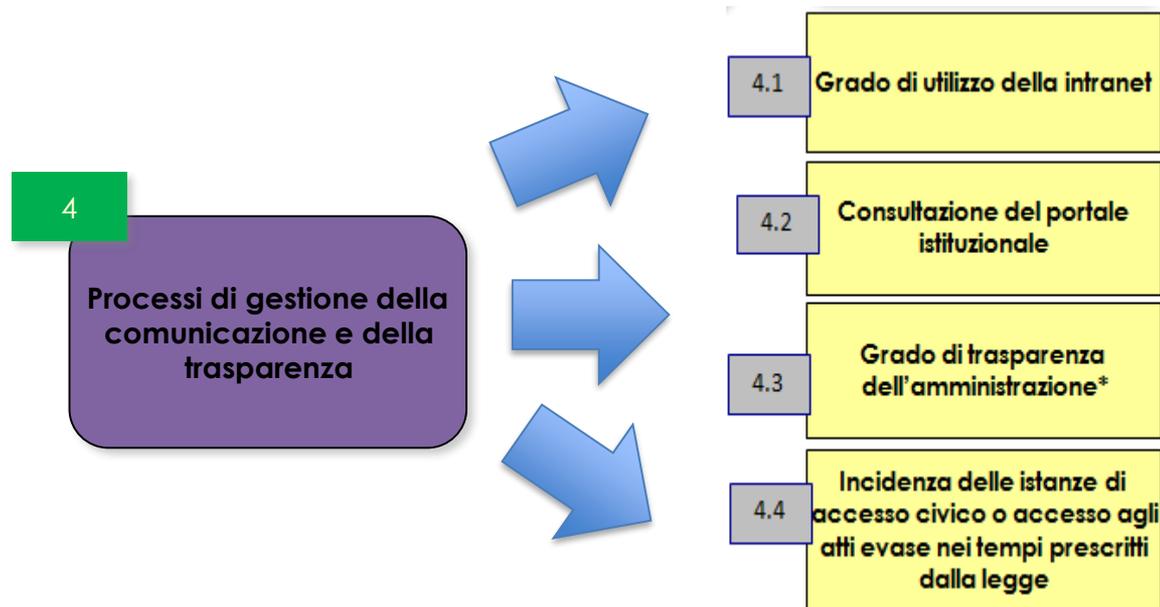
Indicatori comuni per le funzioni di supporto



- 3.1 Percentuale di servizi accessibili tramite identità digitale
- 3.2 Grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali
- 3.3 Percentuale di servizi full digital
- 3.4 Percentuale di servizi a pagamento tramite PagoPa
- 3.5 Percentuale di comunicazioni tramite domicili digitali
- 3.6 Percentuale di banche dati pubbliche disponibili in formato aperto
- 3.7 Grado di utilizzo dei fascicoli informatici
- 3.8 Percentuale di personale con aggiornamento di competenze digitali
- 3.9 Dematerializzazione procedure
- 3.10 Percentuale di sedi con accesso alla banda larga
- 3.11 Percentuale di atti adottati con firma digitale
- 3.12 Percentuale di investimenti in ICT

**Indicatori richiamati nella nota metodologica 2015 della RGS, "Proposte di indicatori per il programma di spesa 32.3 "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza".*

Indicatori comuni per le funzioni di supporto



**Indicatori richiamati nella nota metodologica 2015 della RGS, "Proposte di indicatori per il programma di spesa 32.3 "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza".*

Avanzamento sperimentazione: Amministrazioni campionate

Amministrazioni centrali

Ministeri

**Ministero dell'istruzione,
dell'università e della ricerca**

Ministero del lavoro e delle politiche sociali

**Ministero delle politiche agricole,
alimentari e forestali**

**Ministero dell'ambiente e della tutela
del territorio e del mare**

Ministero dei beni e delle attività culturali

Ministero della salute

Ministero della difesa

Ministero delle infrastrutture e dei trasporti

Ministero dello sviluppo economico

Ministero degli interni

Ministero degli affari esteri

Ministero della giustizia

Amministrazioni Centrali

Agenzie Fiscali

Agenzia delle entrate

*Enti di regolazione
dell'attività economica*

AGENAS

AGID

INL

*Autorità amministrative
indipendenti*

ANVUR

Enti a struttura associativa

Unioncamere

Enti ed istituzioni di ricerca

ENEA

ISPRA

INAPP

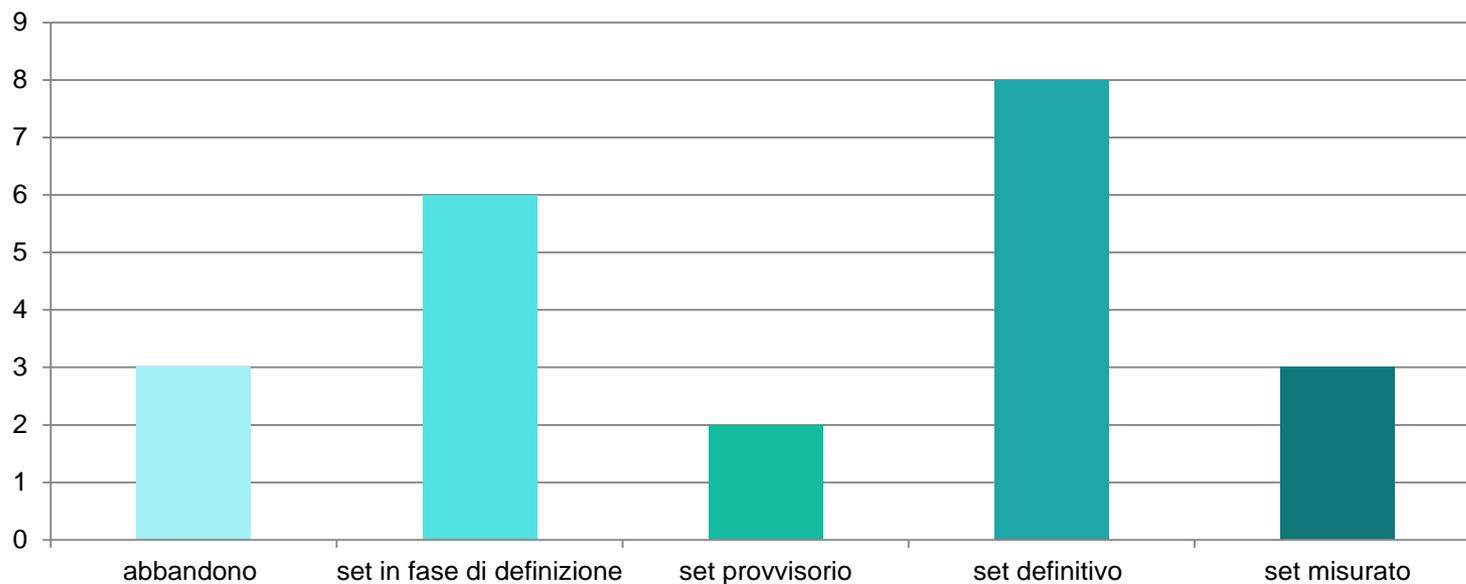
*Enti nazionali di
previdenza ed
assistenza*

INPS



Avanzamento sperimentazione: Istogramma di avanzamento

Numero di amministrazioni per fase di avanzamento



Avanzamento sperimentazione: Numero di indicatori

Amministrazione	Set Indicatori selezionati
ANVUR	34
AGID	33
UNIONCAMERE	32
MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI	31
AGENAS	28
INAPP	19
MINISTERO DELLA DIFESA	16
MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO	15
MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI	14
INPS	9



Avanzamento sperimentazione: Qualità dei dati

Nelle Amministrazioni centrali esaminate, *misurabilità e significatività degli indicatori del singolo ente* dipendono da alcuni elementi chiave:

- Esistenza di sistemi di controllo di gestione;
- Articolazione territoriale più o meno vasta dell'ente;
- Coesistenza di reti territoriali funzionalmente diverse in capo allo stesso ente (es. Penitenziari ed Uffici giudiziari, Caserme VV.FF. e Prefetture, ecc.);
- Articolazione dell'unità direttiva centrale in direzioni relativamente indipendenti (es. Direzione Scuola e Direzione Università nel MIUR);
- Disomogeneità dei sistemi di controllo di gestione (centrale/periferico, periferico/periferico).



Avanzamento sperimentazione: Agenda

Giugno 2019

- Invio Nota di calcolo del DFP alle amministrazioni aderenti, con brevi indicazioni/precisazioni sin qui emerse nel corso della sperimentazione.

Luglio 2019

- Prima rilevazione degli indicatori per il periodo di riferimento 01 gennaio 2019 - 30 giugno 2019, e prima trasmissione dei dati dalle amministrazioni al DFP.

Ottobre 2019

- Sulla base delle rilevazioni complessive ottenute per il primo semestre 2019, eventuale invio di indicazioni correttive da parte del DFP alle amministrazioni aderenti.

Dicembre 2019

- Circolare DFP sulle modalità di utilizzo degli indicatori per le funzioni di supporto nel ciclo della performance 2020-2022.

Gennaio 2020

- Rilevazione e trasmissione dei dati per il periodo di riferimento 01 gennaio 2019 - 31 dicembre 2019. Analisi dei risultati da parte del DFP e pubblicazioni di un quaderno di analisi dei risultati.

Grazie per l'attenzione!

