



# Dipartimento Funzione Pubblica Ufficio per la valutazione della performance

INCONTRO PLENARIO CON LE AMMINISTRAZIONI E GLI OIV

Roma, 28 settembre 2020

## **La valutazione partecipativa come elemento di valutazione della performance organizzativa**

**Prof. Denita Cepiku**

**Commissione tecnica performance, DFP  
Università degli Studi di Roma Tor Vergata**

# La valutazione partecipativa

Una forma di valutazione della performance nell'ambito di un rapporto di **collaborazione** tra amministrazione pubblica e cittadini, stakeholder, utenti esterni e interni.

All'interno di tale rapporto, il processo di valutazione può essere guidato prevalentemente:

- dall'amministrazione (**valutazione partecipativa**);
  - dai cittadini (**valutazione civica**).



# Finalità della valutazione partecipativa

- Rafforzare l'orientamento all'esterno dell'amministrazione e ridurre l'autoreferenzialità degli attuali sistemi della performance
- Integrare i sistemi di gestione della performance nei processi decisionali e indirizzare la programmazione futura
- Soddisfare i requisiti normativi



# Le Linee Guida n. 4/2019

- Attenzione al contesto: scelta da parte dell'Amministrazione del modello più adatto alla propria realtà, anche facendo tesoro di esperienze pregresse
- Esplicitazione del modello all'interno del proprio SMVP
- Presenza dei c.d. “requisiti minimi”, per favorire rigore e solidità contenutistica, metodologica, tecnologica e informativa della valutazione partecipativa



# Il processo di valutazione



# Ruolo chiave dell'OIV

In sede di parere vincolante sul SMVP:

- Verifica della coerenza del modello di valutazione partecipativa con le caratteristiche e il livello di maturità dell'amministrazione;
- Verifica della correttezza metodologica del modello di valutazione partecipativa rispetto ai "requisiti minimi" delle LG 4/2019;
- Verifica della gradualità nella progettazione, nell'implementazione e nel miglioramento del modello di valutazione partecipativa secondo la "Scala di sviluppo della valutazione partecipativa" delle LG 4/2019.

Nella Relazione annuale sul funzionamento SMVP:

- Suggerimenti all'Ente sulle azioni adottare per favorire il miglioramento progressivo del modello di valutazione partecipativa.



# Condizioni favorevoli della valutazione partecipativa

- Utilizzo di strumenti che “preparano il terreno” per la valutazione e facilitano l’identificazione dei valutatori e dei servizi
- Sistema di performance management attento alle dimensioni di impatto-outcome e di qualità e propenso all’accountability
- Disponibilità delle competenze professionali e delle risorse necessarie
- Alto commitment politico



# Grazie per l'attenzione!

[cepiku@economia.uniroma2.it](mailto:cepiku@economia.uniroma2.it)

[segreteria.uvp@governo.it](mailto:segreteria.uvp@governo.it)

