

L'evoluzione dei sistemi di valutazione

Gestione della performance – dal colloquio di patto a percorsi di sviluppo: feedback e delega

Giuseppe Coppola

Capo Ufficio mappatura e sviluppo professionale

Roma, 28 settembre 2020

Agenda

Contesto Il ciclo di gestione della performance in AE

Colloquio di patto Finalità e scopo

Progetto Strumenti e azioni

Azioni di sviluppo Feedback e Delega

Contesto



Finalità e scopo

E' un incontro strutturato tra capo e collaboratore che avviene nei primi mesi dell'anno in concomitanza con l'assegnazione degli obiettivi e definisce le aspettative di performance (**feedforward**)



Progetto colloquio di patto



sarà avviato nei primi mesi del 2021 nelle regioni pilota dell'Emilia-Romagna e della Toscana



Avviare azioni strutturate nella relazione tra capo e collaboratore



Coordinatori front office e capi area servizi di pubblicità immobiliari



Kit strumenti

Progetto – strumenti

Scheda diagnosi del contesto

Scheda di autodescrizione

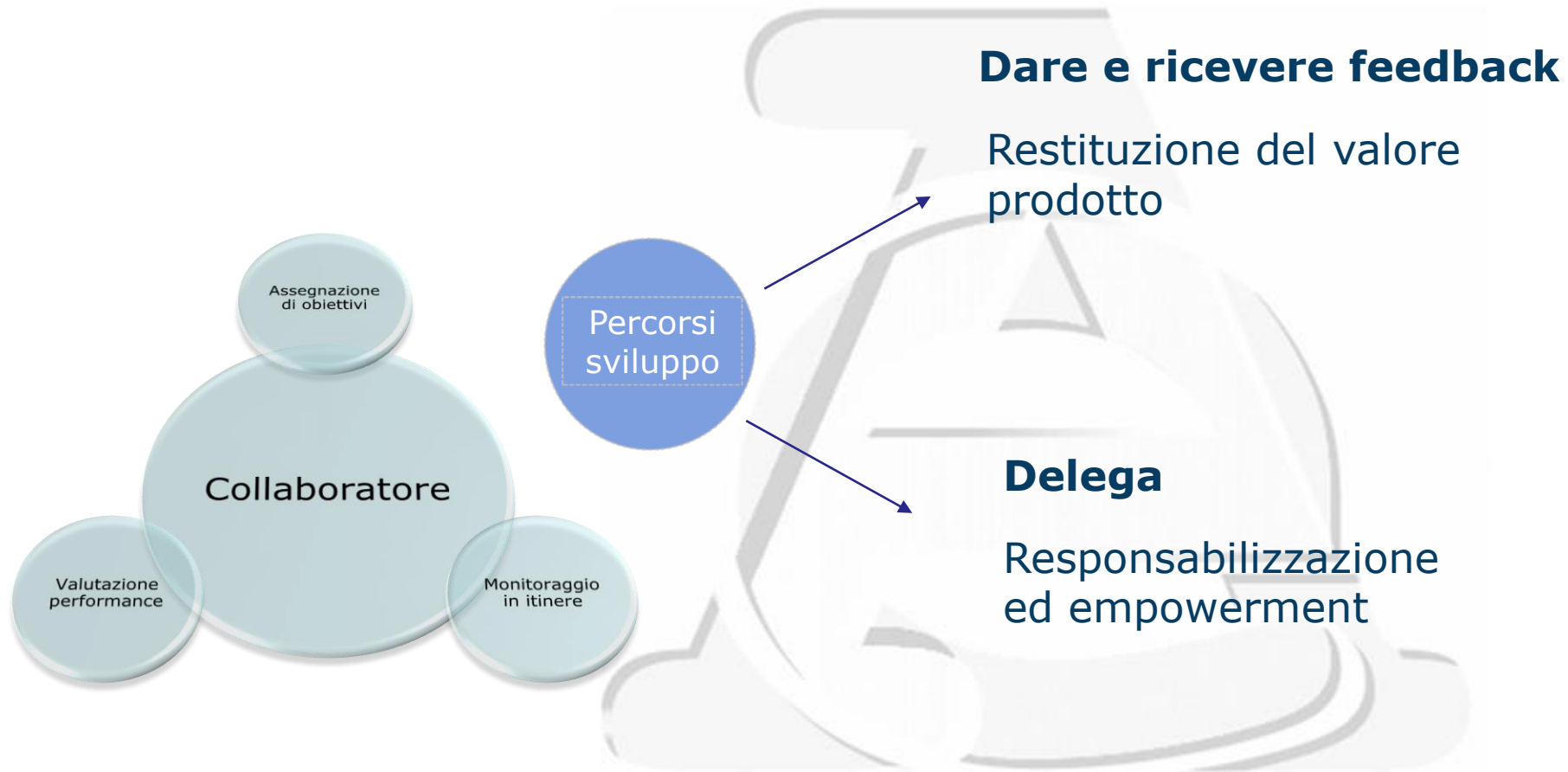
Colloquio patto

Colloquio monitoraggio

Piano di sviluppo professionale

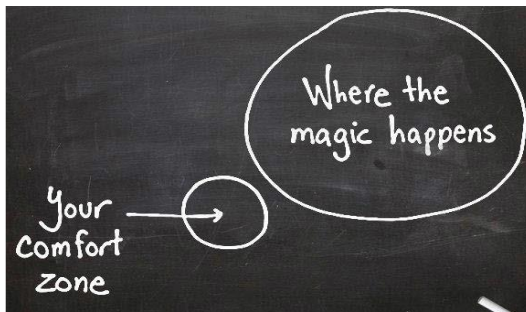


Azioni di sviluppo in AE



Azioni di sviluppo in AE

Il **feedback** non è solo gestione dell'operatività ma **restituzione** del valore prodotto



Scambio punti di vista
Crescita
Nutre/arricchisce la persona e la relazione con il capo
Aumento di motivazione

La **delega** è il trasferire ad una persona o ad un gruppo le **responsabilità** di un risultato



Ingaggio
Attivatore di risorse e di iniziative personali
Aumento di motivazione



Grazie per l'attenzione