



Dipartimento Funzione Pubblica
Ufficio per la valutazione della performance

L'applicazione sperimentale delle LG 4/2019 il piano di lavoro

**Claudia Migliore – FormezPA
Bruno Carapella – Università d Bari**

Le amministrazioni coinvolte nella sperimentazione (1)

- Amministrazioni centrali e ministeri: Ministero della Giustizia, Ministero infrastrutture e trasporti, Ministero Sviluppo Economico
- Amministrazioni centrali - Enti pubblici non economici: INPS, AIFA
- Amministrazioni centrali – Enti pubblici di ricerca: CREA, ISPRA, ISTAT, ANVUR
- Amministrazioni centrali – Enti pubblici economici: UNION CAMERE (con due Camere di Commercio)



Le amministrazioni coinvolte nella sperimentazione (2)

- Differenti come mission istituzionale
- Differenti per consapevolezza e maturità organizzativa
- Differenti per livello di implementazione della valutazione partecipativa



La logica di Leader & follower

La identificazione di leader e follower ci consente di valorizzare le amministrazioni più avanti (leader) che condivideranno pratiche e strumenti con le amministrazioni in fase di avvio/messa punto (follower).

- **Leader:** amministrazioni che hanno un livello di maturità organizzativa alta, di implementazione del ciclo della performance e di prima attuazione della valutazione partecipativa significativo
- **Follower:** amministrazioni che, pure in presenza di una significativa maturità organizzativa, presentano esperienze parziali e puntiformi di partecipazione dei cittadini/stakeholder nelle fasi del ciclo della performance



Il contenuto della sperimentazione

Sperimentare in una logica incrementale i 7 step della valutazione partecipativa



Le modalità di lavoro

Sessioni individuali per:

- Condurre una analisi organizzativa ✓
- Definire il progetto di miglioramento
- Implementare il progetto

Laboratori di approfondimento per:

- Analizzare le dimensioni critiche
- Presentare lo stato dell'arte nelle amministrazioni
- Valorizzare le buone pratiche
- Confrontarsi e condividere soluzioni
- Presentare i risultati finali

Disseminazione

- Estensione della sperimentazione ad altre amministrazioni

Gli strumenti di lavoro

- Per le sessioni individuali:
 - Incontri in presenza (nella misura di 1-2 al mese) e/o
 - Incontri a distanza con Zoom, Teams e altre piattaforme
- Per i laboratori:
 - incontri in presenza o a distanza (1 a bimestre in considerazione dello stato di avanzamento delle attività)
- Repository/knowledge sharing a disposizione di tutta la comunità che partecipa al progetto



Le dimensioni critiche emerse dall'analisi

La fase di analisi preliminare ha evidenziato alcune dimensioni critiche comuni a grande parte delle Amministrazioni coinvolte che oltre ad essere oggetto dei piani di lavoro rappresenteranno il focus di approfondimento dei laboratori:

- Mappatura degli stakeholder e selezione rispetto a servizi/politiche oggetto di valutazione partecipata
- Integrazione/scalabilità fra strumenti di rendicontazione sociale, procedure di qualità dei servizi e strumenti per favorire la valutazione partecipativa
- La selezione delle Politiche/aree/servizi oggetto di valutazione partecipata
- Modalità e tecniche coinvolgimento degli stakeholders
- Connessione tra valutazione partecipata e performance organizzativa



Mappatura degli stakeholder e selezione delle politiche/servizi

Le questioni da approfondire:

- Come costruire la mappatura degli stakeholder in modo efficace
- Come portare a valore eventuali analisi già fatte in altri ambiti (Carta dei Servizi/Bilancio Sociale)
- Mappatura complessiva degli stakeholder o finalizzata alle politiche /servizi oggetto della valutazione partecipativa
- Come coinvolgere gli stakeholder stessi nella individuazione di tutti gli attori potenziali



Integrazione/scalabilità fra strumenti di rendicontazione sociale, procedure di qualità dei servizi e strumenti per favorire la valutazione partecipativa

Le questioni da approfondire:

- Quali strumenti possono essere di supporto alla valutazione partecipativa
- Come connettere ed integrare i vari strumenti costruendo informazioni scalabili/integrabili e riducendo i costi/tempi di attuazione
- La costruzione di un Piano integrato di accountability che eviti la dispersione dei dati e la ridondanza comunicativa
- Il riuso degli strumenti di accountability ai fini del miglioramento organizzativo



La selezione delle Politiche/Ambiti/Servizi oggetto di valutazione partecipata

Le questioni da approfondire:

- Dove introdurre e/o consolidare la valutazione partecipativa
- Come selezionare le politiche/ambiti servizi
- L'equilibrio tra servizi a rilevanza esterna e servizi interni
- Come evitare/neutralizzare differenze tra strutture/dirigenti coinvolti nella valutazione partecipativa e strutture/dirigenti non coinvolti



Modalità e tecniche coinvolgimento degli stakeholders

Le questioni da approfondire:

- Le motivazioni dei cittadini/stakeholder
- Come coinvolgere e definire una modalità di partecipazione consapevole
- Anonimato versus responsabilità
- Strumenti e tecniche per avvicinare gli stakeholder e favorire la partecipazione
- Il riconoscimento sociale della partecipazione



Connessione tra valutazione partecipata e performance organizzativa

Le questioni da approfondire:

- Connettere obiettivi di performance organizzativa e valutazione partecipativa
- La costruzione degli indicatori e la modalità di misurazione
- Il peso della valutazione partecipativa
- La differenza tra valutazione delle strutture/servizi coinvolte enon
- Il feedback organizzativo



Tempistica per la definizione e implementazione dei progetti di miglioramento

	2020- 2021												
	OTT	NOV	DIC	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	SET	OTT	NOV
Incontri one to one per la definizione dei progetti di miglioramento													
Incontri di laboratorio (1 al mese)													
Implementazione del progetto di miglioramento													
Incontro presentazione risultati													

Le attività del progetto sono state avviate a febbraio 2020 con incontri bilaterali con tutte le amministrazioni partecipanti.

L'attività di analisi si è realizzata tra luglio e settembre 2020.



Il percorso di accompagnamento all'implementazione della Valutazione partecipativa

Grazie

