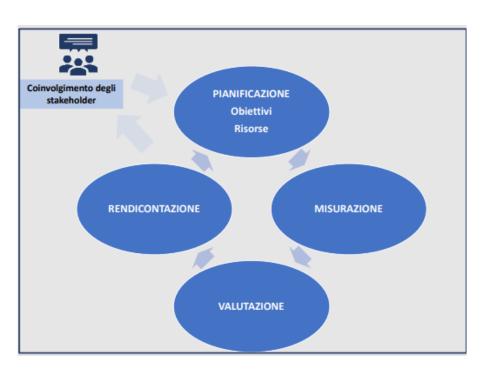


La valutazione partecipativa degli obiettivi strategici del Mise

Prof. Fabio Monteduro Università di Roma «Tor Vergata»

IL modello di valutazione partecipativa

Il modello di valutazione partecipativa del MiSE si caratterizza per le seguenti scelte metodologiche fondamentali:



- l'approccio partecipativo <u>è inteso</u>
 <u>nella maniera più ampia possibile e</u>
 <u>riguarda tutto il ciclo della</u>
 <u>performance</u>;
- 2. il coinvolgimento si estende <u>a tutti</u> gli stakeholder del Ministero*;
- la partecipazione riguarda a regime tutti gli obiettivi specifici del Ministero e i relativi risultati

I principi fondamentali del modello

La valutazione partecipativa è:

- 1. è inclusiva, consentendo la partecipazione a tutti gli stakeholder;
- 2. è **effettiva**, nel senso che ha un effetto sui processi decisionali inerenti il ciclo di gestione della performance;
- 3. è **rilevante**, nel senso che riguarda a regime tutti gli obiettivi specifici e i risultati rappresentati rispettivamente nel Piano e nella Relazione sulla performance del Ministero;
- 4. è **verificabile**, cioè tutti i dati e le informazioni prodotte dovranno essere messe a disposizione dell'OIV affinché possano essere oggetto di verifica indipendente;
- 5. è **trasparente**, garantendo una pubblicità delle modalità e degli esiti del processo di valutazione;
- 6. è **annuale**, nel senso che il coinvolgimento dovrà avvenire, pur con forme diverse, ogni anno;
- 7. è un **processo graduale**, ossia un processo che a partire da una prima attuazione, eventualmente anche più limitata, deve garantire un miglioramento progressivo nel tempo.



Quando e Come



- la consultazione è stata svolta nel periodo
 25 febbraio 10 aprile 2020.
- Sono stati utilizzati due canali di consultazione:
 - o una consultazione pubblica
 - alcune consultazioni mirate con una selezione di stakeholder (opinion leader).

Cosa





- La consultazione pubblica ha riguardato **14 obiettivi specifici** (3 obiettivi relativi alle politiche dell'energia, 3 obiettivi per le politiche delle comunicazioni, 7 obiettivi relativi all'area industria e uno relativo alle attività di coordinamento, strumentali e di supporto).
- Per ogni obiettivo sono stati formulati 5
 quesiti (tre relativi a quanto l'obiettivo
 fosse rilevante, comprensibile e sfidante,
 uno relativo alla appropriatezza degli
 indicatori e uno relativo alla adeguatezza
 dei target).

I risultati (1 di 3)

243 questionari compilati

3.413 *feedback* raccolti

242 commenti/proposte relative agli obiettivi

178 commenti/proposte relative agli indicatori e target

32,86% commenti propositivi







I risultati (2 di 3)

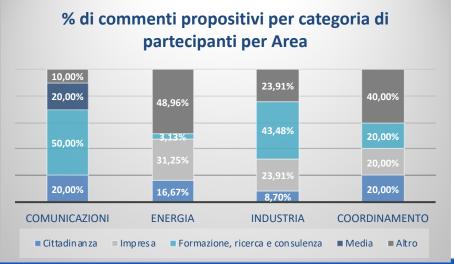


32,86% commenti propositivi

26,75% di commenti propositivi sono della cat. *Impresa*

18,47% di commenti propositivi sono della cat. *Formazione,* Ricerca e consulenza

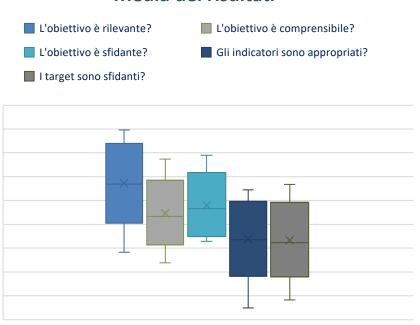
14,65% di commenti propositivi sono della cat. *cittadinanza*





I risultati (3 di 3)

Media dei risultati



In una scala di valutazione da 1 a 5 (1=per niente d'accordo; 5= completamente d'accordo):

- il grado di rilevanza e di coerenza degli obiettivi con le esigenze degli stakeholder: media pari a 3,64 (v. media minima = 3,06; v. media massima = 4,09);
- il grado di chiarezza e di comprensibilità degli obiettivi: valutazione media pari a 3,37 (v. media minima = 2,98; v. media massima = 3,85);
- ossia in grado di determinare un significativo miglioramento: valutazione media pari a 3,43 (v. media minima = 3,16; v. media massima = 3,88);
- il livello di appropriatezza del set di indicatori associato ad ogni obiettivo: valutazione media pari a 3,17 (v. media minima = 2,60; v. media massima = 3,59);
- valutazione media pari a 3,15 (v. media minima = 2,67; v. media massima = 3,64)



4,30

4.10

3,90

3,70

3,50

3,30

3.10

2.90

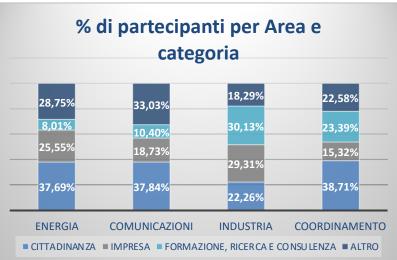
2.70

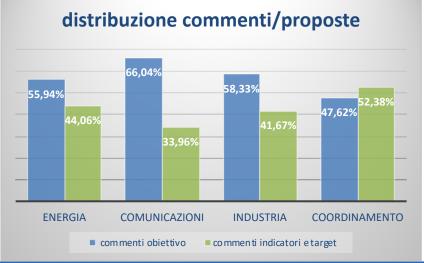
2.50

Caratteristiche dei partecipanti



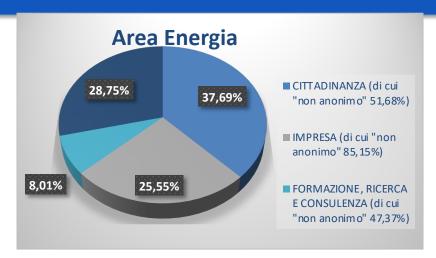




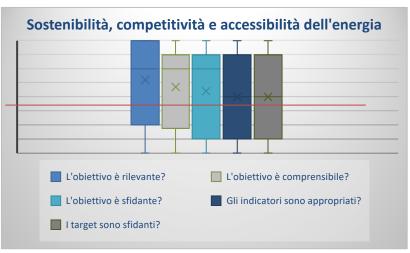


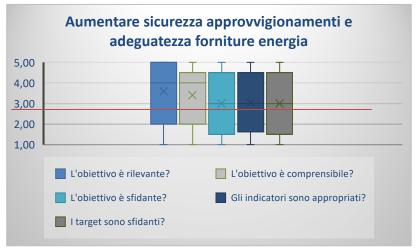


Area Energia – Macrocategorie di partecipanti e risultati per obiettivo









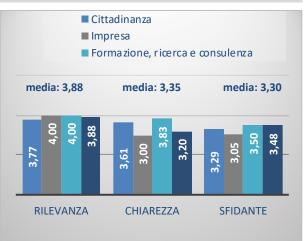


Area Energia – Risultati per obiettivo e macrocategoria di partecipanti

Promozione nuove tecnologie energetiche *clean* e miglioramento sicurezza attività geomineraria







Aumentare sicurezza approvvigionamenti e adeguatezza forniture energia





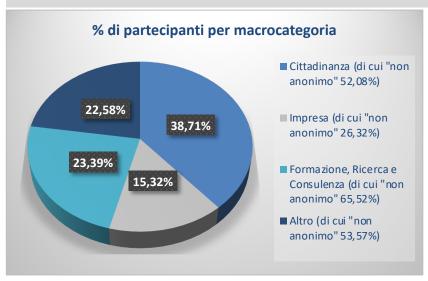


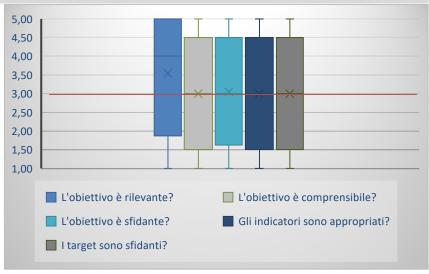




Area Coordinamento – Macrocategorie di partecipanti e risultati per obiettivo

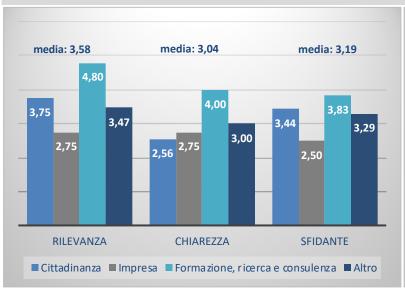
Gestione delle risorse umane e dei beni e servizi comuni, promuovendo lo sviluppo delle competenze professionali, le iniziative di benessere organizzativo e le pari opportunità e ottimizzando, con le risorse disponibili, l'acquisto dei beni e servizi, la manutenzione degli immobili e i sistemi informativi, strumentali al funzionamento del Ministero

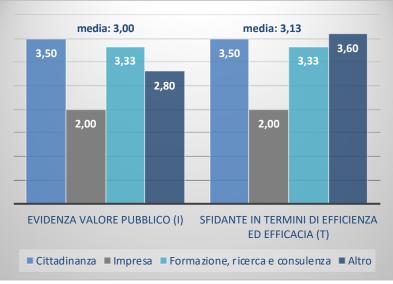




Area Coordinamento – Risultati per obiettivo e macrocategoria di partecipanti

Gestione delle risorse umane e dei beni e servizi comuni, promuovendo lo sviluppo delle competenze professionali, le iniziative di benessere organizzativo e le pari opportunità e ottimizzando, con le risorse disponibili, l'acquisto dei beni e servizi, la manutenzione degli immobili e i sistemi informativi, strumentali al funzionamento del Ministero





La VP e la revisione degli obiettivi specifici

Al fine di valorizzare i commenti ricevuti, a seguito del processo di consultazione, è stato avviato un **processo di revisione degli obiettivi specifici** con il coinvolgimento delle direzioni generali del Ministero:

- o il **50**% degli obiettivi specifici sottoposti a consultazione (7 su 14) è stato oggetto di una <u>revisione almeno parziale già nell'ambito di questa edizione del Piano delle performance</u>.
- o per **3 dei 7 obiettivi** che non è stato possibile rivedere in tempo utile per questa edizione del Piano, è stato comunque <u>formalizzato</u> <u>un impegno a tener conto dei commenti nell'ambito del prossimo ciclo delle performance</u>.

Nel complesso quindi oltre il 70% degli obiettivi sottoposti a consultazione è stato (o sarà) oggetto di una revisione a seguito della valutazione partecipativa.



Grazie per l'attenzione!