

TAC

Team per l'Analisi Comportamentale

Dipartimento della
Funzione Pubblica

Gestione strategica delle risorse umane
attraverso la sperimentazione di modelli e
strumenti innovativi di motivazione
comportamentale

Behavioural Government

Using behavioural science to improve how governments make decisions

Michael Hallsworth / Mark Egan / Jill Rutter / Julian McCrae



THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS
TEAM

06

14

Executive summary

1. Why we should care about 'behavioural government'
2. How behavioural insights can improve policymaking
3. Noticing
4. Deliberating
5. Executing
6. Conclusion

16

20

32

42

48

SISTEMI INTELLIGENTI

Rivista quadrimestrale di scienze cognitive e intelligenza artificiale

RICCARDO VIALE

INTRODUZIONE: VERSO UNA BEHAVIORAL PUBLIC ADMINISTRATION

Le scienze cognitive sono strettamente legate all'analisi dei processi decisionali nella pubblica amministrazione. Lo stesso concetto fondante di razionalità limitata si deve allo studio pionieristico di Herbert Simon, per la sua tesi di dottorato, sull'amministrazione comunale della città di Milwaukee. Così come l'analisi delle decisioni di gruppo si è concentrata, spesso, su alcuni casi storici come le scelte del governo americano nella crisi di Cuba e nella guerra in Corea. Ci sono tante cose che si possono fare

SISTEMI INTELLIGENTI

Anno XXI, numero 1, aprile 2009

SCIENZE COGNITIVE E AMMINISTRAZIONE PUBBLICA

- 3 Introduzione: verso una *behavioral public administration*
Riccardo Viale
- 13 Trappole e tattiche in negoziazione. Il caso del Sistema Informativo Lavoro
Davide Pietroni, Paolo Testa e Flavio Iodice
- 37 Analisi motivazionale e strategica di un conflitto in un'Azienda sanitaria locale
Davide Pietroni e Roberto Bessero
- 59 La decisione intuitiva del manager (pubblico e privato)
Nicolao Bonini, Konstantinos Hadjichristidis e Michele Graffeo
- 79 Rischio e decisione
Enrico Rubaltelli, Rino Rumiati e Lucia Savadori
- 97 Routine e processi decisionali nelle organizzazioni: il caso della pubblica amministrazione
Andrea Pozzali
- 111 La promozione del benessere organizzativo nella pubblica amministrazione: alcuni aspetti teorici
Caterina Galluccio
- 127 Scelte e azioni della pubblica amministrazione: la prospettiva della complessità e l'aiuto della simulazione ad agenti
Pietro Terna
- 147 Cognizione sociale per la *governance* delle istituzioni. Uno strumento di indagine
Rosaria Conte e Cinzia Zaccaria

POLITICS

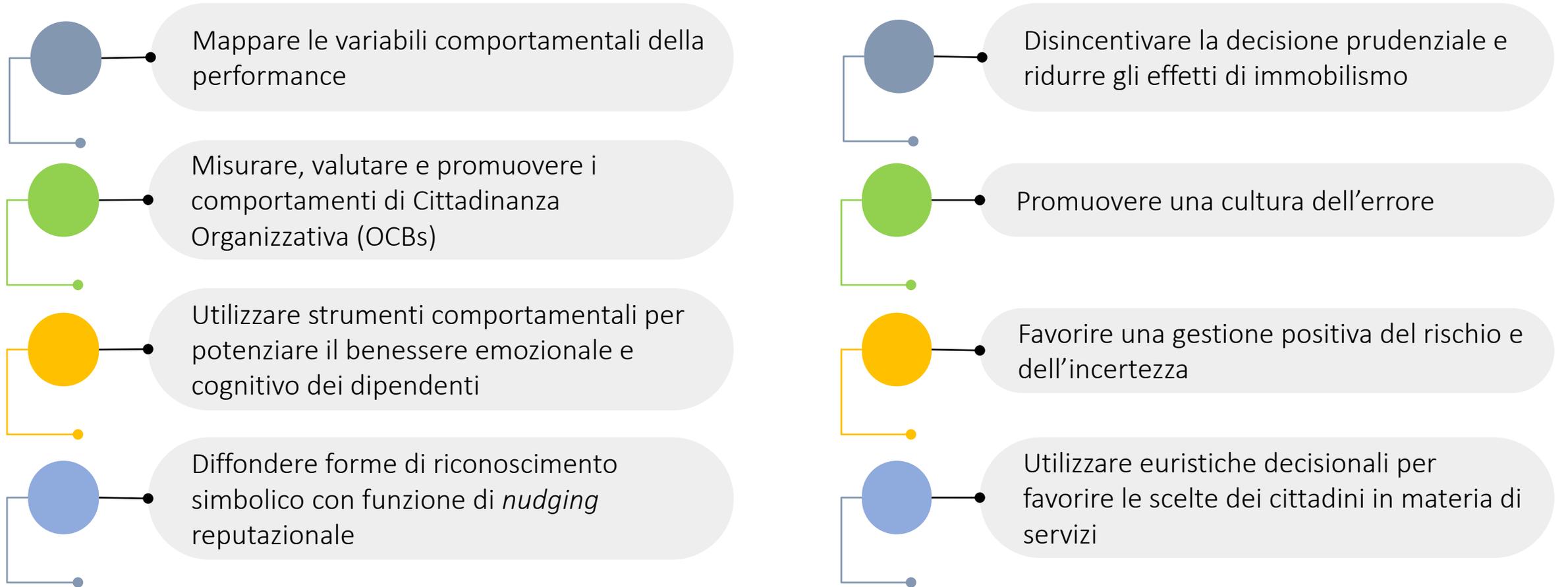
OXFORD
RESEARCH
ENCYCLOPEDIAS

**Behavioral Public
Administration**

Lars Tummers

Tummers, L. (2020). Behavioral public administration. *In Oxford Research Encyclopedia of Public Administration*, edited by B. Guy Peters and Ian Thynne. Oxford University Press.

Obiettivi del TAC



Individuazione e reclutamento delle PA sperimentatrici

Amministrazioni centrali (Ministero dell'Interno, Ministero della Difesa, Ministero del Lavoro e delle politiche sociali, Ministero economia e finanze; Agenzia delle Entrate)

Enti pubblici non economici (*ENAC*)

Enti di regolazione dell'attività economica: (*ICE*)

Enti pubblici erogatori di servizi: (*AGEA*)

Enti ed istituzioni di ricerca: (*ENEA*)

Sono stati già avviati **incontri bilaterali con le DGG responsabili della gestione delle risorse umane** per valutare possibili linee di lavoro

Individuazione e reclutamento delle PA sperimentatrici

Avanzato

Percorso di sperimentazione avanzato connesso ai temi della cittadinanza organizzativa

Intermedio

Percorso misto OCB + Revisione del Sistema misurazione e valutazione performance

Iniziale

Percorso di aggiornamento dei SMVP secondo logiche di co-progettazione ed engagement

Le fasi della sperimentazione



Indagine
ex ante

Valutazione dello stato
iniziale



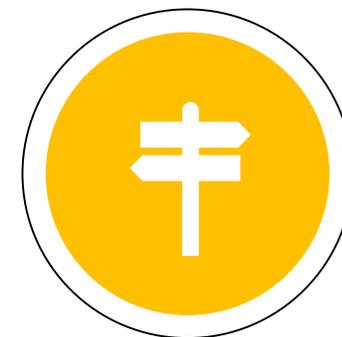
Interventi su OCBs
e motivazione

Cambiamenti
organizzativi e soluzioni
comportamentali



Misurazione
ex post

Valutazione degli effetti
degli interventi



Disseminazione

Produzione di linee
guida e indicazioni
per le PA

Fase 1. Indagine *ex ante*

VARIABILI RILEVATE DAL QUESTIONARIO:

CITTADINANZA ORGANIZZATIVA

Comportamenti volontari extra-ruolo a favore dell'organizzazione e i suoi membri.

Comprende le dimensioni di:
Altruismo
Virtù civica
Coscienziosità

IDENTIFICAZIONE ORGANIZZATIVA

Senso di appartenenza e unicità con l'organizzazione e i suoi valori

EQUITA' SFORZO-RICOMPENSA

Bilancio individuale tra contributi prestati e benefici ricevuti nell'ambito lavorativo

WORK ENGAGEMENT

Stato mentale positivo connesso al lavoro

Si esprime attraverso le tre dimensioni:
Vigore, Dedizione,
Assorbimento

SODDISFAZIONE LAVORATIVA

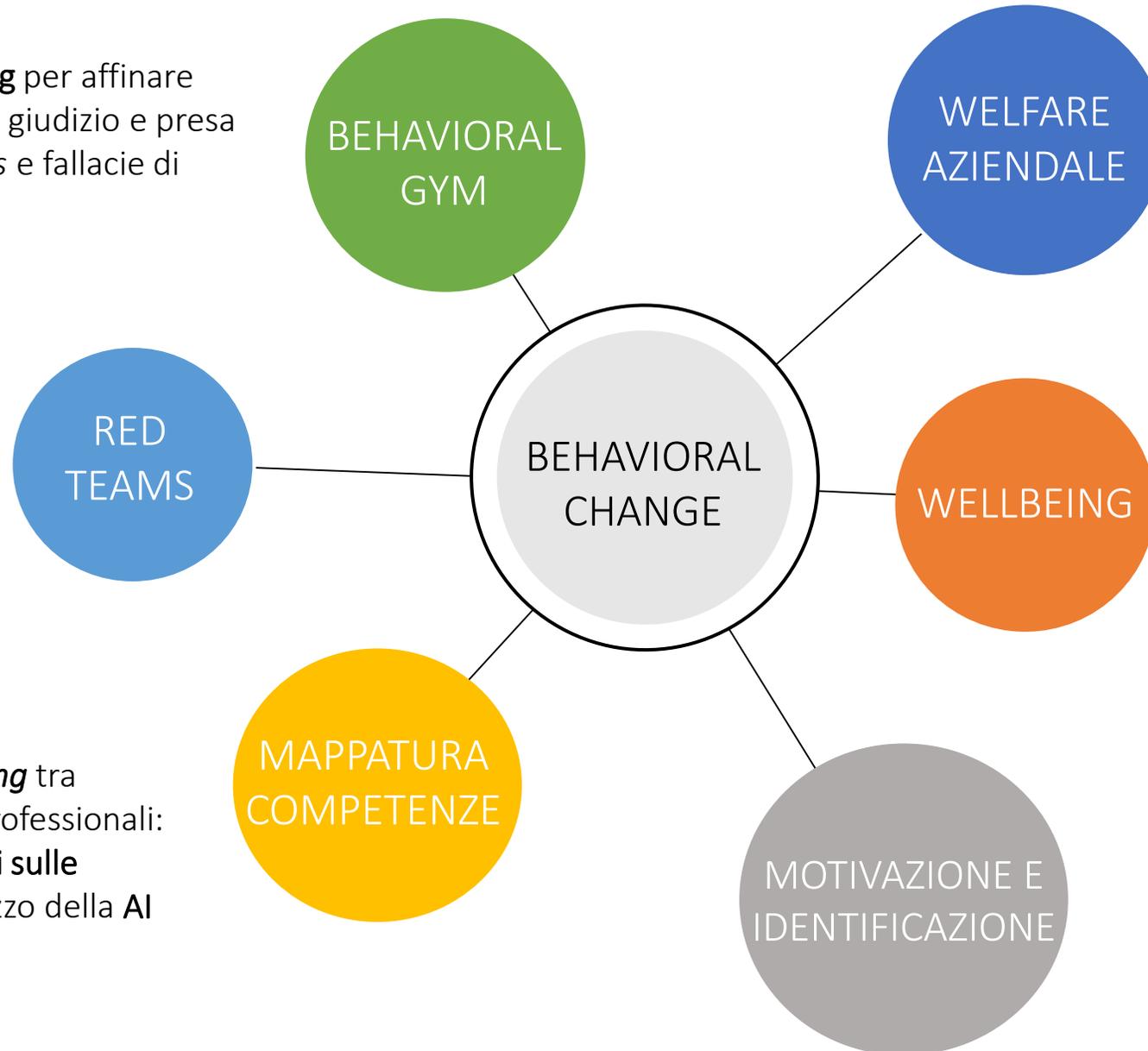
Senso di appagamento e soddisfazione derivante dal lavoro

Fase 2. Interventi su OCB e motivazione

Gamma di attività di **training** per affinare capacità di pensiero critico, giudizio e presa di decisione e superare *bias* e fallacie di ragionamento

Disincentivare fenomeni di *group-think* (confirmation bias, motivated reasoning, prudential decision-making) e stimolare il pensiero innovativo

Favorire il *matching* tra persone e ruoli professionali: ad es. **banche dati sulle competenze**, utilizzo della **AI**



Implementazione di interventi di **welfare aziendale** volti ad incidere positivamente sul **benessere** del dipendente e le esigenze di conciliazione vita-lavoro

Iniziative per promuovere la **salute dei dipendenti** (*benessere organizzativo, azioni positive, CUG, direttiva 2/2019*) e sensibilizzarli sui temi del rispetto e delle **pari opportunità**

Iniziative volte a favorire il **coinvolgimento dei dipendenti** nelle strategie dell'organizzazione e aumentare il senso di appartenenza (es: Piattaforma online di **interazione e scambio**)

Fase 3. Misurazione *ex post* e validazione degli strumenti



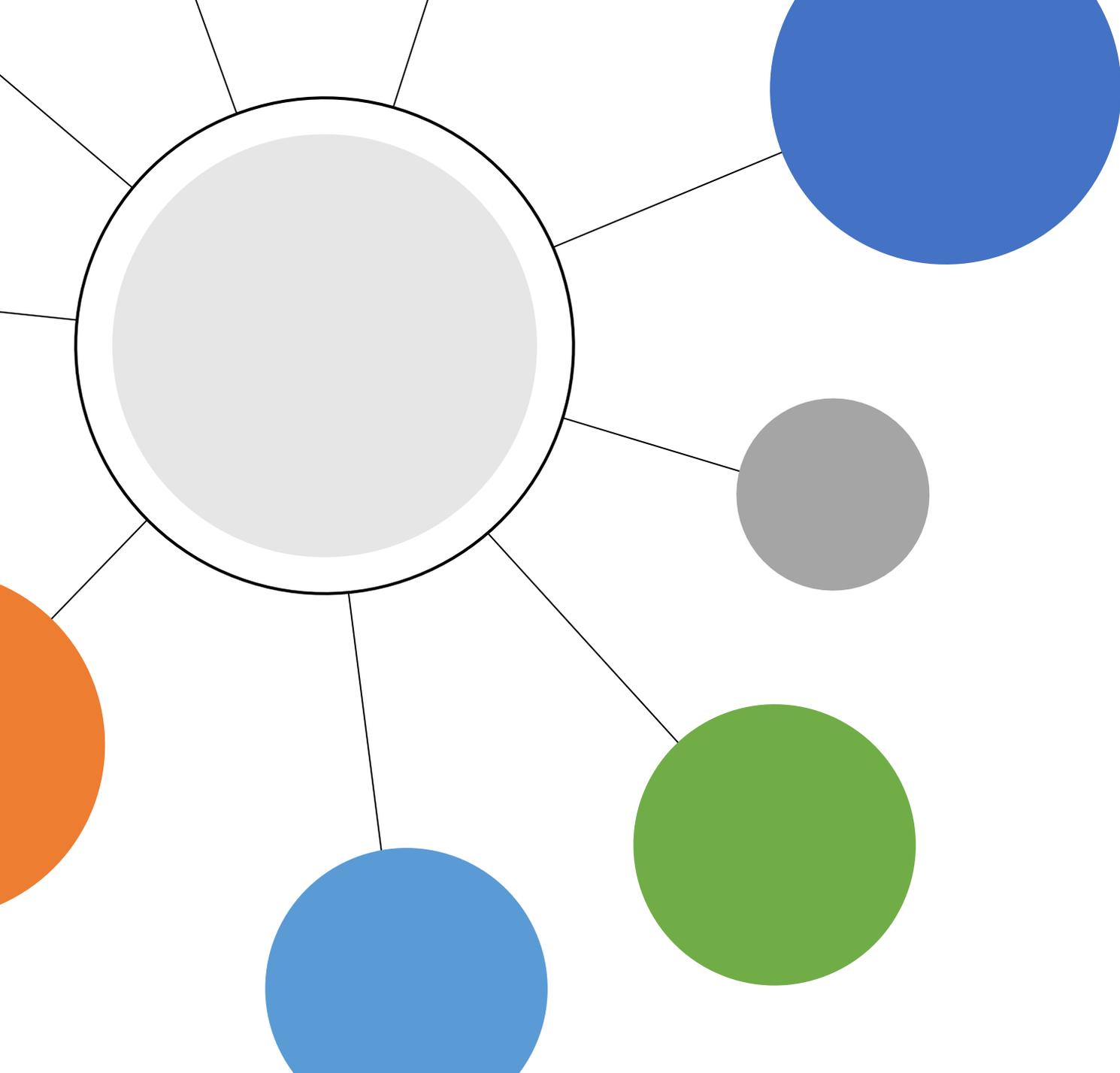
Nuova misurazione delle variabili d'interesse per analizzare gli effetti degli interventi

Verifica dell'efficacia delle attività di intervento e conseguente validazione degli strumenti del progetto

Fase 4. Diffusione di linee guida



Sulla base delle esperienze maturate dalle amministrazioni partecipanti al progetto, si svilupperanno **modelli e linee guida del Dipartimento della funzione pubblica** per l'incentivazione dei comportamenti di cittadinanza organizzativa e la motivazione dei dipendenti



Grazie per
l'attenzione

TAC- Team per l'Analisi
Comportamentale
Dipartimento della Funzione
Pubblica

Per contatti:

email: tac.italia@governo.it
segreteria tel. 06 6899 7584