



Dipartimento Funzione Pubblica
Ufficio per la valutazione della performance

Sperimentazione

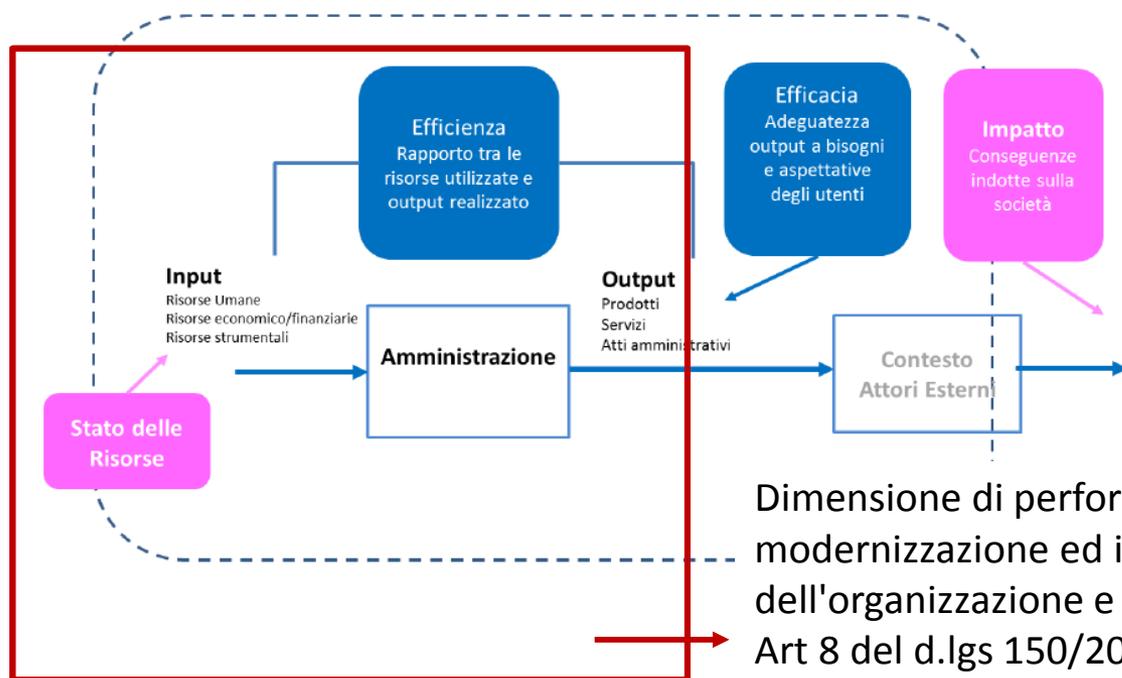
Indicatori comuni per le funzioni di supporto delle amministrazioni pubbliche

Dott. Aurelio Lupo

Roma, 11 Dicembre 2018

Definizione

Gli indicatori comuni sono misure quantificabili, critiche, sintetiche, significative e prioritarie che permettono di misurare l'andamento di alcune variabili relative alle funzioni di supporto di ogni amministrazione



Dimensione di performance organizzativa relativa alla modernizzazione ed il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e sull'efficienza nell'impiego delle risorse
Art 8 del d.lgs 150/2009



Finalità



Fonti

Co-working Lab: incontri mirati tra DFP e le amministrazioni che hanno partecipato ai laboratori (approccio *bottom-up*)

Principali *benchmark* normativi e amministrativi di riferimento (approccio *top-down*)

Indicazioni di RGS per note integrative e Bilancio di genere (approccio sinergico con altri sistemi)



Indicatori comuni per le funzioni di supporto (1/4)

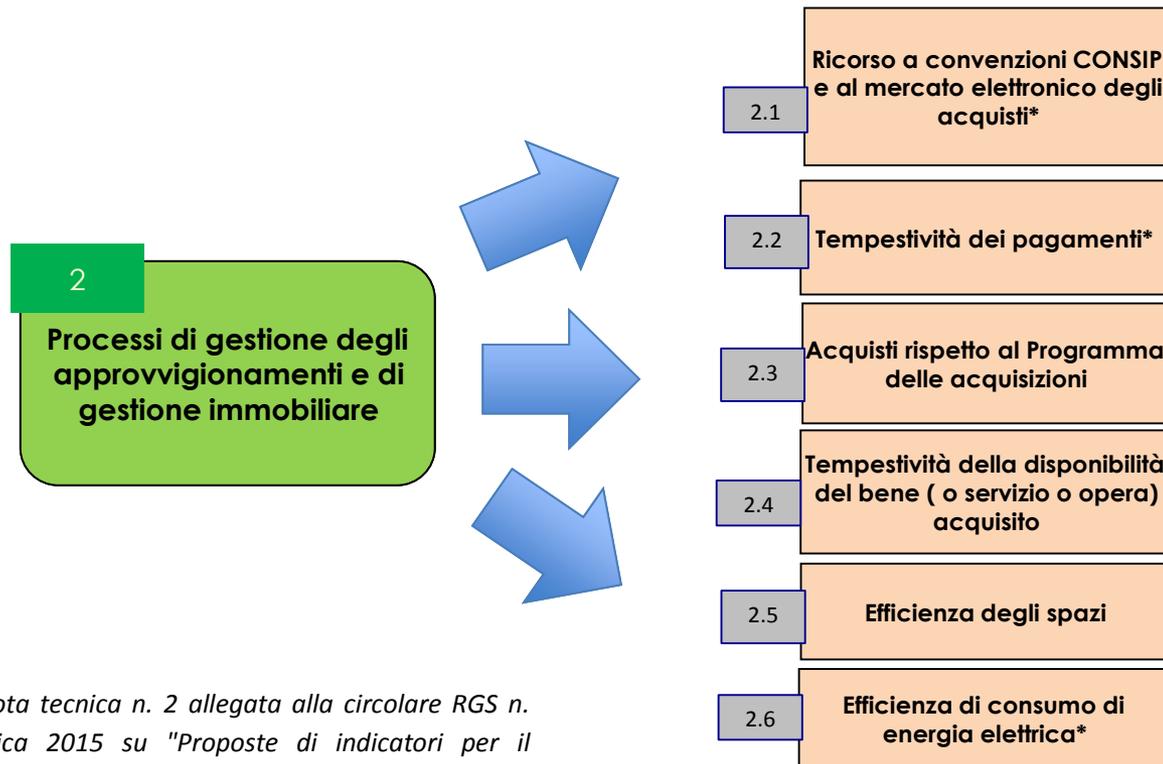


1.1	Costo relativo della funzione di gestione delle risorse umane
1.2	Incidenza delle risorse in lavoro agile*
1.3	Grado di copertura delle attività formative per il personale*
1.4	Numero di ore di formazione medio per il personale*
1.5	Copertura delle procedure di valutazione del personale
1.6	Giorni medi di presenza al lavoro
1.7	Tasso di rotazione personale dirigenziale
1.8	Tasso di rotazione personale non dirigenziale
1.9	Contenziosi aperti relativi al personale in cui l'amministrazione è chiamata in causa
1.10	Percentuale di dipendenti con figli in età pre-scolare serviti da servizi di asilo nido*
1.11	Percentuale di dipendenti con figli minori di 13 anni serviti da centri estivi e dopo scuola*
1.12	Percentuale di dipendenti serviti da almeno una agevolazione di welfare aziendale*

*Indicatori richiamati nella nota tecnica n. 2 allegata alla circolare RGS n. 17/2018 e nota metodologica 2015 su "Proposte di indicatori per il programma di spesa 32.3 "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza" redatte da RGS nel 2015 o nella Circolare n. 15/2018 RGS su "Bilancio di genere".

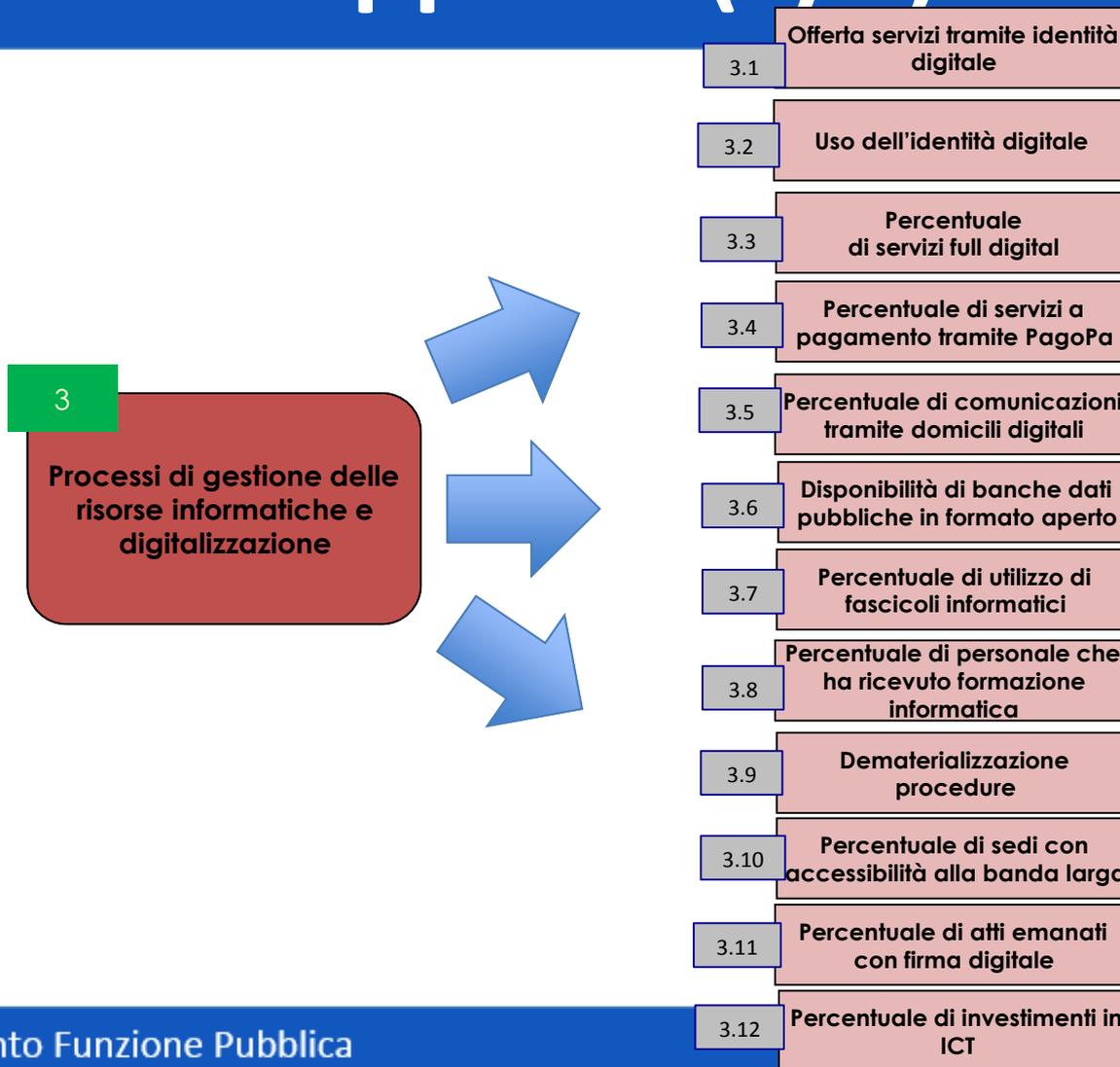


Indicatori comuni per le funzioni di supporto (2/4)

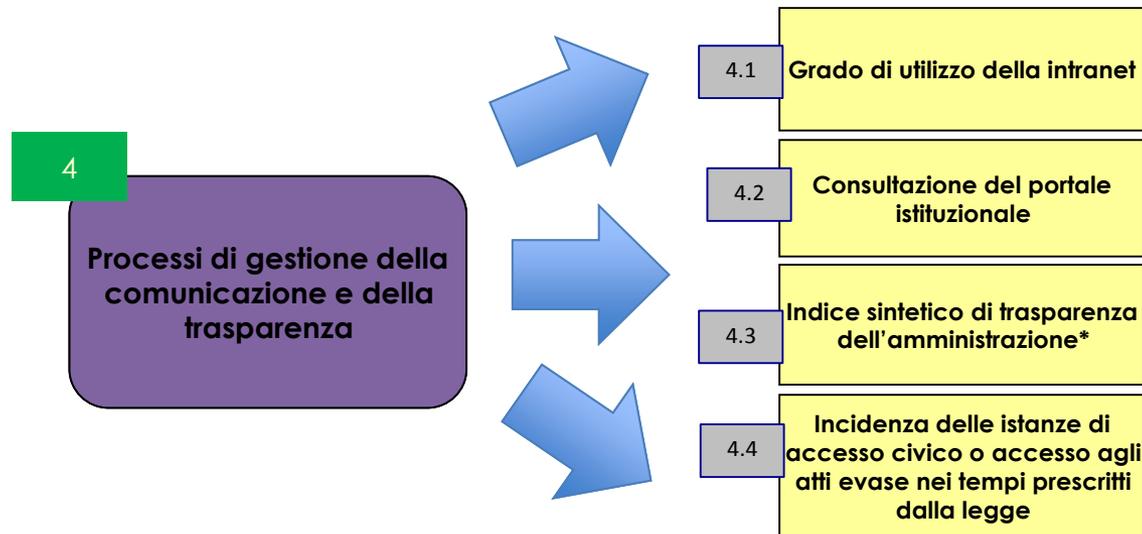


**Indicatori richiamati nella nota tecnica n. 2 allegata alla circolare RGS n. 17/2018 e nota metodologica 2015 su "Proposte di indicatori per il programma di spesa 32.3 "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza" redatte da RGS nel 2015 o nella Circolare n. 15/2018 RGS su "Bilancio di genere".*

Indicatori comuni per le funzioni di supporto (3/4)



Indicatori comuni per le funzioni di supporto (4/4)



**Indicatori richiamati nella nota tecnica n. 2 allegata alla circolare RGS n. 17/2018 e nota metodologica 2015 su "Proposte di indicatori per il programma di spesa 32.3 "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza" redatte da RGS nel 2015 o nella Circolare n. 15/2018 RGS su "Bilancio di genere".*



Fasi di sperimentazione

1. **Dicembre 2018** – Condivisione del set di indicatori con le amministrazioni; primo feedback su possibili correzioni e miglioramenti;
2. **Gennaio 2019** – Inizio del periodo di riferimento per la rilevazione dei dati. Possibile utilizzo degli indicatori nel Piano della Performance 2019-2021 o, comunque, nei sistemi di misurazione;
3. **Giugno 2019** – Prima rilevazione semestrale e trasmissione dei dati al DFP; secondo feedback su possibili correzioni e miglioramenti;
4. **Novembre 2019** - Rilevazione degli indicatori per l'anno 2019 e trasmissione e dei dati al DFP;
5. **Dicembre 2019** – Elaborazione conclusiva dei dati da parte del DFP e scelta del set definitivo di indicatori;
6. **Gennaio 2020** – Fine della sperimentazione e primo utilizzo del set definitivo di indicatori nell'ambito del ciclo della performance 2020-2022.



Grazie per l'attenzione!

