



Dipartimento Funzione Pubblica
Ufficio per la valutazione della performance

Cloudify NoiPA – Modulo di Valutazione della Performance

Loretta Ricci - Direzione dei sistemi informativi e dell'innovazione MEF
Federico Canella - Ufficio per la valutazione della performance DFP

**INCONTRO PLENARIO CON LE AMMINISTRAZIONI:
L'AVVIO DEL CICLO DELLA PERFORMANCE 2019-2021**

Roma, 11 dicembre 2018

Agenda

Contesto di riferimento

Introduzione al modulo di Cloudify NoiPA: «Valutazione della Performance»

Tappe fondamentali e roadmap del progetto

Ambiti funzionali ed elementi di personalizzazione

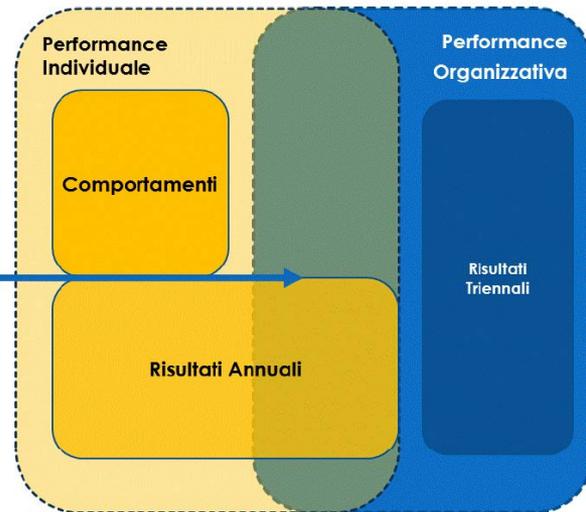
Approccio alla gestione del cambiamento

I punti di forza del sistema Cloudify NoiPA



Contesto di riferimento

Le Linee guida per il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) forniscono indicazioni metodologiche utili alla progettazione e revisione dei sistemi alla luce delle innovazioni introdotte dal D.Lgs. n. 74/2017.



- Ogni amministrazione è tenuta a misurare e valutare **la performance organizzativa e la performance individuale**
- La **performance organizzativa** è **l'elemento centrale del ciclo della performance** rappresentando i risultati conseguiti da una amministrazione nel suo insieme, una sua unità organizzativa, un processo o un progetto
- La **performance individuale** è **il contributo** fornito dal singolo al conseguimento della performance organizzativa
- La misurazione e la valutazione della performance rileva ai fini dell'**erogazione di premi**, delle **progressioni economiche**, delle **attribuzioni di incarichi di responsabilità** al personale e al **conferimento degli incarichi dirigenziali**



Contesto di riferimento

CONFIGURABILITÀ E PERSONALIZZAZIONE DEL SMVP

Approccio che valorizza l'autonomia delle amministrazioni di configurare i propri SMVP nella maniera più funzionale alle proprie esigenze organizzative, sulla base di:

- **fasi del processo** (es. accensione/spegnimento della fase di monitoraggio intermedio)
- **attori coinvolti** nel processo di misurazione e di valutazione
- **elementi di natura giuridica o scelte manageriali** che impattano sulla valutazione (cataloghi dei comportamenti, scale di valutazioni, ecc)

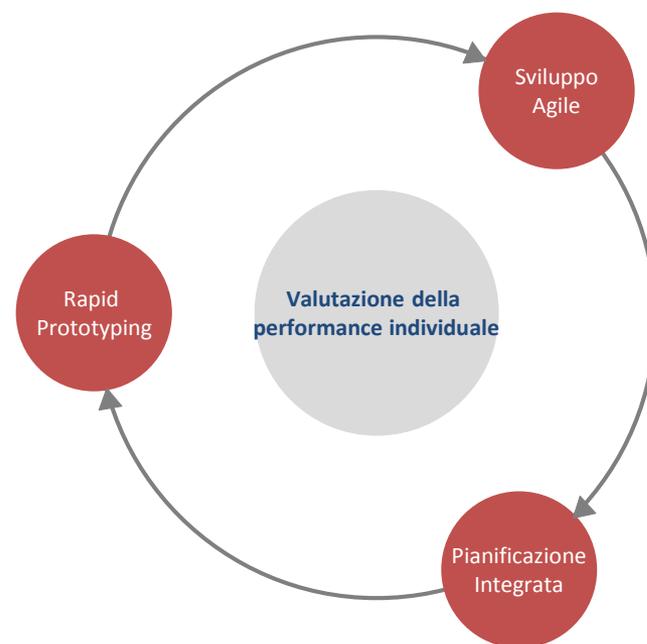
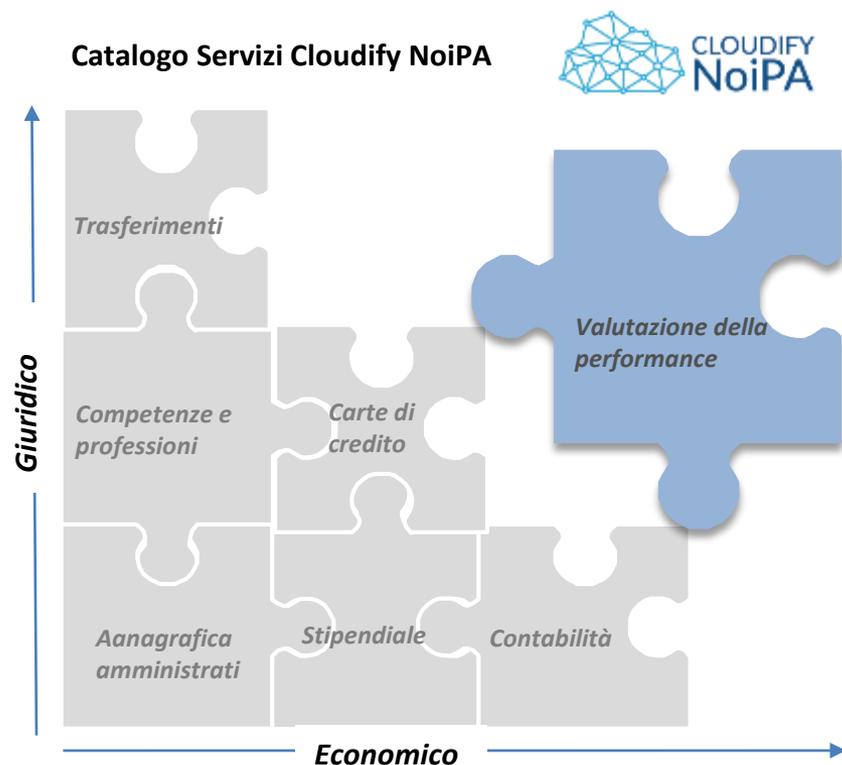
Misurazione e Valutazione della PERFORMANCE

- Dotarsi di uno **strumento flessibile e digitale per la gestione del processo** di misurazione e valutazione della performance individuale
- Poter **monitorare l'avanzamento** sui risultati conseguiti in funzione dei valori attesi
- Avere la disponibilità di **report** di avanzamento e di sintesi sulle valutazioni
- **Possibilità di interrogare lo storico di ogni dipendente** in termini di misurazione e valutazione della performance



Introduzione al modulo di Cloudify NoiPA: «Valutazione della Performance»

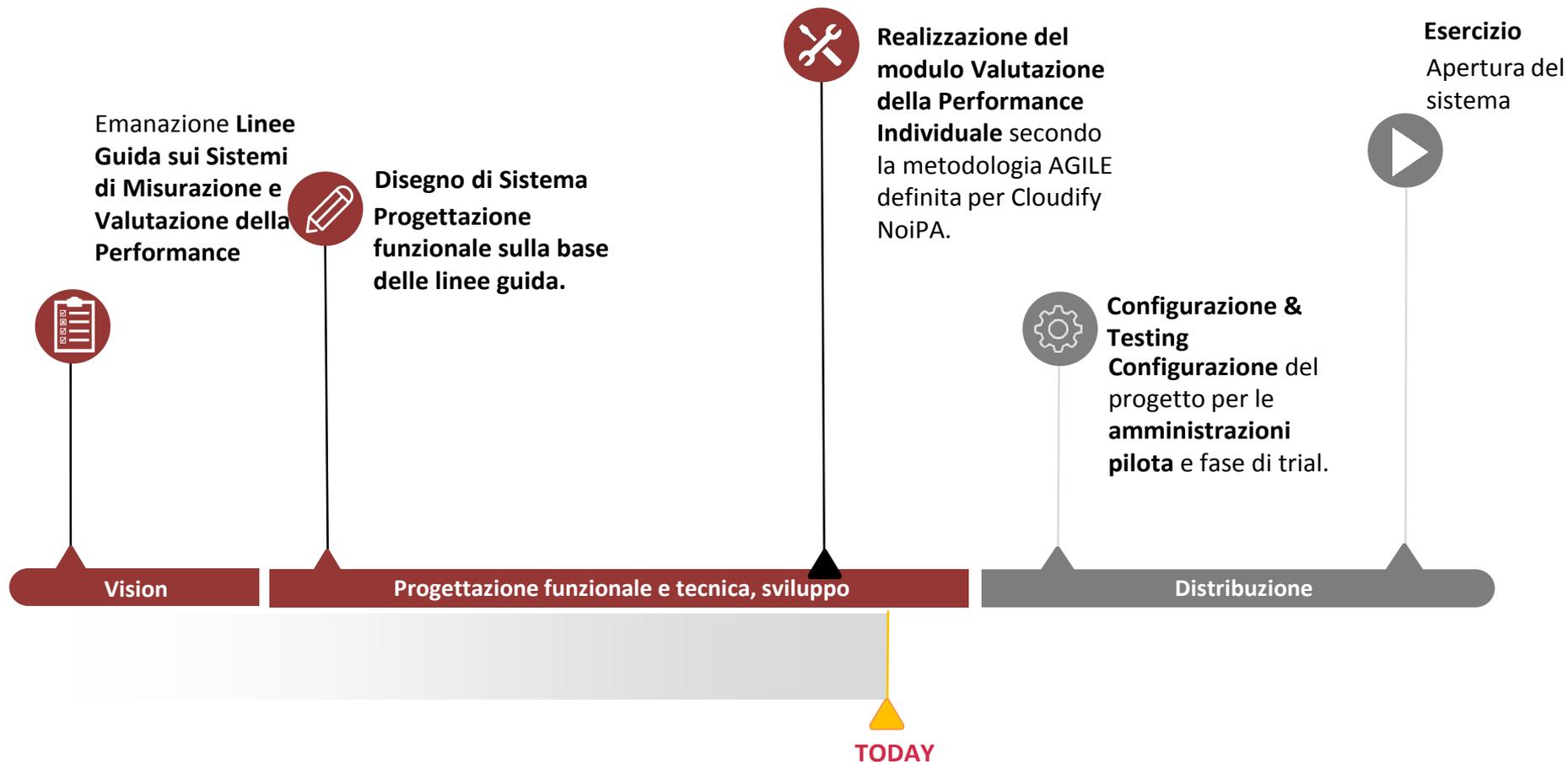
Il modulo «Valutazione della Performance Individuale» è uno dei primi servizi del **Catalogo dei Servizi di Cloudify NoiPA**. Tale modulo sarà attivabile da tutte le nuove Amministrazioni che aderiscono a NoiPA/Cloudify NoiPA.



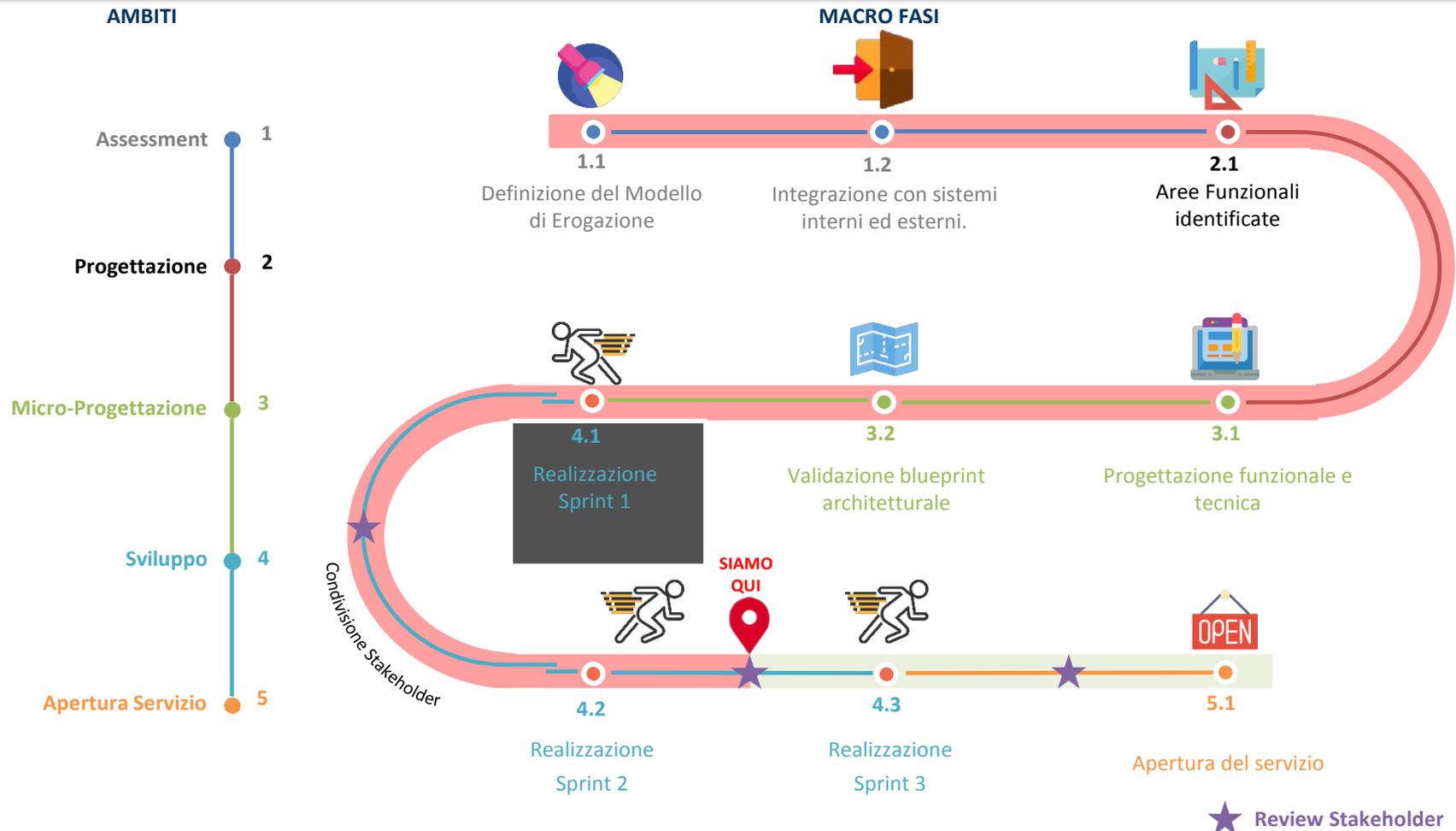
Approccio progettuale in linea con quello adottato in Cloudify NoiPA



Le tappe fondamentali del progetto



Roadmap di Progetto



Ambiti funzionali di riferimento

BACK-OFFICE

Responsabile di erogare funzionalità di:

- **configurazione del processo;**
- configurazione e gestione degli **elementi della valutazione;**
- **Monitoraggio e reporting.**

FRONT-OFFICE

Responsabile della gestione delle fasi del processo di valutazione quali:

- **proposizione** obiettivi e **accettazione** obiettivi;
- **monitoraggio** e **revisione** di obiettivi;
- **misurazione** e **valutazione;**
- **conciliazione** e **graduatoria.**



Ambiti funzionali di riferimento

Successivamente rispetto al completamento delle attività volte all'apertura del sistema, sarà possibile avviare gli **sviluppi** relativi all'ambito funzionale «**Cooperazione applicativa**» verso le **soluzioni verticali** adottate dalle singole amministrazioni.

COOPERAZIONE APPLICATIVA



Ambito responsabile di gestire l'**integrazione** con i **sistemi esterni** (NoiPA/Cloudify NoiPA per consolidamento in staging, integrazione su portali terze parti come quello di Funzione Pubblica, integrazione con sistemi di Controllo di Gestione...)



Elementi di configurabilità e flessibilità

Elementi Distintivi

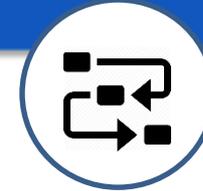


Personalizzazione ruoli e organigrammi funzionali



Soluzioni Tecnologiche

Dotazione di funzionalità front-end per la **configurazione dei ruoli** nel sistema e la definizione di **strutture gerarchiche personalizzate** e slegate dall'organigramma istituzionale.



Configurazione processi e fasi



Tramite l'adozione della soluzione **BPM**, sarà consentito ad ogni amministrazione di configurare i processi di valutazione in base alle proprie necessità, fino al livello della singola fase.



Elementi di configurabilità e flessibilità



Coni e filtri di visibilità



A partire dall'associazione tra utenti e ruoli, è possibile definire **coni di visibilità** che abilitano l'accesso al dato in base a sezioni della struttura organizzativa ed applicare dei **filtri orizzontali** applicati a livello di Data Layer.



Configurabilità UI

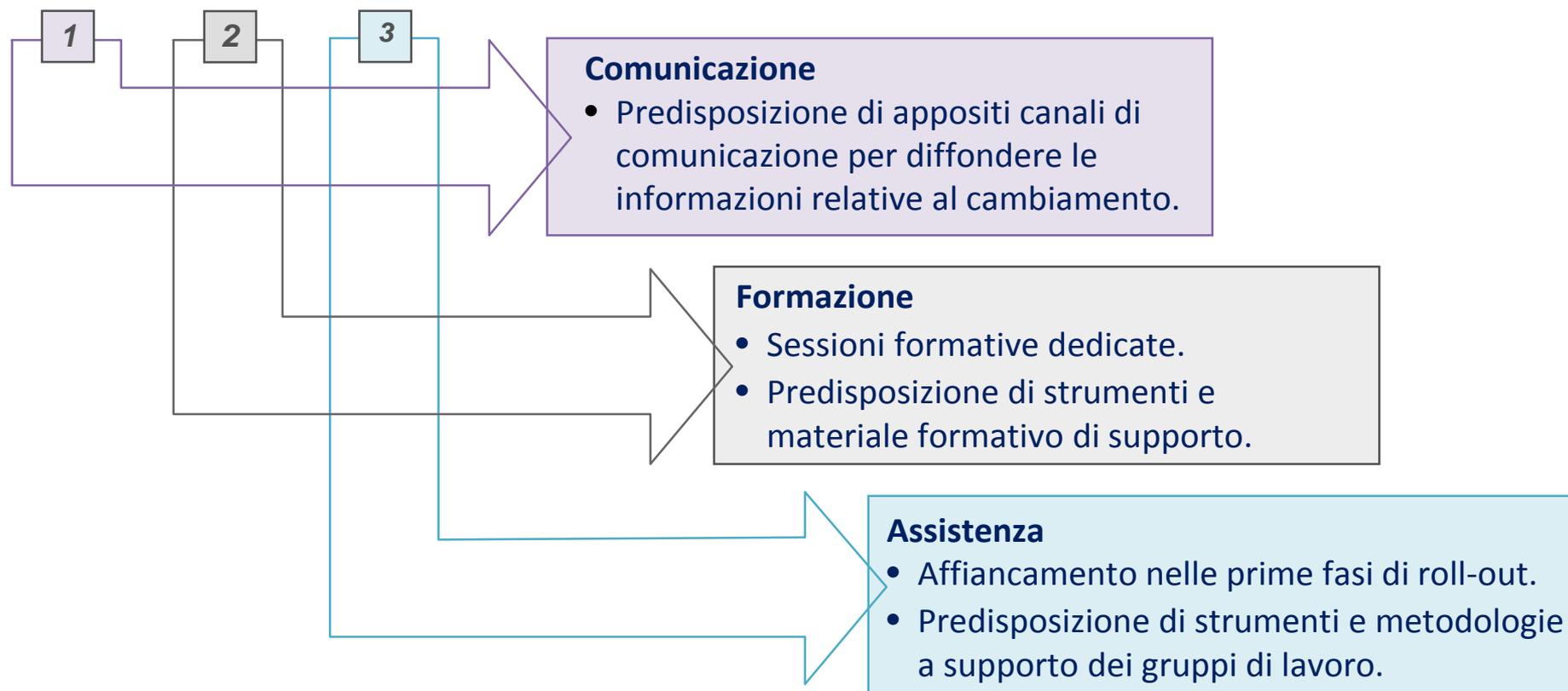


Dotazione di funzionalità di front-end per la configurazione dell'interfaccia utente, a livello di singola amministrazione. Sarà possibile agire su tre livelli:

- fogli di stile (**CSS**);
- visibilità campi **opzionali**;
- campi **aggiuntivi**.

Approccio alla gestione del cambiamento

Le leve del Change Management



I punti di forza del sistema Cloudfy NoiPA

● La *compliance* del sistema alle prescrizioni normative e agli indirizzi del DFP

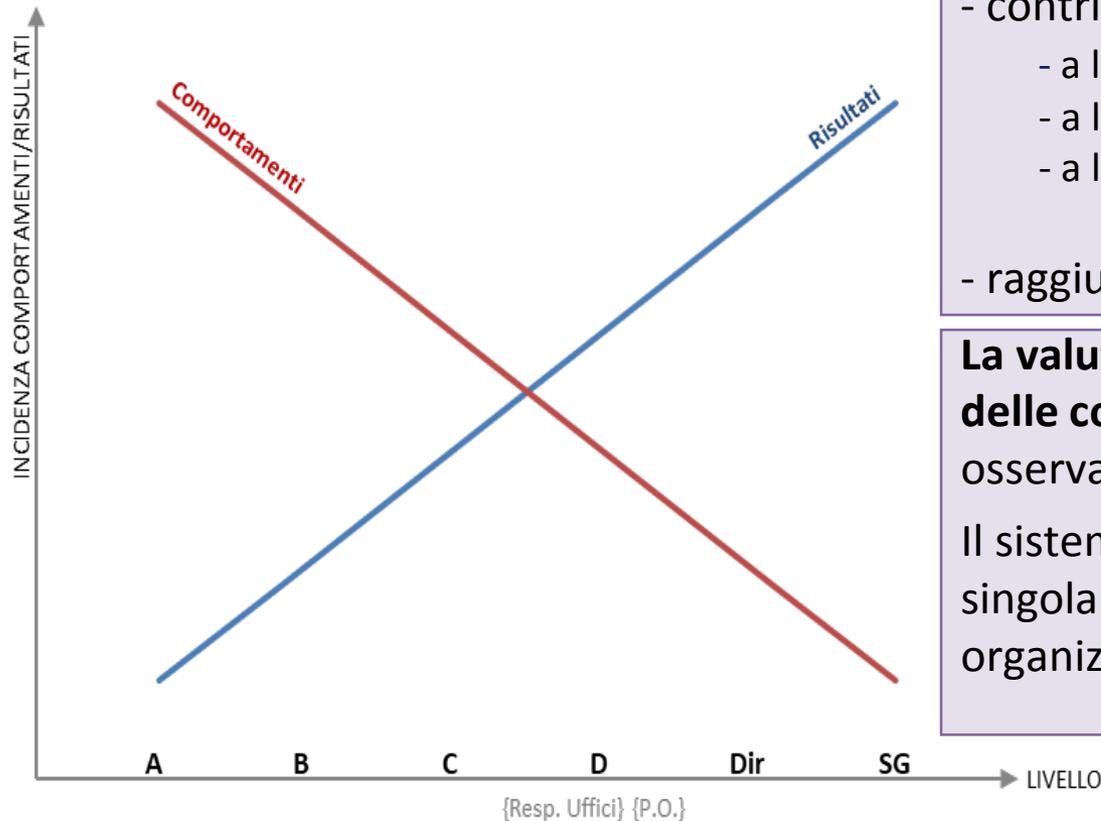
● La flessibilità dello strumento e l'adattabilità ai diversi SMVP

● L'integrazione con gli altri sistemi informativi dell'amministrazione

● Una visione di sistema



La compliance del sistema alle prescrizioni normative e agli indirizzi del DFP



La **valutazione dei risultati** quale

- contributo alla **Performance organizzativa**
 - a livello globale
 - a livello della singola unità organizzativa
 - a livello di processo o progetto

- raggiungimento di **Obiettivi individuali**

La **valutazione dei comportamenti e delle competenze** attiene alle azioni

osservabili che l'individuo mette in atto

Il sistema recepisce i **cataloghi** definiti dalla singola amministrazione per ciascun ruolo organizzativo e le relative **scale di valutazione**



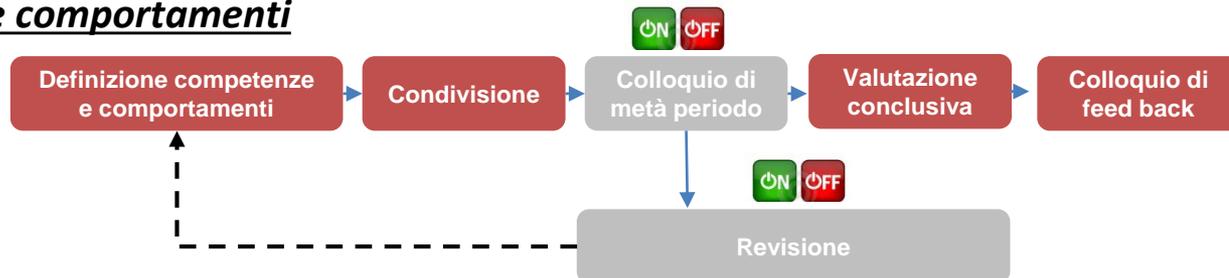
La flessibilità dello strumento e l'adattabilità ai diversi SMVP

Sulla base delle caratteristiche del SMVP di ciascun Ente/Amministrazione, il sistema consente la totale libertà nell'articolazione delle fasi:

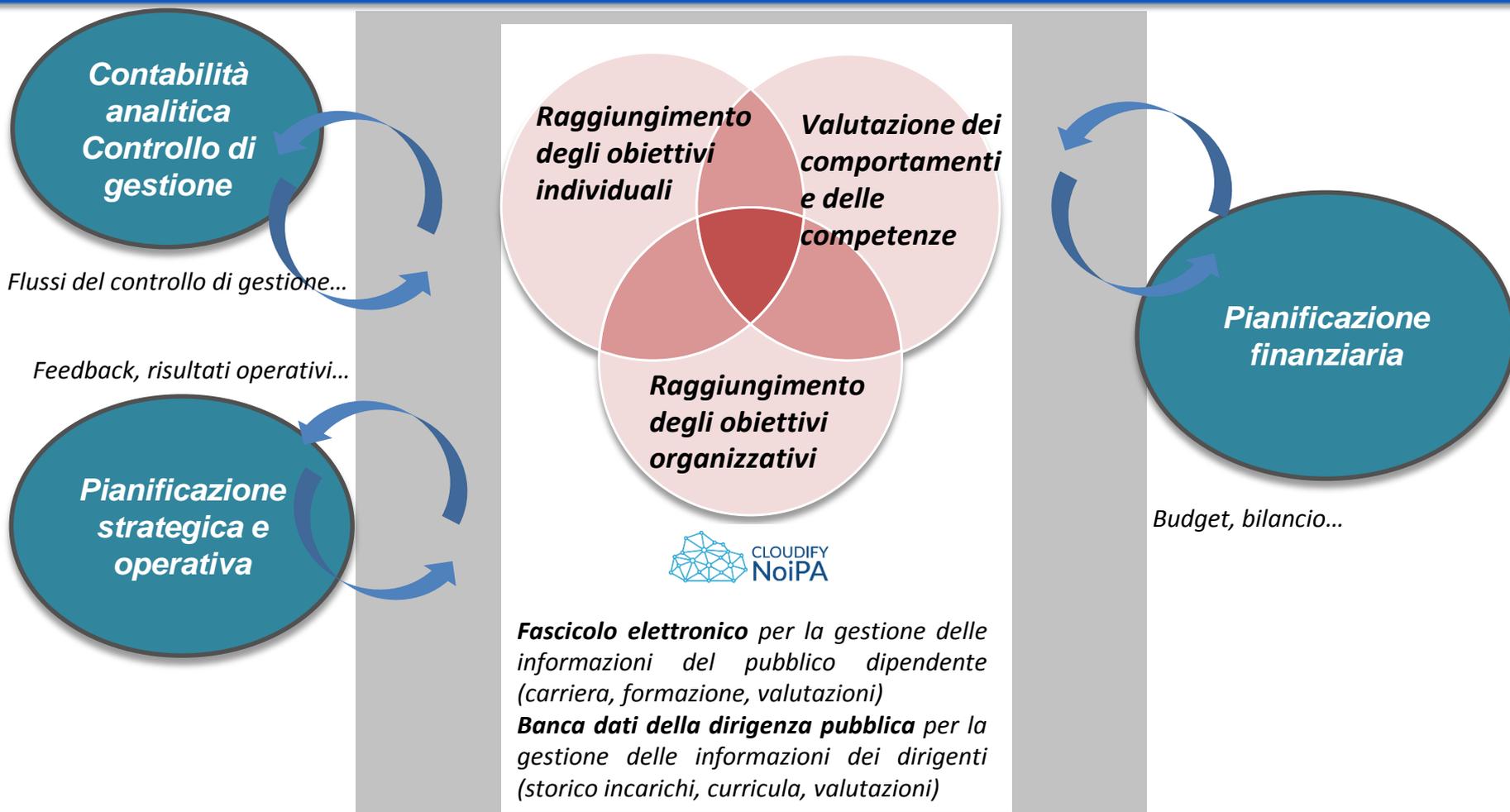
Valutazione dei risultati



Valutazione delle competenze e comportamenti



L'integrazione con gli altri sistemi informativi dell'amministrazione



Una visione di sistema

Il **Dipartimento della Funzione Pubblica**, nel suo ruolo di **cabina di regia**, avrà a disposizione **dati standardizzati e contenuti in un unico sistema informativo** al fine di monitorare come le amministrazioni gestiscono la valutazione della performance.

L'**evoluzione del quadro regolatorio** in materia di performance potrà essere agevolmente **recepita e diffusa presso le amministrazioni** attraverso gli aggiornamenti del sistema Coudify NoiPA.

L'investimento per la progettazione del sistema, il suo sviluppo e la sua evoluzione consentirà tante maggiori **economie di scala** quanto più sono numerose le Amministrazioni che lo adottano.

